

SERENA AGILE

È un Servizio di EURONICS Italia SpA, via Montefeltro 6/A – 20156 Milano

CHE VANTAGGI OFFRE?

SERENA AGILE nel caso di malfunzionamento del prodotto verificatosi dopo il termine del periodo della Garanzia Legale, Ti offre l'assistenza per la riparazione, con intervento prioritario, oppure, un sostegno per la sostituzione con un prodotto nuovo identico o non inferiore consegnato al banco, pari al suo prezzo, senza l'importo dell'IVA che resta a carico del cliente.

PER QUALI PRODOTTI?

Tutti quelli con prezzo di acquisto non superiore a € 150,00 per i quali sia stata acquistata anche **SERENA AGILE** con unico scontrino, esclusi mezzi di locomozione, smartwatch, cellulari e smartphone, prodotti di informatica e simili.

QUANDO INIZIA LA VALIDITÀ?

SERENA AGILE vale dal giorno successivo alla data di scadenza della Garanzia Legale.

PER QUANTO TEMPO VALE?

SERENA AGILE vale per 24 mesi dalla scadenza della garanzia legale.

COSA È ESCLUSO DAL SERVIZIO?

Sono esclusi i malfunzionamenti connessi all'ordinaria manutenzione e al naturale deperimento e/o dovuti a cause esterne e/o traumatiche (come, ad esempio, bagnamenti, rotture, ammaccature, bruciature, danni estetici, ecc.) e quelli dovuti all'uso non domestico del prodotto. Sono esclusi anche i casi segnalati dopo la scadenza della validità.

COME POSSO RICHIEDERE ASSISTENZA?

In caso di malfunzionamento è necessario che Tu prenda contatto con **SERENA AGILE** al Numero Nazionale Unico dedicato **02.94.36.34** attivo nelle ore di ufficio o inviando una E-mail a serena.agile@solfac.it tenendo a portata di mano il certificato in Tuo possesso. Dovrai seguire le indicazioni dell'operatore e comunque consegnare il Prodotto al Punto Vendita stesso per la presa in carico entro 7 giorni dall'apertura della richiesta, pena decadenza della prestazione.

Per informazioni consulta <https://www.euronics.it/servizi/serena/>.

Per assistenza durante il periodo di Garanzia Legale dovrai rivolgerti direttamente al punto vendita dove è stato acquistato il prodotto.

Per informazioni di carattere generale riguardanti i Servizi Integrativi Euronics Serena potrai chiamare il numero 02.89.66.33.66 oppure inviare una mail a servizioclienti@euronics.it

Per assistenza durante il periodo in cui è operativo il Servizio Integrativo Euronics Serena dovrai chiamare il numero 02.94.36.34 oppure inviare una mail a serena@solfac.it