

## CONDIZIONI SUPERGARANZIA SERENISSIMA (ed. 24.04.2009)

### Art 1. CHI PRESTA LA SUPERGARANZIA

La SUPERGARANZIA SERENISSIMA è prestata da EURONICS ITALIA SpA, Via Montefeltro n. 6, 20156 Milano.

### Art 2. OGGETTO DELLA SUPERGARANZIA

La SUPERGARANZIA SERENISSIMA ha per oggetto i prodotti elettrodomestici e di elettronica di consumo in vendita presso i negozi ad insegna EURONICS con le limitazioni di cui all'Art. 5 che segue.

### Art 3. CONTENUTO DELLA SUPERGARANZIA

La SUPERGARANZIA SERENISSIMA consiste nel rimborso delle spese sostenute dal Cliente per la riparazione del prodotto che abbia evidenziato difetti di fabbricazione, con le esclusioni ed i limiti previsti dagli Artt 5, 6 e 7. Ciascuna SUPERGARANZIA SERENISSIMA vale per un singolo prodotto.

### Art 4. OPERATIVITA' TEMPORALE E TERRITORIALE DELLA SUPERGARANZIA

La SUPERGARANZIA SERENISSIMA è operativa in relazione ai difetti di fabbricazione del prodotto che si siano manifestati dopo il termine di scadenza della garanzia del produttore o, se questa ha una durata inferiore ad un anno, dopo che sia decorso un anno dalla consegna del prodotto al Cliente e che siano denunciati a Euronics-SUPERGARANZIA non oltre il 72° mese dalla consegna del prodotto.

La SUPERGARANZIA SERENISSIMA è prestata per i territori della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano.

La SUPERGARANZIA SERENISSIMA è prestata altresì nel periodo di garanzia del produttore anche nel caso che quest'ultimo non abbia più una rete di assistenza diretta o indiretta in Italia, ferme tutte le altre condizioni riportate nella SUPERGARANZIA SERENISSIMA.

### Art 5. PRODOTTI ESCLUSI

Sono esclusi dalla SUPERGARANZIA SERENISSIMA:

- a) i telefoni cellulari ed i telefoni palmari, con i relativi accessori e parti di ricambio;
- b) i prodotti relativi al settore dell'informatica (ad esempio: personal computers, notebooks, tastiere, stampanti, scanners, modems, masterizzatori, hard disks periferiche in genere etc.)
- c) i prodotti che siano o siano stati oggetto di un richiamo da parte del produttore e/o del distributore per difetti dichiarati od epidemici

### Art 6 ESCLUSIONI SOGGETTIVE E CAUSALI

Salvi i casi di successione per causa ereditaria e/o per dono di nozze comprovato, la SUPERGARANZIA SERENISSIMA opera esclusivamente in favore del soggetto intestatario (Cliente) del certificato SUPERGARANZIA SERENISSIMA. La SUPERGARANZIA SERENISSIMA ed i diritti da essa derivanti non sono trasferibili a terzi.

La SUPERGARANZIA **SERENISSIMA** non opera quando il difetto non sia tale da impedire il normale funzionamento del prodotto, oppure non sia attribuibile a difetto di fabbricazione, di progettazione o di assemblaggio del prodotto. Pertanto non si farà luogo a rimborso alcuno nel caso non venga provato, da parte del Cliente, che la causa del difetto sia imputabile a tali ragioni

La SUPERGARANZIA **SERENISSIMA** non è altresì operante quando:

- a) il difetto sia coperto da garanzia del produttore o di terzi non ancora scaduta;
- b) il difetto comporti la riparazione o la sostituzione di parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione (ad esempio testine in genere, parti in gomma, cinghie, manicotti, filtri, guarnizioni, telecomandi, mouse, lampade, resistenze, batterie, coperchi, cardini, cavetteria, alimentatori esterni etc.) o a quelle parti del prodotto che abbiano un periodo di garanzia del produttore inferiore a quello dell'intero prodotto;
- c) il difetto sia causato da o consista in deperimento, logoramento, corrosione, ossidazione e/o sia conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso, la manutenzione e la riparazione indicati dal produttore e/o distributore del prodotto;
- d) il difetto sia causato dall'uso di accessori non approvati dal produttore;
- e) il difetto sia stato causato da qualsiasi agente esterno al prodotto;
- f) il difetto sia originariamente escluso dalla garanzia del produttore.

#### **Art 7. LIMITI DEL RIMBORSO**

La SUPERGARANZIA **SERENISSIMA** dà diritto al rimborso dei costi di riparazione del prodotto sostenuti dal Cliente, in relazione a quanto sopra, risultanti dalle relative scheda tecnica e fattura emesse dal Centro Assistenza Tecnica Autorizzato (CAT), comprese le spese di trasporto ed il costo del diritto di eventuale chiamata a domicilio ma escluso quello d'urgenza. Per l'intera sua durata, la **SUPERGARANZIA SERENISSIMA** dà in ogni caso diritto ad un rimborso massimo pari al prezzo d'acquisto del prodotto garantito. Per gli interventi effettuati da Centri di Assistenza non indicati da **Euronics-SUPERGARANZIA** e/o non autorizzati dal produttore il rimborso verrà ridotto del 25%.

Nel caso di difetto che non consenta la riparazione del prodotto verrà rimborsata una percentuale del prezzo di acquisto di un prodotto nuovo della stessa marca e dello stesso modello di quello coperto dalla **SUPERGARANZIA SERENISSIMA**, con le seguenti modalità e sempreché sia scaduta la garanzia del produttore:

- il 75% del prezzo di acquisto del nuovo prodotto in caso di difetto segnalato nel corso del II e del III dalla vendita del prodotto difettoso;
- il 65% del prezzo di acquisto del nuovo prodotto in caso di difetto segnalato nel corso del IV e del V anno dalla vendita del prodotto difettoso;
- il 60% del prezzo di acquisto del nuovo prodotto in caso di difetto segnalato nel corso del VI anno dalla vendita del prodotto difettoso;

fermi restando le deduzioni e il rimborso massimo di cui sopra.

Qualora il prodotto coperto dalla SUPERGARANZIA **SERENISSIMA** non sia più disponibile la facilitazione vale per un nuovo prodotto della stessa tipologia. In entrambi questi casi le percentuali di rimborso indicate saranno riferite al prezzo minore tra quello del prodotto nuovo e di quello difettoso.

Nel caso in cui la riparazione del prodotto sia - a giudizio di **Euronics-SUPERGARANZIA** - economicamente non conveniente, è facoltà di **Euronics-SUPERGARANZIA** sostituire il prodotto con altro prodotto di identica marca e modello o, qualora non disponibile, con altro prodotto analogo secondo la definizione e le modalità e condizioni di non riparabilità del precedente capoverso.

**Euronics-SUPERGARANZIA** comunicherà tempestivamente al Cliente la non riparabilità del prodotto o la non convenienza economica della riparazione e la sua decisione di sostituire il prodotto. Sia in caso di riacquisto con sconto che in caso di sostituzione del prodotto per non convenienza della riparazione, il Cliente accetta che, dal ricevimento della comunicazione di **Euronics-SUPERGARANZIA**, il prodotto difettoso rimanga nell'esclusiva disponibilità di **Euronics-SUPERGARANZIA** e rinuncia ad ogni titolarità, possesso, detenzione o pretesa sullo stesso.

#### **Art 8. COLLAUDO E ISTRUZIONE ALL'USO DEI PRODOTTI**

Relativamente ai prodotti che vengano installati al domicilio del Cliente a cura di EURONICS la SUPERGARANZIA **SERENISSIMA** comporta il collaudo per l'installazione e l'accensione del prodotto e l'istruzione all'uso; per tale ragione in allegato al presente vi è il Certificato di Collaudo che il Cliente consegnerà firmato per accettazione all'operatore di EURONICS che lo abbia effettuato.

#### **Art 9. IMPIEGO DI APPARECCHI SOSTITUTIVI**

Nel caso di difetti che comportino tempi di riparazione superiori ai trenta giorni lavorativi e/o di difetti manifestatisi per due volte nell'arco di un anno, certificati da un CAT autorizzato da **Euronics-SUPERGARANZIA**, il Cliente potrà richiedere la sostituzione temporanea del prodotto stesso con altro (cosiddetto "muletto") che garantisca comunque le funzioni fondamentali del prodotto.

#### **Art 10. ATTIVAZIONE DELLA SUPERGARANZIA SERENISSIMA**

L'attivazione della SUPERGARANZIA **SERENISSIMA** avviene contestualmente all'acquisto del prodotto o -se posteriore- dalla data di consegna indicata sul documento di trasporto con compilazione del certificato presso il Punto Vendita a mezzo di procedura telematica on-line e con stampa del contratto in due copie, una da firmare da parte del Cliente e da trattenere dal Punto Vendita, l'altra da consegnare al Cliente che la conserverà.

La SUPERGARANZIA **SERENISSIMA** vale anche nel caso in cui venga acquistata in tempo successivo all'acquisto del prodotto cui la stessa si riferisce ma comunque entro e non oltre il 60<sup>o</sup> giorno dall'acquisto del prodotto stesso. Valgono i criteri di attivazione di cui sopra, riferiti all'acquisto della SUPERGARANZIA **SERENISSIMA**.

Il Cliente dovrà conservare gli scontrini/fatture di acquisto del prodotto e della SUPERGARANZIA **SERENISSIMA** ai fini delle procedure da seguire in caso di difetto.

## **Art 11. PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI DIFETTO COPERTO DALLA SUPERGARANZIA SERENISSIMA**

In caso di difetto coperto dalla SUPERGARANZIA SERENISSIMA, il Cliente dovrà prendere contatto formale con **Euronics-SUPERGARANZIA** o anche a mezzo del numero telefonico dedicato **199.600.199**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, e oltre a questo, a mezzo e-mail all'indirizzo [supergaranzia@solutionsfactory.it](mailto:supergaranzia@solutionsfactory.it) o con lettera all'indirizzo

**Solutions Factory srl**  
**viale Europa 101**  
**50126 FIRENZE**

comunicando:

- a) il numero del certificato
- b) il tipo, marca, modello del prodotto
- c) il tipo di difetto
- d) eventuali altri dati e/o documenti richiesti dall'operatore.

**Euronics-SUPERGARANZIA** indicherà il numero di protocollo della pratica di danno e le procedure da attivare per la riparazione del prodotto garantito.

In ogni caso è necessario produrre documentazione tecnica del CAT nella quale sia evidenziata e descritta la causa del difetto e la fattura in cui siano separatamente indicati i costi dei ricambi, della mano d'opera e degli altri eventuali costi.

Nel caso il CAT segnali la non riparabilità del prodotto, è necessario che il cliente fornisca la dichiarazione scritta di non riparabilità del prodotto, rilasciata dal CAT, unitamente al preventivo di acquisto del nuovo prodotto redatto dal Punto Vendita presso il quale è stato acquistato il prodotto difettoso. Una volta autorizzato l'acquisto da parte di **Euronics-SUPERGARANZIA**, al ricevimento dello scontrino di acquisto del nuovo prodotto, il rimborso sarà eseguito nei modi indicati all'Art 7. In questo caso la SUPERGARANZIA SERENISSIMA cessa di avere effetto dalla data di esecuzione del rimborso.

Il Cliente decade dal diritto di ricevere le prestazioni previste in suo favore da SUPERGARANZIA SERENISSIMA qualora non fornisca la documentazione indicata nell'Art 10 e nel presente articolo entro due anni dalla data di segnalazione del difetto a **SUPERGARANZIA**, salvo che dimostri che il ritardo è dovuto a causa a lui non imputabile.

## **Art 12. AVVERTENZA**

Il Cliente che sia 'consumatore' ai sensi del D. Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo) è titolare dei diritti previsti dagli articoli da 128 a 135 del Codice del Consumo. La SUPERGARANZIA SERENISSIMA lascia impregiudicati tali diritti.

## **Art 13. INFORMAZIONI**

E' a disposizione del Cliente per chiarimenti, spiegazioni e per qualsivoglia motivo dovesse rendersi opportuno in relazione al servizio offerto dalla **SUPERGARANZIA**, il numero telefonico **199.600.199**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio.

### **INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI (PRIVACY)**

In riferimento a quanto previsto dal D. Lgs 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", La informiamo che i suoi dati personali verranno trattati conformemente alla normativa vigente.

La raccolta ed il trattamento di dati saranno effettuati per:

- a) l'adempimento di tutte le operazioni imposte da obblighi normativi;
- b) le operazioni strettamente connesse e strumentali alla corretta esecuzione dei rapporti contrattuali;
- c) la gestione dei rapporti con i clienti per attività di amministrazione, contabilità, ordini, spedizioni, fatturazione, servizi, gestione dell'eventuale contenzioso;
- d) l'invio di materiale informativo e promozionale o altre attività di marketing;
- e) la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, l'elaborazione di statistiche ad uso interno.

Il trattamento dei dati per le finalità esposte avrà luogo con modalità sia automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, sia non automatizzate, su supporto cartaceo.

Il conferimento dei dati alla nostra Società è obbligatorio per i soli dati per cui è previsto un obbligo normativo o contrattuale. In tali casi, l'eventuale rifiuto metterebbe la Società scrivente nelle condizioni di non poter dare esecuzione o prosecuzione al rapporto in quanto costituirebbe un trattamento illecito. Nei casi in cui non sia previsto alcun obbligo di legge al conferimento dei dati indicati ai punti d) ed e), il rifiuto non sortirebbe le conseguenze di cui sopra ma impedirebbe comunque di dare esecuzione alle operazioni accessorie.

L'art. 7 del Decreto 196/2003 riconosce all'interessato numerosi diritti in materia di tutela della riservatezza dei dati. Tra i principali rammentiamo:

- \* ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano;
- \* ottenere informazioni circa i dati, le finalità e modalità di trattamento;
- \* ottenere la cancellazione, il blocco, l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione dei dati;
- \* opporsi ai trattamenti ai fini commerciali, pubblicitari o di ricerca di mercato.

Titolare del trattamento dei dati innanzi descritto è EURONICS ITALIA SpA, nella persona del legale rappresentante.

Per ulteriori informazioni, Vi invitiamo a scrivere all'attenzione del Responsabile del trattamento, al seguente indirizzo: Via Montefeltro, 6, 20156 Milano.

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI**

*A seguito dell'informativa ricevuta dal Titolare del trattamento, in osservanza degli artt. 7 e 13 del D. Lgs. 196/03, preso atto che i dati personali sono trattati conformemente alle disposizioni della normativa vigente, acconsento al trattamento per finalità commerciali o di statistica.*

*Firma .....*