

REGOLAMENTO INTEGRALE DELL'INIZIATIVA Sfidaci #likeabosch

La società BSH Elettrodomestici Spa con sede in Via Nizzoli 1 - 20147 Milano intende indire la sotto specificata iniziativa "Sfidaci #likeabosch".

1. DENOMINAZIONE DELL'INIZIATIVA

Sfidaci #likeabosch

2. PERIODO DI SVOLGIMENTO

Dal 01/09/2022 al 31/03/2023 con possibilità di richiedere il rimborso trascorsi 15 giorni dalla data di consegna e comunque non oltre 30 giorni dalla stessa.

Pubblicizzazione dal 29/08/2022.

3. AREA DI SVOLGIMENTO DELL' INIZIATIVA

Territorio nazionale e Repubblica di San Marino

4. PRODOTTI IN PROMOZIONE

Le seguenti asciugatrici a marchio Bosch:

Asciugatrici

WTX87EH9IT
WTX87MH9IT
WTX87MW9IT
WTX87KH9IT
WTX87MH8IT
WTX87KR8IT
WQG245A0IT
WQG235A0IT
WTW85449IT
WTW85T09IT
WTW85T08IT
WQG233D0IT
WQG233D1IT
WQG241A0IT
WQG24100IT
WQG23100IT
WTH85V18II
WTH85V18IT
WTH85V17II
WTH85V17IT
WTH85V08II
WTH85V08IT

WTH85V07II
WTH85V07IT
WTH83058II
WTH83008II
WTH83057II
WTH83007II
WQG235C0IT
WTW87568II
WQG24507IT
WTW85478II
WQG235D0IT
WTW87T07IT
WQG241A5IT
WTW85458II
WQG24506IT
WQG24108IT
WQG24109IT
WTX87MHEIT
WQG245AEIT
WQG233C0IT
WTH85V1EIT
WTH85V93
WTH85V90

acquistate nel periodo promozionale in uno dei punti vendita aderenti all'iniziativa ed esponenti il materiale pubblicitario.

5. PARTECIPANTI AVENTI DIRITTO

Tutti i consumatori maggiorenni residenti sul territorio nazionale e nella Repubblica di San Marino che avranno acquistato uno dei prodotti tra quelli elencati al paragrafo 4 del presente regolamento, nel periodo promozionale, in uno dei punti vendita aderenti all'iniziativa ed esponenti il materiale pubblicitario.

6. ESCLUSIONE DEI PARTECIPANTI

Non possono partecipare all'iniziativa:

- i soggetti minori di anni 18;
- i soggetti residenti al di fuori del territorio italiano e della Repubblica di San Marino;
- gli acquirenti dei prodotti in promozione diversi dai consumatori finali (aziende, titolari di partita IVA, ecc.)
- i soggetti che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con **BSH Elettrodomestici Spa**
- tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente iniziativa
- i titolari/dipendenti delle agenzie di rappresentanza **BSH Elettrodomestici Spa**

7. MECCANICA DELL'INIZIATIVA

Tutti i consumatori che, nel periodo dal 01/09/2022 al 31/03/2023, acquistano, in uno dei punti vendita aderenti all'iniziativa, uno dei modelli di asciugatrici a marchio Bosch specificati al punto 4 del presente regolamento, conservano lo scontrino/fattura e dopo aver provato l'elettrodomestico per 15 giorni seguendo tutte le indicazioni riportate nel libretto di istruzioni, se non soddisfatti dell'acquisto effettuato, potranno richiedere il

rimborso del costo sostenuto per l'acquisto del solo elettrodomestico (farà fede lo scontrino/fattura d'acquisto) entro e non oltre 30 giorni dalla data di consegna.

La promozione è valida solo sui prodotti con i codici specificati al punto 4 del presente regolamento e comprati nel periodo dell'iniziativa.

Per richiedere il rimborso sarà necessario inviare tramite e-mail all'indirizzo **promozioni.bosch@tiemponord.it**, dopo 15 giorni dalla data di consegna e comunque non oltre 30 giorni dalla stessa (farà fede la data riportata sulla bolla di consegna) i seguenti documenti:

- copia dello scontrino/fattura d'acquisto integra in ogni sua parte ed emessa nel periodo della promozione dal 01/09/2022 al 31/03/2023
- copia della bolla di consegna integra in ogni sua parte che riporti chiaramente il codice prodotto di uno dei prodotti in promozione,
- il modulo disponibile all'interno della sezione del sito Bosch dedicata all'iniziativa che deve essere compilato con i propri dati (nome, cognome, indirizzo, telefono, cellulare, e-mail, C.F.), nel quale sono richieste alcune informazioni sull'utilizzo del prodotto, la motivazione legata all'insoddisfazione e il codice IBAN per poter effettuare il versamento
- immagine del codice FD number del prodotto per il quale si richiede il rimborso

Si precisa che il rimborso potrà essere confermato solo dopo la ricezione all'indirizzo sopra indicato dei documenti richiesti, che dovranno pervenire presso l'indirizzo specificato entro e non oltre il 30/04/2023, per coloro che acquistano il prodotto il 31/03/2022.

Richieste pervenute oltre il 30/04/2023 (farà fede la data di ricezione della mail), o con modalità diverse da quella prevista, non permetteranno di ricevere il rimborso.

Si precisa che potrà essere richiesto un solo rimborso per C.F. e per ciascun prodotto (farà fede l'FD number). È possibile inviare una sola richiesta di rimborso per singola e-mail.

Successivamente alla ricezione della documentazione richiesta, il cliente riceverà una telefonata dal Servizio Clienti Bosch che confermerà o meno la corretta documentazione della richiesta di rimborso e lo farà ricontattare dal Centro Assistenza per concordare l'uscita di un tecnico.

Il tecnico, durante la sua uscita, provvederà ad effettuare le dovute verifiche e dovrà accertarsi che vengano soddisfatte tutte le indicazioni riportate nel presente regolamento. Solo ed esclusivamente dopo tutti gli opportuni controlli, il consumatore verrà informato dal tecnico dell'accettazione o meno della richiesta di rimborso.

In caso di accettazione, il cliente potrà riconsegnare l'elettrodomestico oggetto della presente iniziativa, ed elencato al punto 4 del presente regolamento, autonomamente e a sue spese al Centro Assistenza intervenuto precedentemente oppure potrà richiedere il ritiro presso il proprio domicilio sostenendo le spese di trasporto pari ad Euro 40,00+iva.

Verrà rimborsato al cliente esclusivamente il costo da lui sostenuto per l'acquisto di uno dei prodotti in promozione elencati al punto 4 del presente regolamento (farà fede scontrino/fattura d'acquisto del prodotto). A titolo esemplificativo e non limitativo non verranno rimborsate le spese sostenute per la consegna del prodotto acquistato in origine.

Norme generali

Sono validi solo gli scontrini/fatture d'acquisto emessi durante il periodo dell'iniziativa e che riportano l'acquisto di uno dei prodotti in promozione elencati al punto 4 del presente regolamento.

Ogni scontrino/fattura dà diritto alla partecipazione a un solo concorso/operazione/iniziativa indetta dalla società promotrice. L'iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti promozioni/iniziative.

Il richiedente non potrà indicare nominativi di terzi per il rimborso.

L'azienda si riserva la facoltà di confermare i rimborsi dopo aver controllato i dati riportati sugli scontrini/fatture d'acquisto/bolle di consegna e dopo aver effettuato i controlli che riterrà necessari per verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione.

In caso di invio di scontrini/fatture dubbie o non conformi a quanto richiesto nel presente regolamento, la società si riserva la facoltà di non considerare valido il documento inviato.

Su richiesta da parte dell'azienda, il consumatore dovrà inviare l'originale dello scontrino/fattura e, in caso di mancata spedizione entro i termini previsti oppure di scontrini/fatture inseriti all'interno della busta con l'utilizzo dello scotch, non integri in ogni loro parte o che riporteranno dati non veritieri, essi saranno considerati non validi e il partecipante perderà il diritto all'ottenimento del rimborso.

Il partecipante inoltre perderà il diritto all'ottenimento del rimborso nel caso in cui la società richieda l'invio dell'originale dello scontrino/fattura, ed entro 5 giorni, il consumatore non ottempererà a tale richiesta.

In caso di mancata spedizione degli scontrini/fatture d'acquisto/bolle di consegna entro i termini previsti oppure di documenti che non riportano chiaramente l'indicazione di uno dei prodotti in promozione, scontrini/fatture d'acquisto/bolle di consegna, non integri in ogni loro parte, che riporteranno dati incomprensibili, incompleti o palesemente non veritieri saranno considerati non validi e pertanto il consumatore perderà il diritto all'ottenimento del rimborso.

L'azienda non è responsabile delle e-mail non pervenute o pervenute in ritardo a causa di disguidi del server.

La società promotrice e la sua delegata non si assumono la responsabilità per eventuali errori di invio dei documenti di richiesta di rimborso da parte dei consumatori: in particolare, non saranno tenuti in considerazione eventuali invii effettuati con tempi e modalità differenti da quelli descritti nel presente regolamento.

In caso di necessità la società organizzatrice si riserva di verificare tutte le richieste pervenute nel periodo e, se fossero stati utilizzati dati che riconducono al medesimo atto di acquisto, la richiesta verrà annullata.

Si precisa che partecipano all'iniziativa solo i prodotti indicati nel presente regolamento e acquistati nei punti vendita aderenti all'iniziativa nel periodo della presente iniziativa. L'azienda non è direttamente responsabile della distribuzione e della reperibilità in commercio dei prodotti promozionati e non si assume la responsabilità per eventuali errori nell'identificazione dei prodotti oggetto della presente iniziativa da parte dei partecipanti aventi diritto.

È vietato ai partecipanti lo svolgimento di qualsiasi attività fraudolenta o illecita nello svolgimento dell'iniziativa. Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale utilizzato a fini di promozione, gestione e corretta esecuzione dell'iniziativa tra i quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sito internet e materiale POP rappresentano reati perseguibili penalmente e riconducibili pertanto a procedimenti giudiziari.

Tramite la partecipazione alla presente iniziativa i partecipanti accettano che il promotore possa effettuare delle verifiche, al fine di verificare il corretto svolgimento dell'iniziativa e l'assenza di condotte dei partecipanti in violazione delle previsioni del presente regolamento.

Qualora un partecipante violi i termini del presente regolamento verrà automaticamente escluso dall'iniziativa e perderà il diritto al rimborso.

Tutte le operazioni avverranno nel rispetto della vigente normativa.

8. CONDIZIONI DI RESO

Il prodotto nel caso in cui venisse richiesto dal consumatore il ritiro presso la propria abitazione, dovrà risultare sconnesso della rete elettrica, completamente pulito, dovrà già essere stato estratto dalla nicchia in caso di modello da incasso e risultare completo degli elementi integranti del prodotto (accessori, cavi, manuali d'istruzione etc).

Non saranno previsti rimborsi per danni arrecati alla cucina o al mobile in generale dovuti all'installazione o all'estrazione del prodotto dalla nicchia di incasso.

9. IL RIMBORSO

Si precisa che:

- Il beneficiario dovrà essere l'intestatario o il cointestatario del conto corrente;
- È possibile inviare una sola richiesta di rimborso per scontrino/fattura;
- L'importo da corrispondere tramite bonifico verrà erogato esclusivamente su conti correnti italiani;
- Non è possibile effettuare un rimborso su conti correnti IBAN che siano associati a libretti postali;
- È responsabilità del richiedente accertarsi di aver fornito tutti i dati correttamente: in caso contrario si perderà il diritto al rimborso, ciò vale anche nell'ipotesi in cui il richiedente proceda alla richiesta di rimborso in nome del beneficiario;
- Sono esclusi dal rimborso i prodotti dell'istituto di credito Paypal;
- La scansione dello scontrino/fattura parlante dovrà riportare chiaramente l'acquisto dei prodotti in promozione e tutti i dati relativi all'acquisto (ragione sociale, insegna, data, ora/minuto, numero, importo totale);
- I consumatori sono tenuti a conservare lo scontrino parlante in originale fino alla ricezione del rimborso in quanto la società organizzatrice si riserva di richiederne l'originale per posta: nel caso in cui la società richieda l'invio dell'originale dello scontrino, ed entro 5 giorni il consumatore non ottemperi a tale richiesta, il rimborso non verrà effettuato e l'utente verrà escluso;
- La società organizzatrice si riserva sempre, anche in un secondo momento, la facoltà di verificare la veridicità dei dati comunicati richiedendo copia del documento di identità e C.F. del beneficiario del rimborso. Il rimborso non verrà erogato in caso di difformità dei dati e/o nel caso in cui la società richieda l'invio dei documenti, ed entro 5 giorni il richiedente non ottemperi a tale richiesta. In tali circostanze il rimborso non verrà effettuato;
- La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto della richiesta di rimborso sono condizioni imprescindibili per la richiesta di rimborso.

Richieste avvenute in tempi e/o modalità differenti o non complete/leggibili dei documenti richiesti non saranno ritenute valide e l'utente perderà il diritto all'ottenimento del rimborso.

Entro 90 giorni dal ritiro/riconsegna del prodotto, il consumatore verrà rimborsato dell'importo speso, pari al prezzo del solo prodotto indicato sullo scontrino/fattura d'acquisto.

Non verrà effettuato un secondo rimborso nel caso in cui il bonifico venisse rifiutato o ritornasse al mittente a causa di dati errati. Si precisa che qualora il bonifico bancario non dovesse andare a buon fine perché i dati comunicati in sede di partecipazione non sono corretti il consumatore perderà il diritto di ricevere il rimborso.

La società non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato rimborso a causa di dati errati forniti dal consumatore. Il rimborso non sarà convertibile in altra forma o in gettoni d'oro.

Sarà possibile richiedere il rimborso per un solo prodotto per ogni persona fisica.

La richiesta del rimborso è esclusivamente a carico del consumatore. Nel caso in cui il partecipante non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente regolamento l'azienda non potrà essere in nessun caso chiamato in causa.

Il rimborso non verrà riconosciuto in caso di:

- uso improprio e scorretto del prodotto difforme e in contrasto con le indicazioni d'uso riportate sul libretto d'istruzioni
- errata installazione del prodotto
- graffi, ammaccature e simili
- insufficienza od inadeguatezza dell'impianto elettrico, di alimentazione, oppure alterazioni derivanti da condizioni ambientali, climatiche o d'altra natura
- assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, cavi, manuali d'istruzione etc.)
- danneggiamento del prodotto per cause diverse dal trasporto
- errata misurazione da parte del cliente della nicchia che verrà occupata dall'elettrodomestico

10. REGOLAMENTO E INFORMAZIONI

Per ogni ulteriore informazione i consumatori possono contattare il servizio clienti Bosch allo 02 412678100 da lunedì a venerdì dalle ore 08.00 alle 20.00 e sabato dalle ore 08.00 alle 13.00 per concordare la visita di un tecnico specializzato.