

COS'È LA GARANZIA LEGALE?

È la garanzia che esiste su tutti i tipi di beni di consumo da te acquistati nei nostri punti vendita e copre i difetti di conformità del bene per un periodo massimo di 24 mesi per acquisti effettuati da privati.

COS'È IL DIFETTO DI CONFORMITÀ?

Vi è difetto di conformità quando il bene da te acquistato, sempre entro 24 mesi dalla data di consegna, non è o non è più:

- idoneo all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo
- conforme alla descrizione fatta
- di uguale qualità rispetto ad un campione o modello analogo
- di uguali qualità e prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, anche tenuto conto della natura del bene e/o della sua pubblicità
- idoneo all'uso particolare voluto dal consumatore e dichiarato dal venditore.

COSA FARE IN CASO DI DIFETTO DI CONFORMITÀ?

Se sfortunatamente si dovesse verificare una delle circostanze ricordate, puoi portare il bene direttamente presso il punto vendita dove l'hai acquistato. Il tuo prodotto verrà inviato ad un centro assistenza tecnico (CAT) che provvederà alla riparazione o sostituzione nel tempo più breve possibile e senza alcuna spesa a tuo carico.

Le tempistiche di riparazione variano in base alla tipologia di prodotto, natura del difetto e ubicazione del CAT, ma Euronics cerca di risolvere ogni problema nel tempo più breve possibile e, comunque, entro 30 giorni di calendario dall'invio al centro assistenza tecnica.

Ricordati che per esercitare questi diritti devi comunicarci il difetto di conformità riscontrato entro i 26 mesi dalla data d'acquisto.

Ricordati che tutto quanto sopra è un tuo diritto che ti riconosce la legge (codice del consumo) e che non può essere limitato da altre regole contrattuali.