

CONDIZIONI SUPERGARANZIA SERENISSIMA

Art 1. CHI PRESTA LA SUPERGARANZIA SERENISSIMA

La SUPERGARANZIA **SERENISSIMA** è prestata da EURONICS ITALIA SpA, Via Montefeltro n. 6, 20156 Milano.

Art 2. OGGETTO DELLA SUPERGARANZIA SERENISSIMA

La SUPERGARANZIA **SERENISSIMA** ha per oggetto i prodotti elettrodomestici e di elettronica di consumo in vendita presso i negozi ad insegna EURONICS con le limitazioni di cui all'Art. 5 che segue.

Art 3. CONTENUTO DELLA SUPERGARANZIA SERENISSIMA

La SUPERGARANZIA **SERENISSIMA** consiste nel rimborso delle spese sostenute dal Cliente per la riparazione del prodotto che abbia evidenziato difetti di fabbricazione, con le esclusioni ed i limiti previsti dagli Artt 5, 6 e 7. Ciascuna SUPERGARANZIA **SERENISSIMA** vale per un singolo prodotto.

Art 4. OPERATIVITA' TEMPORALE E TERRITORIALE DELLA SUPERGARANZIA SERENISSIMA

La SUPERGARANZIA **SERENISSIMA** è operativa in relazione ai difetti di fabbricazione del prodotto che si siano manifestati dopo la scadenza della garanzia del produttore o, se questa ha una durata inferiore ad un anno, dopo che sia decorso un anno dalla consegna del prodotto, e non oltre il 72° mese dalla consegna del prodotto. La SUPERGARANZIA **SERENISSIMA** è prestata per i territori della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano.

Art 5. PRODOTTI ESCLUSI

Sono esclusi dalla SUPERGARANZIA **SERENISSIMA**:

- a) i prodotti che abbiano un prezzo di vendita inferiore a € 500,00 (IVA inclusa);
- b) i telefoni cellulari ed i telefoni palmari, con i relativi accessori e parti di ricambio;
- c) i prodotti relativi al settore dell'informatica (ad esempio: personal computers, notebooks, periferiche, stampanti, scanners, modems, masterizzatori etc.)
- d) i prodotti che siano o siano stati oggetto di un richiamo da parte del produttore e/o del distributore per difetti dichiarati od epidemici.

Art 6 ESCLUSIONI CAUSALI E SOGGETTIVE

Salvo i casi di successione per causa ereditaria e/o per dono di nozze comprovato, la SUPERGARANZIA **SERENISSIMA** opera esclusivamente in favore del soggetto intestatario (Cliente) del certificato SUPERGARANZIA **SERENISSIMA**. La SUPERGARANZIA **SERENISSIMA** ed i diritti da essa derivanti non sono trasferibili a terzi.

La SUPERGARANZIA **SERENISSIMA** non opera quando il difetto non sia tale da impedire il normale funzionamento del prodotto, oppure non sia attribuibile a difetto di fabbricazione, di progettazione o di assemblaggio del prodotto. Pertanto non si farà luogo a rimborso alcuno nel caso non venga provato, da parte del Cliente, che la causa del difetto sia imputabile a tali ragioni. La SUPERGARANZIA **SERENISSIMA** non è altresì operante quando:

- a) il difetto sia coperto da garanzia del produttore o di terzi;
- b) il difetto comporti la riparazione o la sostituzione di parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione (ad esempio testine in genere, parti in gomma, cinghie, manicotti, filtri, guarnizioni, telecomandi, mouse, lampade, resistenze, batterie, coperchi, cardini, cavetteria, alimentatori esterni etc.) o a quelle parti del prodotto che abbiano un periodo di garanzia del produttore inferiore a quello dell'intero prodotto;
- c) il difetto sia causato da o consista in deperimento, logoramento, corrosione, ossidazione e/o sia conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso, la manutenzione e la riparazione indicati dal produttore e/o distributore del prodotto;
- d) il difetto sia causato dall'uso di accessori non approvati dal produttore;
- e) il difetto sia stato causato da qualsiasi agente esterno al prodotto;
- f) il difetto sia originariamente escluso dalla garanzia del produttore.

Art 7. LIMITI DEL RIMBORSO

La SUPERGARANZIA **SERENISSIMA** dà diritto al rimborso dei costi di riparazione del prodotto sostenuti dal Cliente, in relazione a quanto sopra, risultanti dalle relative scheda tecnica e fattura emesse dal Centro Assistenza Tecnica Autorizzato (CAT), comprese le spese di trasporto ed il costo del diritto di eventuale chiamata a domicilio ma escluso quello d'urgenza. Per l'intera sua durata, la **SUPERGARANZIA SERENISSIMA** dà in ogni caso diritto ad un rimborso massimo pari al prezzo d'acquisto del prodotto. Per gli interventi effettuati da Centri di Assistenza non indicati da SUPERGARANZIA e/o non autorizzati dal produttore il rimborso verrà ridotto del 25%.

Nel caso di difetto che non consenta la riparazione del prodotto verrà rimborsata una percentuale del prezzo di acquisto di un prodotto nuovo della stessa marca e dello stesso modello di quello coperto dalla SUPERGARANZIA **SERENISSIMA**, con le seguenti modalità e sempreché sia scaduta la garanzia del produttore:

- a) il 75% del prezzo di acquisto del nuovo prodotto in caso di difetto segnalato nel corso del II e del III dalla vendita del prodotto difettoso;
- b) il 65% del prezzo di acquisto del nuovo prodotto in caso di difetto segnalato nel corso del IV e del V anno dalla vendita del prodotto difettoso;
- c) il 60% del prezzo di acquisto del nuovo prodotto in caso di difetto segnalato nel corso del VI anno dalla vendita del prodotto difettoso;

fermi restando le deduzioni e il rimborso massimo di cui sopra.

Qualora il prodotto coperto dalla SUPERGARANZIA **SERENISSIMA** non sia più disponibile la facilitazione vale per un nuovo prodotto della stessa tipologia. In entrambi questi casi le percentuali di rimborso indicate saranno riferite al prezzo minore tra quello del prodotto nuovo e di quello difettoso. Nel caso la riparazione fosse economicamente non conveniente è facoltà di **SUPERGARANZIA** di sostituire il prodotto con altro uguale o, in mancanza, con altro analogo.

Art 8. COLLAUDO E ISTRUZIONE ALL'USO DEI PRODOTTI

Relativamente ai prodotti che vengano installati al domicilio del Cliente a cura di EURONICS la SUPERGARANZIA **SERENISSIMA** comporta il collaudo per l'installazione e l'accensione del prodotto e l'istruzione all'uso; per tale ragione in allegato al presente vi è il Certificato di Collaudo che il Cliente consegnerà firmato per accettazione all'operatore di EURONICS che lo abbia effettuato.

Art 9. IMPIEGO DI APPARECCHI SOSTITUTIVI

Nel caso di difetti che comportino tempi di riparazione superiori ai trenta giorni lavorativi e/o di difetti manifestatisi per due volte nell'arco di un anno il Cliente potrà richiedere la sostituzione temporanea del prodotto stesso con altro uguale o, in mancanza, con altro analogo (cosiddetto "muletto"); inoltre in tali casi è facoltà di **SUPERGARANZIA** il trasformare in definitiva la sostituzione temporanea. Nel caso la riparazione fosse economicamente non conveniente è facoltà di **SUPERGARANZIA** di sostituire il prodotto con altro uguale o, in mancanza, con altro analogo.

Art 10. ATTIVAZIONE DELLA SUPERGARANZIA SERENISSIMA

L'attivazione della SUPERGARANZIA **SERENISSIMA** può avvenire:

- a) contemporaneamente all'acquisto del prodotto con compilazione del certificato presso il Punto Vendita a mezzo di procedura telematica on-line con stampa del contratto in due copie, una da firmare da parte del Cliente e da trattenere dal Punto Vendita, l'altra da consegnare al Cliente che la conserverà; oppure
- b) inviando entro dieci giorni dalla data di acquisto del prodotto o – se posteriore
- c) dalla data di consegna indicata sul documento di trasporto, a: **SUPERGARANZIA, C. P. 14247 20140 MILANO BAGGIO** il certificato SUPERGARANZIA **SERENISSIMA** consegnato dal Punto Vendita, compilato in tutti i campi e firmato per assenso, anche in relazione alla normativa sulla privacy, a mezzo di raccomandata, priva di busta, priva di punti metallici, collanti e nastro adesivo e senza ricevuta di ritorno.

La SUPERGARANZIA **SERENISSIMA** vale anche nel caso in cui venga acquistata in tempo successivo all'acquisto del prodotto cui la stessa si riferisce ma comunque entro e non oltre il

600 giorno dall'acquisto del prodotto stesso. Valgono i criteri di attivazione di cui sopra, riferiti all'acquisto della SUPERGARANZIA **SERENISSIMA**.

Il Cliente dovrà conservare la propria parte di certificato, gli scontrini/fatture di acquisto del prodotto e della SUPERGARANZIA **SERENISSIMA** e la ricevuta della raccomandata inviata per l'attivazione se non telematica ai fini delle procedure da seguire in caso di difetto.

Art 11. PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI DIFETTO COPERTO DALLA SUPERGARANZIA SERENISSIMA

In caso di difetto coperto dalla SUPERGARANZIA **SERENISSIMA**, il Cliente dovrà prendere contatto con **SUPERGARANZIA** a mezzo del numero telefonico dedicato **199.600.199**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, comunicando:

- a) il numero del certificato
- b) il tipo, marca, modello del prodotto
- c) il tipo di difetto
- d) ed eventuali altri dati e/o documenti richiesti dall'operatore.

SUPERGARANZIA indicherà il numero di protocollo della pratica di danno e le procedure da attivare per la riparazione del prodotto garantito.

In ogni caso è necessario produrre documentazione tecnica del CAT nella quale sia evidenziata e descritta la causa del difetto e la fattura in cui siano separatamente indicati i costi dei ricambi, della mano d'opera e degli altri eventuali costi.

Nel caso il CAT segnali la non riparabilità del prodotto, è necessario che il cliente fornisca la dichiarazione scritta di non riparabilità del prodotto, rilasciata dal CAT, unitamente al preventivo di acquisto del nuovo prodotto redatto dal Punto Vendita presso il quale è stato acquistato il prodotto difettoso. Una volta autorizzato l'acquisto da parte di **SUPERGARANZIA**, al ricevimento dello scontrino di acquisto del nuovo prodotto, il rimborso sarà eseguito nei modi indicati all'Art 7. In questo caso la SUPERGARANZIA **SERENISSIMA** cessa di avere effetto dalla data di esecuzione del rimborso.

Il Cliente decade dal diritto di ricevere le prestazioni previste in suo favore da SUPERGARANZIA **SERENISSIMA** qualora non fornisca la documentazione indicata nell'Art 10 e nel presente articolo entro due anni dalla data di segnalazione del difetto a **SUPERGARANZIA**, salvo che dimostri che il ritardo è dovuto a causa a lui non imputabile.

Art 12. AVVERTENZA

Il Cliente che sia 'consumatore' ai sensi del D. Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo) è titolare dei diritti previsti dagli articoli da 128 a 135 del Codice del Consumo. La SUPERGARANZIA **SERENISSIMA** lascia impregiudicati tali diritti.

Art 13. INFORMAZIONI

E' a disposizione del Cliente per chiarimenti, spiegazioni e per qualsivoglia motivo dovesse rendersi opportuno in relazione al servizio offerto dalla **SUPERGARANZIA**, il numero telefonico **199.600.199**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio.

Euronics Italia Spa

www.euronics.it

Servizi Informazioni e Gestione

Supergaranzia Euronics

Numero telefono dedicato 199-600-199

CONTRATTO SUPERGARANZIA FINO A 4 ANNI

CONDIZIONI SUPERGARANZIA EURONICS