

# Condizioni generali di vendita

## Informazioni legali

Questo sito (di seguito, il "Sito") è di proprietà di Euronics Italia s.p.a. (di seguito, "Euronics"), con sede legale in Via Montefeltro n. 6A, 20156 Milano, partita IVA, codice Fiscale e iscrizione al Registro delle Imprese di "Milano Monza Brianza Lodi" n.13337170156, Codice Intermediario SDI HHBD9AK, iscrizione al R.E.A. di Milano n. 1640971.

### Conclusione del contratto ed accettazione delle condizioni generali di vendita.

1. Se il Cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi estranei ad un'attività imprenditoriale o professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine un riferimento di partita IVA), il contratto concluso con Euronics accedendo al Sito è disciplinato dal Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del consumo). Euronics ottempera altresì agli obblighi derivanti dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003 n. 70 (Attuazione della Direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione nel mercato interno, con particolare riferimento al commercio elettronico).
2. Il contratto stipulato tra Euronics ed il Cliente deve intendersi concluso nel momento in cui l'ordine inoltrato dal Cliente - nel rispetto della procedura di acquisto indicata sul Sito - perviene all'indirizzo del Sito e viene confermato a mezzo posta elettronica.  
L'ordine inviato dal Cliente sarà vincolante per Euronics solo se l'intera procedura informatica di acquisto sia stata completata regolarmente ed in modo corretto.  
In caso di acquisto effettuato con la modalità "Finanziamento Rateale Online", il contratto si intende concluso ed Euronics è tenuta ad eseguire la consegna del prodotto ordinato - salvo quanto previsto nell'articolo 4 a far data dalla ricezione da parte di Euronics della comunicazione di approvazione definitiva del finanziamento da parte della società erogatrice del finanziamento (di seguito, "Società Finanziaria") indicata nella procedura di acquisto che il Cliente deve seguire per l'inoltro dell'ordine. Euronics non risponde di malfunzionamenti dipendenti dal gestore della rete di trasmissione dei dati.
3. Inoltrando l'ordine ad Euronics, il Cliente riconosce e dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornitigli durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le condizioni generali di vendita (flag obbligatorio prima dell'effettuazione dell'ordine).

### Modalità di acquisto

4. Il Cliente può acquistare solo i prodotti presenti nel catalogo del Sito al momento dell'inoltro dell'ordine, così come descritti nelle relative schede tecnico-informative. L'ordine non potrà essere effettuato in relazione ai prodotti che, pur presenti nel catalogo del Sito, vengano indicati come non disponibili.  
In ogni caso, i prodotti presenti sul Sito sono offerti sino ad esaurimento della loro disponibilità che potrebbe essere comunicata anche in fase successiva all'ordine.  
Nell'ipotesi di acquisto effettuato con la modalità "Finanziamento Rateale Online", Euronics non garantisce il mantenimento della disponibilità del prodotto oggetto dell'ordine del Cliente nel tempo intercorrente tra la data di ricezione dell'ordine e la data di ricezione da parte di Euronics della comunicazione di approvazione definitiva del finanziamento da parte della Società Finanziaria.  
L'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche, ma differire per colore, dimensioni, elementi accessori presenti in figura.  
Le informazioni tecniche di supporto all'acquisto sono fornite dai produttori e devono intendersi come semplice materiale informativo generico.
5. La corretta ricezione dell'ordine è confermata da Euronics mediante una comunicazione via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente all'atto dell'ordine. La comunicazione di conferma riporterà:
  - il numero identificativo,
  - la data e l'ora di effettuazione dell'ordine,
  - l'indicazione dei prodotti acquistati e il relativo prezzo,
  - le spese di consegna,
  - i dati forniti dal Cliente per la fatturazione e per la consegna,
  - la modalità di pagamento scelta dal Cliente,
  - il riepilogo delle condizioni generali di vendita.Il Cliente deve senza indugio verificare il contenuto della comunicazione e segnalare immediatamente ad Euronics eventuali errori od omissioni.

## **Modalità di pagamento.**

### **6. Carta di credito.**

Nei casi di acquisto della merce con modalità di pagamento carta di credito, contestualmente alla conclusione della transazione online, la piattaforma esterna ad Euronics di accettazione provvederà ad autorizzare il solo impegno dell'importo relativo all'acquisto effettuato.

L'importo relativo alla merce ordinata verrà effettivamente addebitato sulla carta di credito del Cliente all'atto dell'emissione della ricevuta di pagamento/fattura.

### **7. In ogni caso di annullamento o inefficacia dell'ordine, verrà richiesto contestualmente da Euronics l'annullamento dell'autorizzazione ottenuta e lo svincolo dell'importo impegnato.**

I tempi di svincolo, per alcune tipologie di carte, dipendono esclusivamente dal sistema bancario, Euronics non ha alcun potere di intervenire su tali tempistiche e possono arrivare fino alla loro naturale scadenza.

Una volta effettuato l'annullamento dell'autorizzazione ottenuta, in nessun caso Euronics può essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da ritardo nel mancato svincolo dell'importo impegnato da parte del sistema bancario.

### **8. In nessun momento della procedura di acquisto Euronics è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente, trasmesse tramite connessione protetta direttamente alla piattaforma esterna ad Euronics che gestisce la transazione. Nessun archivio informatico di Euronics conserverà tali dati. In nessun caso Euronics può quindi essere ritenuta responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento di prodotti acquistati sul Sito.**

### **9. Bonifico Bancario Anticipato.**

La modalità di pagamento a mezzo bonifico bancario anticipato è assoggettata ai limiti di volta in volta indicati nella procedura di acquisto che il Cliente deve seguire per l'inoltro dell'ordine.

In caso di pagamento tramite bonifico bancario anticipato, l'esecuzione della consegna di quanto ordinato dal Cliente verrà mantenuta sospesa fino all'avvenuto accredito dell'importo dovuto sul conto bancario di Euronics. Il bonifico dovrà essere effettuato dal Cliente entro tre giorni lavorativi dalla ricezione dell'e-mail che attesta la ricevuta dell'ordine.

L'accredito dell'importo bonificato sul conto di Euronics Italia s.p.a. dovrà avvenire entro cinque giorni lavorativi dalla ricezione dell'e-mail che attesta la ricevuta dell'ordine.

Decorsi i termini sopra citati, l'ordine si intenderà automaticamente annullato e non sarà evaso.

La causale del bonifico bancario dovrà riportare:

- i) nome e cognome o ragione o denominazione sociale dell'intestatario dell'ordine;
- ii) il numero di riferimento dell'ordine;
- iii) la data di effettuazione dell'ordine.

### **10. Pagamento con moneta elettronica tramite il servizio PayPal®.**

La modalità di pagamento con moneta elettronica tramite il servizio PayPal® è assoggettata ai limiti di volta in volta indicati nella procedura di acquisto che il Cliente deve seguire per l'inoltro dell'ordine. Questo sistema di pagamento prevede l'apertura, da parte del Cliente, di un conto su PayPal® e l'accettazione delle regole del relativo servizio. Euronics accetta pagamenti solo da Clienti registrati sul sito italiano di PayPal®. L'importo dell'ordine verrà addebitato sul conto Paypal® del cliente dopo la conferma dell'ordine da parte di Euronics. La consegna del prodotto acquistato sarà eseguita successivamente alla verifica dell'accredito del prezzo di acquisto nel conto PayPal® di Euronics. Eventuali rimborsi al Cliente saranno effettuati da Euronics sempre sul conto PayPal® con le modalità previste dal servizio PayPal®. Ad ogni transazione effettuata verrà inviata un'e-mail di conferma da PayPal®. Euronics non può intervenire sulle modalità e sulle tempistiche sia di addebito che di eventuale riaccredito delle somme effettuate da parte di PayPal®.

### **11. Pagamento tramite la Gift Card Euronics.**

La Gift Card Euronics è un titolo di legittimazione che può essere utilizzato unicamente per l'acquisto di prodotti presso i punti vendita Euronics o sul Sito.

Le caratteristiche, le modalità ed i limiti di impiego e la scadenza della Gift Card Euronics sono comunicate in occasione del rilascio della carta e sono inoltre specificate sul sito web [www.euronics.it](http://www.euronics.it).

Quando la Gift Card Euronics è utilizzata per l'acquisto di prodotti sul Sito l'importo della carta deve essere speso in un'unica soluzione.

Se il saldo della Gift Card Euronics è inferiore al prezzo del prodotto o dei prodotti acquistati sul Sito, il Cliente, per perfezionare l'acquisto, deve selezionare una modalità tra carta di credito, PayPal® o bonifico bancario per effettuare il pagamento dell'importo residuo. Se il Cliente possiede più di una Gift Card Euronics, può farne utilizzo cumulativo per pagare l'intero importo del prezzo di acquisto.

Se il pagamento è stato effettuato utilizzando una Gift Card Euronics ed il Cliente ha esercitato il diritto di recesso nei termini e con le modalità di cui ai successivi articoli da 19 a 22, il valore del prezzo di acquisto del prodotto o dei prodotti per cui il recesso è stato perfezionato viene riaccredito sulla Gift Card Euronics utilizzata nel termine di trenta giorni dalla ricezione da parte di Euronics della lettera raccomandata di recesso, se la merce sia

stata spedita dal Cliente entro i dieci giorni lavorativi successivi alla comunicazione al Cliente, tramite e-mail, dell'indirizzo al quale effettuare la spedizione e del numero di autorizzazione al rientro e se la merce sia pervenuta integra all'indirizzo indicato da Euronics.

12. **Finanziamento Rateale Online.**

La modalità di pagamento tramite finanziamento rateale è assoggettata ai limiti di volta in volta indicati nella procedura di acquisto che il Cliente deve seguire per l'inoltro dell'ordine.

L'approvazione del finanziamento è assoggettata alla valutazione discrezionale della Società Finanziaria, del cui operato - anche con riguardo alla tempistica dell'iter di approvazione - Euronics non risponde nei riguardi del Cliente.

A seguito dell'approvazione definitiva del finanziamento da parte della Società Finanziaria, le rate del prezzo di acquisto sono addebitate al Cliente con la tempistica e le modalità indicate nel contratto di finanziamento concluso tra il Cliente e la Società Finanziaria.

In caso di mancata approvazione del finanziamento da parte della Società Finanziaria, l'ordine del Cliente si considera decaduto.

Il Cliente ha peraltro facoltà di inoltrare un nuovo ordine optando per una delle ulteriori modalità di pagamento previste in queste condizioni generali di vendita.

**Modalità e spese di consegna.**

13. Euronics per tutti i prodotti in vendita accetta ordini solo con consegna da effettuare nel territorio italiano.

E' comunque esclusa la consegna nelle località di Livigno e Campione d'Italia e, per i grandi elettrodomestici (lavatrici, frigoriferi, lavastoviglie, ecc.) la consegna è prevista nel territorio italiano ad esclusione delle località di Livigno, Campione d'Italia e delle Isole minori (tutte le isole ad esclusione di Sicilia e Sardegna), Valli e Valichi Alpini, Zona Lagunare di Venezia.

Tutte le consegne dei grandi elettrodomestici saranno preavvisate telefonicamente al destinatario per concordare l'orario di consegna.

Il destinatario può concordare la scelta fra consegna nel corso della mattinata o nel corso del pomeriggio (dal lunedì al venerdì 8.00-13.00 e 14.00-18.00).

14. Per ogni ordine effettuato sul Sito sarà cura del Cliente, in fase di inserimento dello stesso, richiedere l'emissione della fattura, se necessaria. Per l'emissione della fattura fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Nessuna variazione in fattura sarà possibile, dopo l'emissione della stessa. Euronics invia la fattura tramite e-mail all'intestatario dell'ordine, ai sensi dell'art 14 D.P.R. 445/2000 e DL 52/2004.

15. Le spese di consegna sono a carico del Cliente, nella misura indicata nell'avviso di ricevimento dell'ordine. Il pagamento della merce da parte del Cliente avverrà utilizzando la modalità scelta all'atto dell'ordine.

16. Per la consegna della merce è necessaria la presenza del Cliente o di un suo incaricato all'indirizzo del destinatario indicato nell'ordine. La merce (salvo che per i grandi elettrodomestici quali lavatrici, frigoriferi, lavastoviglie, ecc.) sarà consegnata al piano per colli sino a 15 chilogrammi, salvo diversa esplicita indicazione nell'avviso di ricezione dell'ordine. Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare:

i) che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato sul documento di trasporto (DDT);

ii) che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura. Eventuali danni all'imballo e/o al prodotto o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni devono essere immediatamente contestati, apponendo una riserva di controllo scritta sulla prova di consegna del Corriere.

Una volta firmato il documento del corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

Per la consegna dei grandi elettrodomestici (lavatrici, frigoriferi, lavastoviglie, ecc.) si intendono ricomprese le seguenti operazioni: consegna, introduzione, sopraelevazione (solo se sarà garantita la presenza di un ascensore/montacarichi o di scale aventi dimensione e portata idonei al passaggio ed al sollevamento dei prodotti), disimballo (gli imballi dovranno essere conservati dal cliente nel caso volesse avvalersi del diritto di recesso), posizionamento.

Per l'installazione dei grandi elettrodomestici (lavatrici, frigoriferi, lavastoviglie, ecc.) si intendono ricomprese solo e unicamente le seguenti operazioni, oltre a quelle di consegna: - installazione frigoriferi: allacciamento alla rete elettrica e prova di accensione (luce verde); per i frigoriferi Americani, allacciamento idrico con tubo in dotazione); - installazione lavatrici: rimozione dei fermi di trasporto, allacciamento alla rete elettrica, allacciamento alla rete idrica, allacciamento alla rete di scarico e prova di accensione; - installazione lavastoviglie: allacciamento alla rete elettrica, allacciamento alla rete idrica, allacciamento alla rete di scarico e prova di accensione.

Le operazioni di installazione dei grandi elettrodomestici saranno effettuate da parte del personale tecnico solo e unicamente a seguito di verifica che l'impianto elettrico sia a norma di legge e/o conforme. In caso contrario, l'installazione non verrà effettuata. Per i grandi elettrodomestici che necessitano di allacciamento idrico/scarico (frigoriferi Americani, lavatrici, lavastoviglie, ecc.), le operazioni di installazione saranno effettuate solo e unicamente in presenza di idonea predisposizione che dovrà essere realizzata preventivamente da parte del Cliente. Sono espressamente escluse dal servizio di installazione le operazioni di incasso del grande elettrodomestico.

In ogni caso, sono espressamente esclusi i costi per accedere in zone a traffico limitato o per ottenere permessi per l'occupazione di suolo pubblico.

In caso di acquisto di un Contenuto Digitale Scaricabile, (DLC dall'inglese Downloadable Content), perfezionato l'acquisto il Cliente riceverà una mail con un codice all'interno. Il contenuto digitale scaricabile o contenuto aggiuntivo, è un codice che ti permette di scaricare il prodotto tramite download e alle condizioni e con le modalità di volta in volta indicate per i singoli prodotti e marche.

17. Fatto salvo il termine di trenta giorni dalla ricezione dell'ordine, i tempi stabiliti per la consegna della merce devono considerarsi indicativi. Non è previsto un preavviso telefonico al Cliente da parte del corriere (salvo che per la consegna dei grandi elettrodomestici così come indicato al precedente punto 13). In caso di assenza del Cliente, è previsto un secondo passaggio oppure un contatto telefonico da parte del corriere per concordare una riconsegna entro le 24 ore successive. In caso di esito negativo anche della riconsegna, Euronics tenterà di contattare il Cliente per definire ed eventualmente risolvere le cause del mancato recapito. In caso di esito negativo, l'ordine si riterrà annullato per impossibilità di eseguire il recapito. Dell'annullamento, Euronics darà comunicazione al Cliente tramite e-mail. L'importo già eventualmente pagato dal Cliente sarà a questi restituito, con detrazione delle spese sostenute per i tentativi di consegna.
18. Qualora non sia in grado di consegnare la merce ordinata a seguito della sua sopravvenuta indisponibilità, anche temporanea, Euronics ne darà tempestivamente comunicazione al Cliente tramite posta elettronica. L'importo eventualmente già pagato dal Cliente sarà rimborsato il più presto possibile, e comunque non oltre trenta giorni dalla ricezione dell'ordine di acquisto.

#### **Diritto di recesso.**

19. Ai sensi dell'art. 52 e ss D. Lgs. n. 206/2005, se il Cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi estranei alla attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine un riferimento di partita IVA), ha diritto di recedere dal contratto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità, fatto salvo quanto indicato ai successivi articoli 59 e ss.
20. Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente dovrà utilizzare il link "contattaci" e inviare ad Euronics una comunicazione in tal senso, entro quattordici giorni dalla data di ricevimento della merce. Una volta pervenuta comunicazione contenente la dichiarazione di recesso, il Servizio Clienti di Euronics provvederà a comunicare al Cliente - tramite e-mail - l'indirizzo al quale effettuare la spedizione della merce da restituire ed il numero di autorizzazione al rientro da indicare sull'apposito modulo di restituzione, che dovrà essere allegato al prodotto. Il Cliente deve spedire il prodotto accuratamente imballato nella sua confezione originale, evitando di danneggiarla con etichette adesive o altro e completo di tutto quanto in origine contenuto, all'indirizzo comunicato.  
Le spese di spedizione per la restituzione della merce sono a carico del Cliente.  
La spedizione da parte del Cliente deve avvenire tramite Corriere entro quattordici giorni dalla comunicazione al Cliente stesso, tramite e-mail, dell'indirizzo al quale effettuare la spedizione della merce e del numero di autorizzazione al rientro.  
La spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento da parte di Euronics, è sotto la responsabilità ed il rischio del Cliente.  
Al ricevimento della merce, Euronics provvederà a verificarne l'integrità e a rimborsare al Cliente l'importo del prodotto acquistato, con esclusione delle spese di spedizione.  
Il rimborso avverrà entro quattordici giorni dalla comunicazione di recesso fatto salvo la mancata ricezione del prodotto in restituzione da parte di Euronics acquista on line.  
Avverrà tramite bonifico bancario, in caso di pagamento da parte del Cliente con moneta elettronica tramite carta di credito o il servizio PayPal ® il rimborso avverrà in conformità delle regole previste dal servizio carta di credito o PayPal®.

21. Il diritto di recesso può essere esercitato solo con riguardo al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato (es.: accessori, software allegati, ecc.). Il diritto di recesso non può essere esercitato in relazione ai prodotti audiovisivi o ai software informatici sigillati (compresi quelli allegati a materiale hardware), una volta aperti, nonché fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente.  
Parimenti il diritto di recesso sui prodotti digitali può essere esercitato, così come previsto dalle vigenti normative

europee in materia, solo e unicamente prima dell'effettivo inizio del download.

Il prodotto acquistato dovrà essere restituito integro e nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi l'imballo e l'eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc.).

Va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.

In caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, Euronics darà comunicazione al Cliente dell'accaduto (entro cinque giorni lavorativi dal ricevimento del prodotto nei propri magazzini), per consentire al Cliente di elevare tempestiva contestazione nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del prodotto (se assicurato dal Cliente).

Euronics non risponde per danneggiamenti, furto o smarrimento di prodotti restituiti con spedizioni non assicurate a cura e spese del Cliente.

22. Il diritto di recesso decade in caso di difetto della sostanziale integrità del bene restituito, e così esemplificativamente in caso di:

- i) mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
- ii) assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, cavi, manuali, parti, ecc.);
- iii) danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto;
- iv) anormale stato di conservazione.

Nel caso di decadenza del Cliente dal diritto di recesso, Euronics provvederà a restituire al Cliente il prodotto acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

### **Garanzie.**

23. Tutti i prodotti venduti da Euronics sono coperti dalla garanzia convenzionale del produttore e, per il Cliente che sia consumatore (persona fisica che acquista la merce per scopi estranei alla attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, ovvero effettua l'acquisto senza indicare nel modulo d'ordine un riferimento di partita IVA), anche dalla garanzia legale per i difetti di conformità, di cui agli articoli 128-135 vices ter D. Lgs. n. 206/2005.

Per fruire dell'assistenza in garanzia, il Cliente dovrà conservare la ricevuta di pagamento o la fattura che riceverà via e-mail informato elettronico PDF.

24. La garanzia convenzionale del produttore viene fornita secondo le modalità illustrate nella documentazione presente all'interno della confezione del prodotto. Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, il difetto dovesse risultare non coperto dalla garanzia convenzionale del produttore, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto, se sostenuti da Euronics.

25. La garanzia legale in favore del Cliente consumatore copre i difetti di conformità, esistenti al momento della consegna del bene, che si siano manifestati entro 24 mesi dalla consegna del bene stesso. L'azione nei confronti del venditore si prescrive in ogni caso nel termine di ventisei mesi dalla consegna del bene. In caso di difetto di conformità, il Cliente consumatore ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione, ovvero ad una riduzione adeguata del prezzo ovvero alla risoluzione del contratto, secondo le previsioni dell'art. 135 bis D. Lgs. n. 206/2005.

Il Cliente, attraverso l'area "contattaci" richiederà l'eliminazione del difetto di conformità.

Ricevuta la comunicazione, il Servizio Clienti di Euronics contatterà il Cliente per comunicare le modalità e il numero di rientro.

Euronics provvederà ad inviare un proprio corriere a ritirare il prodotto senza alcuna spesa aggiuntiva per il Cliente.

Il prodotto dovrà essere restituito dal Cliente, possibilmente nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc.).

Va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.

Una volta controllato il prodotto reso dal Cliente, Euronics provvederà alla sostituzione o riparazione e procederà alla spedizione del prodotto stesso sussistendone i presupposti di legge.

Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, si constata che il difetto denunciato non integra un difetto di conformità al Cliente saranno richiesti gli eventuali costi di verifica ed eventuale ripristino richiesti dal Centro Assistenza Autorizzato nonché i costi di trasporto se sostenuti da Euronics.

26. Il Cliente potrà, a propria discrezione, avvalersi di eventuali servizi aggiuntivi convenzionali offerti da Euronics alle condizioni, con i limiti e con le modalità previste.

**Reclami.**

27. Ogni eventuale reclamo del Cliente potrà essere inviato ad Euronics Italia Spa attraverso l'apposita Area "Contattaci" nella quale il Cliente potrà esprimere le proprie specifiche necessità. Fermo restando quanto sopra, si informa che ai sensi del Regolamento UE n. 524/2013 e del D.Lgs n. 130/2015 è stata istituita da parte della Commissione Europea una piattaforma online per la risoluzione delle controversie ODR (online dispute resolution) derivanti dall'acquisto online di beni che potrà essere esperita tramite il seguente link:

[ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr)

**Responsabilità dei terzi ausiliari.**

28. Euronics non è responsabile dell'operato dei terzi che, in qualità di ausiliari autonomi, intervengono nella gestione o effettuazione delle operazioni di pagamento, di consegna della merce ed in ogni altra operazione connessa all'esecuzione dei contratti conclusi tramite il Sito.

29. Il contratto di vendita tra il Cliente ed Euronics è governato dalla legge italiana, con esclusione dell'operatività delle norme di conflitto. Per le controversie civili concernenti i contratti di vendita tra il Cliente ed Euronics conclusi attraverso il Sito, se il Cliente è un consumatore la competenza territoriale spetta inderogabilmente al giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente, ove ubicati in Italia. In tutti gli altri casi, la competenza territoriale spetta inderogabilmente al Foro di Milano.