

CONDIZIONI SUPERGARANZIA SERENA 4

Art 1. CHI PRESTA LA SUPERGARANZIA SERENA 4

La SUPERGARANZIA **SERENA 4** è prestata da EURONICS ITALIA SpA, Via Montefeltro n. 6, 20156 Milano.

Art 2. OGGETTO DELLA SUPERGARANZIA SERENA 4

La SUPERGARANZIA **SERENA 4** ha per oggetto i prodotti elettrodomestici e di elettronica di consumo in vendita presso i negozi ad insegna EURONICS con le limitazioni di cui all'Art. 5 che segue.

Art 3. CONTENUTO DELLA SUPERGARANZIA SERENA 4

La SUPERGARANZIA **SERENA 4** consiste nel rimborso delle spese sostenute dal Cliente per la riparazione del prodotto che abbia evidenziato difetti di fabbricazione, con le esclusioni ed i limiti previsti dagli Artt 5, 6 e 7. Ciascuna SUPERGARANZIA **SERENA 4** vale per un singolo prodotto.

Art 4. OPERATIVITA' TEMPORALE E TERRITORIALE DELLA SUPERGARANZIA SERENA 4

La SUPERGARANZIA **SERENA 4** è operativa in relazione ai difetti di fabbricazione del prodotto che si siano manifestati dopo la scadenza della garanzia del produttore o, se questa ha una durata inferiore ad un anno, dopo che sia decorso un anno dalla consegna del prodotto, e non oltre il 48° mese dalla consegna del prodotto.

La SUPERGARANZIA **SERENA 4** è prestata per i territori della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano.

Art 5. PRODOTTI ESCLUSI

Sono esclusi dalla SUPERGARANZIA **SERENA 4**:

- a) i prodotti che abbiano un prezzo di vendita inferiore a € 150,00 (IVA inclusa);
- b) i telefoni cellulari ed i telefoni palmari, con i relativi accessori e parti di ricambio;
- c) i prodotti relativi al Settore dell'Informatica (ad esempio: personal computers, notebooks, periferiche, stampanti, scanners, modems, masterizzatori etc.)
- d) i prodotti che siano o siano stati oggetto di un richiamo da parte del produttore e/o del distributore per difetti dichiarati od epidemici.

Art 6. ESCLUSIONI CAUSALI E SOGGETTIVE

Salvo i casi di successione per causa ereditaria e/o per dono di nozze comprovato, la SUPERGARANZIA **SERENA 4** opera esclusivamente in favore del soggetto intestatario (Cliente) del certificato SUPERGARANZIA **SERENA 4**. La SUPERGARANZIA **SERENA 4** ed i diritti da essa derivanti non sono trasferibili a terzi.

La SUPERGARANZIA **SERENA 4** non opera quando il difetto non sia tale da impedire il normale funzionamento del prodotto, oppure non sia attribuibile a difetto di fabbricazione, di progettazione o di assemblaggio del prodotto. Pertanto non si farà luogo a rimborso alcuno nel caso non venga provato, da parte del Cliente, che la causa del difetto sia imputabile a tali ragioni.

La SUPERGARANZIA **SERENA 4** non è altresì operante quando:

- a) il difetto sia coperto da garanzia del produttore o di terzi;
- b) il difetto comporti la riparazione o la sostituzione di parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione (ad esempio testine in genere, parti in gomma, cinghie, manicotti, filtri, guarnizioni, telecomandi, mouse, lampade, resistenze, batterie, coperchi, cardini, cavetteria, alimentatori esterni etc.) o a quelle parti del prodotto che abbiano un periodo di garanzia del produttore inferiore a quello dell'intero prodotto;
- c) il difetto sia causato da o consista in deperimento, logoramento, corrosione, ossidazione e/o che sia conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso, la manutenzione e la riparazione indicati dal produttore e/o distributore del prodotto;
- d) il difetto sia causato dall'uso di accessori non approvati dal produttore;
- e) il difetto sia stato causato da qualsiasi agente esterno al prodotto;
- f) il difetto sia originariamente escluso dalla garanzia del produttore.

Art 7. LIMITI DEL RIMBORSO

La SUPERGARANZIA **SERENA 4** dà diritto al rimborso dei costi di riparazione del prodotto sostenuti dal Cliente, in relazione a quanto sopra, risultanti dalle relative scheda tecnica e fattura emesse dal Centro Assistenza Tecnica Autorizzato (CAT). Il rimborso avverrà con deduzione dell'importo fisso di € 25,00 per ogni intervento di riparazione. Non sono soggetti a rimborso il costo del diritto di eventuale chiamata a domicilio e/o di urgenza ed il costo del trasporto del prodotto da/per il CAT. Per l'intera sua durata, la SUPERGARANZIA **SERENA 4** dà in ogni caso diritto ad un rimborso massimo pari al 70% del prezzo di acquisto del prodotto garantito. Per gli interventi effettuati da Centri di Assistenza non indicati da **SUPERGARANZIA** e/o non autorizzati dal produttore il rimborso verrà ridotto del 25%, dedotti l'importo fisso e quelli per i costi non rimborsabili.

Nel caso di difetto che non consenta la riparazione del prodotto verrà rimborsata una percentuale del prezzo di acquisto di un prodotto nuovo della stessa marca e dello stesso modello di quello coperto dalla SUPERGARANZIA **SERENA 4**, con le seguenti modalità e sempreché sia scaduta la garanzia del produttore:

- a) il 70% del prezzo di acquisto del nuovo prodotto in caso di difetto segnalato nel corso del II anno dalla vendita del prodotto difettoso;
- b) il 60% del prezzo di acquisto del nuovo prodotto in caso di difetto segnalato nel corso del III anno dalla vendita del prodotto difettoso
- c) il 50% del prezzo di acquisto del nuovo prodotto in caso di difetto segnalato nel corso del IV anno dalla vendita del prodotto difettoso;

fermi restando le deduzioni e il rimborso massimo di cui sopra. Qualora il prodotto coperto dalla SUPERGARANZIA **SERENA 4** non sia più disponibile la facilitazione vale per un nuovo prodotto della stessa tipologia. In entrambi questi casi le percentuali di rimborso indicate saranno riferite al prezzo minore tra quello del prodotto nuovo e di quello difettoso.

Nel caso la riparazione fosse economicamente non conveniente è facoltà di **SUPERGARANZIA** di sostituire il prodotto con altro uguale o, in mancanza, con altro analogo.

Art 8. ATTIVAZIONE DELLA SUPERGARANZIA SERENA 4

L'attivazione della SUPERGARANZIA **SERENA 4** può avvenire:

- a) contemporaneamente all'acquisto del prodotto con compilazione del certificato presso il Punto Vendita a mezzo di procedura telematica on-line con stampa del contratto in due copie, una da firmare da parte del Cliente e da trattenere dal Punto Vendita, l'altra da consegnare al Cliente che la conserverà; oppure
- b) inviando entro dieci giorni dalla data di acquisto del prodotto o - se posteriore
- c) dalla data di consegna indicata sul documento di trasporto, a:

SUPERGARANZIA, C. P. 14247 ☐] 20140 MILANO ☐] BAGGIO

il certificato SUPERGARANZIA **SERENA 4** consegnato dal Punto Vendita, compilato in tutti i campi e firmato per assenso, anche in relazione alla normativa sulla privacy, a mezzo di raccomandata, priva di busta, priva di punti metallici, collanti e nastro adesivo e senza ricevuta di ritorno.

La SUPERGARANZIA **SERENA 4** vale anche nel caso in cui venga acquistata in tempo successivo all'acquisto del prodotto cui la stessa si riferisce ma comunque entro e non oltre il 600 giorno dall'acquisto del prodotto stesso. Valgono i criteri di attivazione di cui sopra, riferiti all'acquisto della SUPERGARANZIA **SERENA 4**.

Il Cliente dovrà conservare la propria parte di certificato, gli scontrini/fatture di acquisto del prodotto e della SUPERGARANZIA **SERENA 4** e la ricevuta della raccomandata inviata per l'attivazione se non telematica ai fini delle procedure da seguire in caso di difetto.

Art 9. PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI DIFETTO COPERTO DALLA SUPERGARANZIA SERENA 4

In caso di difetto coperto dalla SUPERGARANZIA **SERENA 4**, il Cliente dovrà prendere contatto con **SUPERGARANZIA** a mezzo del numero telefonico dedicato **199.600.199**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, comunicando:

- a) il numero del Certificato
- b) il tipo, marca, modello del prodotto
- c) il tipo di difetto
- d) ed eventuali altri dati e/o documenti richiesti dall'operatore.

SUPERGARANZIA indicherà il numero di protocollo della pratica di danno e le procedure da attivare per la riparazione del prodotto garantito.

In ogni caso è necessario produrre documentazione tecnica del CAT nella quale sia evidenziata e descritta la causa del difetto e la fattura in cui siano separatamente indicati i costi dei ricambi, della mano d'opera e degli altri eventuali costi.

Nel caso il CAT segnali la non riparabilità del prodotto, è necessario che il cliente fornisca la dichiarazione scritta di non riparabilità del prodotto, rilasciata dal CAT, unitamente al preventivo di acquisto del nuovo prodotto redatto dal Punto Vendita presso il quale è stato acquistato il prodotto difettoso. Una volta autorizzato l'acquisto da parte di **SUPERGARANZIA**, al ricevimento dello scontrino di acquisto del nuovo prodotto, il rimborso sarà eseguito nei modi indicati all'Art 7. In questo caso la **SUPERGARANZIA SERENA 4** cessa di avere effetto dalla data di esecuzione del rimborso.

Il Cliente decade dal diritto di ricevere le prestazioni previste in suo favore da **SUPERGARANZIA SERENA 4** qualora non fornisca la documentazione indicata nell'Art 8 e nel presente articolo entro due anni dalla data di segnalazione del difetto a **SUPERGARANZIA**, salvo che dimostri che il ritardo è dovuto a causa a lui non imputabile.

Art 10. AVVERTENZA

Il Cliente che sia "consumatore" ai sensi del D. Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo) è titolare dei diritti previsti dagli articoli da 128 a 135 del Codice del Consumo. La **SUPERGARANZIA SERENA 4** lascia impregiudicati tali diritti.

Art 11. INFORMAZIONI

E' a disposizione del Cliente per chiarimenti, spiegazioni e per qualsivoglia motivo dovesse rendersi opportuno in relazione al servizio offerto da **SUPERGARANZIA** il numero telefonico **199.600.199**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio.

Euronics Italia Spa

www.euronics.it

Servizi Informazioni e Gestione

Supergaranzia Euronics

Numero telefono dedicato 199-600-199

CONTRATTO SUPERGARANZIA FINO A 4 ANNI

CONDIZIONI SUPERGARANZIA EURONICS