

Informativa riguardante il trattamento dati inerente il programma "Star Club Euronics" in contitolarità per Euronics Italia Spa.

Per i clienti con tessera associata al socio promotore Nova S.p.A. fare riferimento alla successiva informativa

PROGRAMMA "STAR CLUB" EURONICS

A. Identificazione del Titolare del Trattamento

Contitolari del trattamento Euronics Italia S.p.A, Bruno Spa, Butali S.p.A., DIMO S.p.A., La Via Lattea S.p.A., Rimep S.p.A., Siem S.p.A. e Società facenti parte del Gruppo d'acquisto Tufano: Tufano Nola S.r.l. - Tufano Tema S.r.l. - Tufano Quarto S.r.l. - Tufano Roma S.r.l. - Tufano Italia S.r.l. - Tufano Fuorigrotta S.r.l. - Tufano Multimedia S.r.l. - Tufano Store S.r.l. - Tufano Aprilia S.r.l. - Tufano Net S.r.l. - Tufano Teresa S.r.l. - Tufano Electronics S.r.l. - Tufano Group S.r.l. - Tufano Entertainment S.r.l. - M.D.L. S.r.l. - Tufano Salerno S.r.l. - Tecno World S.r.l. - Tufano Consumer S.r.l. - Tufano Elettrodomestici S.r.l. - Tufano Technologies S.r.l. - Tufano World S.r.l. - Tufano Napoli S.r.l. - Tufano Mugnano S.r.l. - Tufano Salerno 2 S.r.l. - Tufano Telecomunicazioni S.r.l. - Tufano Latina S.r.l. - Tufano Nocera S.r.l. - Tufano Benevento S.r.l.

B. Finalità del trattamento e base giuridica

Il trattamento dei dati è finalizzato all'adesione dell'Interessato, tramite sito www.euronics.it al programma fedeltà denominato "STAR CLUB Euronics", promosso da Euronics a partire dal 28/02/2023 sino al 13/04/2026. Tale adesione permette agli iscritti di poter accedere a molteplici vantaggi, offerte e promozioni dedicate nonché di poter prendere parte ad operazioni a premio e concorsi inerenti al programma "STAR CLUB Euronics" di cui sopra, previa comunicazione informativa agli interessati stessi.

All'atto della iscrizione, verrà assegnato all'Interessato un codice Carta Fedeltà identificativo che, presentato ad ogni acquisto on-line, oppure presso tutti i punti vendita a marchio Euronics aderenti alla iniziativa, permetterà la raccolta di punti fedeltà per l'ottenimento di premi e vantaggi esclusivi, descritti in dettaglio nella documentazione dedicata consultabile sul sito www.euronics.it nella sezione "Star Club". I dati personali saranno quindi trattati dal Titolare unicamente per consentire agli Interessati di partecipare al Programma.

L'adesione a Star Club comporta altresì la ricezione di comunicazioni periodiche strettamente connesse al Programma (es. l'invio di informazioni sui progressi fatti, sui punti acquisiti, sulle soglie raggiunte, sui premi che possono essere redenti con i punti accumulati, sulle iniziative dedicate agli iscritti al Club, ecc.) che risultano essenziali per la partecipazione alla iniziativa. Tali comunicazioni non hanno carattere pubblicitario né hanno finalità promozionali.

Per le finalità relative al programma Star Club, il trattamento dei dati personali si basa sulla esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) del

Regolamento UE 2016/679; la mancanza dei dati e/o l'eventuale espresso rifiuto dell'Interessato al trattamento degli stessi non permetterà il rilascio del codice Carta Fedeltà e comporterà, pertanto, l'impossibilità per il Titolare di fornire il servizio richiesto. Per questo specifico trattamento, il Titolare ha nominato dei Responsabili esterni il cui elenco è disponibile per l'Interessato facendone richiesta ai riferimenti in calce alla presente informativa.

L'iscrizione al Programma Star Club darà, inoltre, all'Interessato la possibilità di utilizzare i dati anagrafici già registrati per l'attivazione di ogni altro servizio che decidesse di acquistare presso Euronics, senza la necessità di compilare ulteriori moduli. Questa funzionalità sarà attivabile attraverso la Carta Fedeltà e permetterà di importare i dati anagrafici e di contatto necessari all'attivazione del nuovo servizio scelto, con l'obiettivo di velocizzare e quindi migliorare la sua esperienza di acquisto.

C. Destinatari del trattamento

Tutti i partecipanti all'operazione a premio Star Club così come definiti all'interno del regolamento stesso.

D. Modalità di trattamento

In relazione alle finalità indicate al precedente paragrafo A, il trattamento dei dati personali degli Interessati avviene mediante strumenti informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

E. Durata del trattamento dei dati personali raccolti

I dati personali trattati dal Titolare per offrire il servizio Star Club verranno conservati per tutto il periodo di durata del Programma e sino a completamento delle operazioni necessarie al riscatto dei punti raccolti ed alla successiva conversione degli stessi in premi e vantaggi a favore dell'iscritto. Per permettere, quindi, il completamento di tali operazioni di redenzione dei punti e la fruizione dei premi e vantaggi accumulati durante il periodo di validità, alla scadenza del Programma, i dati personali verranno conservati per un tempo tecnico ulteriore di tre mesi. I dati potranno essere conservati per un periodo più lungo di quello dichiarato solo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'Autorità.

Qualora un iscritto decidesse di abbandonare il Programma prima della sua naturale scadenza, avrà facoltà di disiscriversi in qualsiasi momento attraverso i canali indicati nel regolamento Star Club oppure attraverso richiesta da inviare ai contatti riportati in calce alla presente informativa.

In caso di disiscrizione dal Programma, i dati personali verranno eliminati entro dieci giorni dalla ricezione della richiesta; potranno essere conservati per un periodo superiore solo nel caso vi fossero obbligazioni da espletare a favore dell'Interessato (quali, ad esempio, premi da consegnare, richieste dell'Interessato ancora inevase, ecc.) e comunque per un periodo non eccedente al raggiungimento della finalità prevista.

F. Trasferimento di dati extra-Ue

Nessun dato verrà trasferito al di fuori dell'Unione Europea.

G. Diritti degli Interessati

L'Interessato, in base al Regolamento ed altre disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati, ha dei precisi e non limitabili diritti; in particolare, nei confronti di Euronics:

- Diritto di accesso (art. 15 GDPR): potrà richiedere in qualsiasi momento che gli siano fornite informazioni sui suoi dati conservati da Euronics. Tali informazioni si riferiscono, fra le altre cose, alle categorie di dati trattati, le finalità del trattamento, la provenienza dei dati nel caso in cui non siano stati ottenuti direttamente, nonché i destinatari a cui Euronics potrebbe aver trasferito i suoi dati, ove applicabile. Potrà ricevere una copia gratuita dei suoi dati che costituiscono oggetto del contratto;
- Diritto di rettifica (art. 16 GDPR): potrà richiedere una rettifica dei suoi dati. Euronics adotterà misure adeguate e finalizzate a far sì che i suoi dati conservati e trattati dal Titolare in modo continuativo, siano mantenuti corretti, completi, aggiornati e pertinenti, sulla base delle informazioni più recenti fornite. A tale proposito, agli utenti potrebbero essere inviati con cadenza periodica richieste di aggiornamento dei propri dati personali in modo da assicurare che i trattamenti in essere da parte di Euronics siano sempre basati su dati esatti, come previsto dall'art. 5, lettera d) del Regolamento;
- Diritto di cancellazione (art. 17 GDPR): potrà richiedere la cancellazione dei propri dati, purché sussistano le relative condizioni previste dalla legge. Per esempio, ciò potrebbe verificarsi in base all'art. 17 del GDPR:
 - se i dati non sono più necessari in relazione alle finalità per cui erano stati raccolti o altrimenti trattati;
 - se revoca il consenso su cui si basa il trattamento dei dati, e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
 - se si oppone al trattamento dei propri dati e non vi sono motivi legittimi prevalenti per procedere al trattamento, ovvero se si oppone al trattamento dei dati per finalità di marketing diretto;
 - se i dati sono stati trattati in modo illecito; fatto salvo che il trattamento sia necessario:
 - i. per l'adempimento di un obbligo di legge che richieda il trattamento dei suoi dati; in particolare per quanto riguarda i periodi di conservazione dei documenti previsti dalla legge;
 - ii. per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto o pretesa legale;

- Diritto di limitazione di trattamento (art. 18 GDPR): potrà ottenere una limitazione del trattamento dei suoi dati se questi non dovessero essere esatti o se non sono più necessari;
- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR): l'Interessato ha diritto di ricevere una copia dei propri dati precedentemente forniti direttamente a Euronics e, se espressamente richiesto, Euronics si impegna a trasferire gli stessi – laddove ciò sia possibile a livello tecnico – ad un altro titolare del trattamento indicato;
- Diritto di opposizione (art. 21 GDPR): l'Interessato potrà opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei suoi dati, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettere e) o f) del GDPR, oppure qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto. In tal caso, Euronics non tratterà più i suoi dati. Quest'ultima condizione non si applica se il Titolare possa dimostrare l'esistenza di motivi legittimi cogenti che giustifichino il trattamento e che prevalgano sui suoi interessi, ovvero se necessitasse dei suoi dati per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;
- Diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento (artt. 7 e 13 GDPR): qualora il trattamento sia basato sul consenso – senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, inviando la relativa richiesta ai contatti sotto riportati oppure tramite le modalità tecniche eventualmente rese disponibili da Euronics.

Euronics cercherà di gestire tutte le richieste in un periodo congruo e, indicativamente, entro 30 giorni, salvo proroga motivatamente indicata e comunicata. È sempre possibile rivolgersi ad ognuno dei Contitolari per l'esercizio dei propri diritti

Reclamo: l'Interessato ha sempre il diritto di effettuare una segnalazione e presentare un reclamo presso l'autorità competente in materia di protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

Contattare il Titolare

Come da contratto di Contitolarità, che a richiesta dell'interessato potrà essere fornito per estratto, Euronics Italia Spa è il Contitolare incaricato a gestire l'esercizio dei diritti sopra esposti contattandola con le seguenti modalità:

Euronics:

indirizzo e-mail dedicato ai trattamenti privacy: privacy@euronics.it

Dpo: Avv. Alessandro Ovadia e che il medesimo è raggiungibile al seguente recapito: e-mail: dpo_euronics@euronics.it

Gli Interessati hanno diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia n. 11, 00187 - Roma (RM).

Centralino telefonico: (+39) 06.696771 – e-mail: protocollo@gpdp.it – PEC: protocollo@pec.gpdp.it

Maggiori info al link: <https://www.garanteprivacy.it/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali/reclamo>

Qualora fossero apportate delle modifiche al trattamento dei dati, Euronics provvederà a pubblicare sul proprio sito www.euronics.it una nuova Informativa aggiornata, come previsto dalla normativa vigente; si invitano, quindi, tutti gli Interessati a visionarla periodicamente.

Informativa per i destinatari con tessera fedeltà associata a Socio promotore Nova S.p.A

PROGRAMMA “STAR CLUB EURONICS”

A. Identificazione del Titolare del Trattamento:

Contitolari del trattamento Euronics Italia S.p.A, Nova S.p.A.

B. Finalità del trattamento e base giuridica

Il trattamento dei dati è finalizzato all'adesione dell'Interessato, tramite

sito www.euronics.it al programma fedeltà denominato “STAR CLUB Euronics”, promosso da Euronics a partire dal 28/02/2023 sino al 13/04/2026. Tale adesione permette agli iscritti di poter accedere a molteplici vantaggi, offerte e promozioni dedicate nonché di poter prendere parte ad operazioni a premio riservate ai soli aderenti a Star Club.

All'atto della iscrizione, verrà assegnato all'Interessato un codice Carta Fedeltà identificativo che, presentato ad ogni acquisto on-line, oppure presso tutti i punti vendita a marchio Euronics aderenti alla iniziativa, permetterà la raccolta di punti fedeltà per l'ottenimento di premi e vantaggi esclusivi, descritti in dettaglio nella documentazione dedicata consultabile sul sito www.euronics.it nella sezione “Star Club”. I dati personali saranno quindi trattati dal Titolare unicamente per consentire agli Interessati di partecipare al Programma.

L'adesione a Star Club comporta altresì la ricezione di comunicazioni periodiche strettamente connesse al Programma (es. l'invio di informazioni sui progressi fatti, sui punti acquisiti, sulle soglie raggiunte, sui premi che possono essere redenti con i punti accumulati, sulle iniziative dedicate agli iscritti al Club, ecc.) che risultano essenziali per la partecipazione alla iniziativa. Tali comunicazioni non hanno carattere pubblicitario né hanno finalità promozionali.

Per le finalità relative al programma Star Club, il trattamento dei dati personali si basa sulla esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento UE 2016/679; la mancanza dei dati e/o l'eventuale espresso rifiuto dell'Interessato al trattamento degli stessi non permetterà il rilascio del codice Carta Fedeltà e comporterà, pertanto, l'impossibilità per il Titolare di fornire il servizio richiesto. Per questo specifico trattamento, il Titolare ha nominato dei Responsabili esterni il cui elenco è

disponibile per l'Interessato facendone richiesta ai riferimenti in calce alla presente informativa.

L'iscrizione al Programma Star Club darà, inoltre, all'Interessato la possibilità di utilizzare i dati anagrafici già registrati per l'attivazione di ogni altro servizio che decidesse di acquistare presso Euronics, senza la necessità di compilare ulteriori moduli. Questa funzionalità sarà attivabile attraverso la Carta Fedeltà e permetterà di importare i dati anagrafici e di contatto necessari all'attivazione del nuovo servizio scelto, con l'obiettivo di velocizzare e quindi migliorare la sua esperienza di acquisto.

C. Destinatari del trattamento

Tutti i partecipanti all'operazione a premio Star Club così come definiti all'interno del regolamento stesso.

D. Modalità di trattamento

In relazione alle finalità indicate al precedente paragrafo A, il trattamento dei dati personali degli Interessati avviene mediante strumenti informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

E. Durata del trattamento dei dati personali raccolti

I dati personali trattati dal Titolare per offrire il servizio Star Club verranno conservati per tutto il periodo di durata del Programma e sino a completamento delle operazioni necessarie al riscatto dei punti raccolti ed alla successiva conversione degli stessi in premi e vantaggi a favore dell'iscritto. Per permettere, quindi, il completamento di tali operazioni di redenzione dei punti e la fruizione dei premi e vantaggi accumulati durante il periodo di validità, alla scadenza del Programma, i dati personali verranno conservati per un tempo tecnico ulteriore di tre mesi. I dati potranno essere conservati per un periodo più lungo di quello dichiarato solo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'Autorità.

Qualora un iscritto decidesse di abbandonare il Programma prima della sua naturale scadenza, avrà facoltà di disiscriversi in qualsiasi momento attraverso i canali indicati nel regolamento Star Club oppure attraverso richiesta da inviare ai contatti riportati in calce alla presente informativa.

In caso di disiscrizione dal Programma, i dati personali verranno eliminati entro dieci giorni dalla ricezione della richiesta; potranno essere conservati per un periodo superiore solo nel caso vi fossero obbligazioni da espletare a favore dell'Interessato (quali, ad esempio, premi da consegnare, richieste dell'Interessato ancora inevase, ecc.) e comunque per un periodo non eccedente al raggiungimento della finalità prevista.

F. Trasferimento di dati extra-Ue

Nessun dato verrà trasferito al di fuori dell'Unione Europea.

G. Diritti degli Interessati

L'Interessato, in base al Regolamento ed altre disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati, ha dei precisi e non limitabili diritti; in particolare, nei confronti di Euronics:

- Diritto di accesso (art. 15 GDPR): potrà richiedere in qualsiasi momento che gli siano fornite informazioni sui suoi dati conservati da Euronics. Tali informazioni si riferiscono, fra le altre cose, alle categorie di dati trattati, le finalità del trattamento, la provenienza dei dati nel caso in cui non siano stati ottenuti direttamente, nonché i destinatari a cui Euronics potrebbe aver trasferito i suoi dati, ove applicabile. Potrà ricevere una copia gratuita dei suoi dati che costituiscono oggetto del contratto;
- Diritto di rettifica (art. 16 GDPR): potrà richiedere una rettifica dei suoi dati. Euronics adotterà misure adeguate e finalizzate a far sì che i suoi dati conservati e trattati dal Titolare in modo continuativo, siano mantenuti corretti, completi, aggiornati e pertinenti, sulla base delle informazioni più recenti fornite. A tale proposito, agli utenti potrebbero essere inviati con cadenza periodica richieste di aggiornamento dei propri dati personali in modo da assicurare che i trattamenti in essere da parte di Euronics siano sempre basati su dati esatti, come previsto dall'art. 5, lettera d) del Regolamento;
- Diritto di cancellazione (art. 17 GDPR): potrà richiedere la cancellazione dei propri dati, purché sussistano le relative condizioni previste dalla legge. Per esempio, ciò potrebbe verificarsi in base all'art. 17 del GDPR se:
 - i dati non sono più necessari in relazione alle finalità per cui erano stati raccolti o altrimenti trattati;
 - revoca il consenso su cui si basa il trattamento dei dati, e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
 - si oppone al trattamento dei propri dati e non vi sono motivi legittimi prevalenti per procedere al trattamento, ovvero se si oppone al trattamento dei dati per finalità di marketing diretto;
 - i dati sono stati trattati in modo illecito; fatto salvo che il trattamento sia necessario:

i) per l'adempimento di un obbligo di legge che richieda il trattamento dei suoi dati; in particolare per quanto riguarda i periodi di conservazione dei documenti previsti dalla legge;

ii) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto o pretesa legale;

- Diritto di limitazione di trattamento (art. 18 GDPR): potrà ottenere una limitazione del trattamento dei suoi dati se questi non dovessero essere esatti o se non sono più necessari;

- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR): l'Interessato ha diritto di ricevere una copia dei propri dati precedentemente forniti direttamente a Euronics e, se espressamente richiesto, Euronics si impegna a trasferire gli stessi – laddove ciò sia possibile a livello tecnico – ad un altro titolare del trattamento indicato;
- Diritto di opposizione (art. 21 GDPR): l'Interessato potrà opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei suoi dati, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettere e) o f) del GDPR, oppure qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto. In tal caso, Euronics non tratterà più i suoi dati. Quest'ultima condizione non si applica se il Titolare possa dimostrare l'esistenza di motivi legittimi cogenti che giustificano il trattamento e che prevalgano sui suoi interessi, ovvero se necessitasse dei suoi dati per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;
- Diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento (artt. 7 e 13 GDPR): qualora il trattamento sia basato sul consenso – senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, inviando la relativa richiesta ai contatti sotto riportati oppure tramite le modalità tecniche eventualmente rese disponibili da Euronics.

Euronics cercherà di gestire tutte le richieste in un periodo congruo e, indicativamente, entro 30 giorni, salvo proroga motivatamente indicata e comunicata. E' sempre possibile rivolgersi ad ognuno dei Contitolari per l'esercizio dei propri diritti

Reclamo: l'Interessato ha sempre il diritto di effettuare una segnalazione e presentare un reclamo presso l'autorità competente in materia di protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

Contattare i Contitolari

Gli Interessati potranno esercitare i diritti sopra esposti contattando i Contitolari con le seguenti modalità:

Per Euronics:

indirizzo e-mail dedicato ai trattamenti privacy: privacy@euronics.it

Dpo: Avv. Alessandro Ovadia e che il medesimo è raggiungibile ai seguenti recapiti:
dpo_euronics@euronics.it

Per Nova Spa:

indirizzo Pec nova.spa@pec.it

Gli Interessati hanno diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia n. 11, 00187 - Roma (RM).

Centralino telefonico: (+39) 06.696771 – e-mail: protocollo@gpdp.it – PEC: protocollo@pec.gpdp.it

Maggiori info al link: <https://www.garanteprivacy.it/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali/reclamo>

Qualora fossero apportate delle modifiche al trattamento dei dati, Euronics provvederà a pubblicare sul proprio sito www.euronics.it una nuova Informativa aggiornata, come previsto dalla normativa vigente; si invitano, quindi, tutti gli Interessati a visionarla periodicamente.

Aggiornata al 19/01/2026