



## SERENA AGILE

È un Servizio di EURONICS Italia SpA, via Montefeltro 6/A – 20156 Milano

### CHE VANTAGGI OFFRE?

**SERENA AGILE**, in caso di malfunzionamento del prodotto al termine della garanzia legale, Ti offre assistenza per la sua riparazione con un intervento prioritario; nel caso in cui la riparazione non fosse possibile/conveniente, invece, prevede la consegna in Tuo favore di una Serena card (carta prepagata al portatore) dell'importo del prodotto da Te pagato decurtato del 22% che resta a tuo carico.

La card andrà attivata entro e non oltre 30 giorni dal ricevimento e sarà spendibile per i successivi 12 mesi presso tutti i punti vendita Euronics abilitati anche per più acquisti con valore a scalare o in unica soluzione sul sito [euronics.it](https://www.euronics.it)

### PER QUALI PRODOTTI?

Tutti quelli con prezzo di acquisto non superiore a € 150,00 per i quali sia stata acquistata anche **SERENA AGILE** con unico scontrino, esclusi mezzi di locomozione, smartwatch, cellulari e smartphone, prodotti di informatica e simili.

### QUANDO INIZIA LA VALIDITÀ?

**SERENA AGILE** vale dal giorno successivo alla data di scadenza della Garanzia Legale.

### PER QUANTO TEMPO VALE?

**SERENA AGILE** vale per 24 mesi dalla scadenza della garanzia legale.

### COSA È ESCLUSO DAL SERVIZIO?

Sono esclusi i malfunzionamenti connessi all'ordinaria manutenzione e al naturale deperimento e/o dovuti a cause esterne e/o traumatiche (come, ad esempio, bagnamenti, rotture, ammaccature, bruciate, danni estetici, ecc.) e quelli dovuti all'uso non domestico del prodotto. Sono esclusi anche i casi segnalati dopo la scadenza della validità.

### COME POSSO RICHIEDERE ASSISTENZA?

In caso di malfunzionamento è necessario che Tu prenda contatto con **SERENA AGILE** al Numero Nazionale Unico dedicato **02.94.36.34** attivo nelle ore di ufficio o inviando una E-mail a [serena@solfac.it](mailto:serena@solfac.it) tenendo a portata di mano il certificato in Tuo possesso. Dovrai seguire le indicazioni dell'operatore e comunque consegnare il Prodotto al Punto Vendita stesso per la presa in carico entro 7 giorni dall'apertura della richiesta, pena decadenza della prestazione.

Per informazioni consulta <https://www.euronics.it/servizi/serena/>.

**Per assistenza durante il periodo di Garanzia Legale** dovrai rivolgerti direttamente al punto vendita dove è stato acquistato il prodotto.

**Per informazioni di carattere generale** riguardanti i Servizi Integrativi Serena, chiamare il numero 02.89.66.33.66 oppure visitare l'area "contattaci" sul sito [euronics.it](https://www.euronics.it)

**Per assistenza durante il periodo in cui è operativo il Servizio Integrativo Euronics Serena** dovrai chiamare il numero 02.94.36.34 oppure inviare una mail a [serena@solfac.it](mailto:serena@solfac.it)