

## SERVIZI INTEGRATIVI EURONICS PROGRAMMA SERENA

### Premessa

Il prodotto acquistato è protetto da garanzia legale ai sensi della vigente normativa (1. in base al *D. Lgs. n. 206/2005 Codice del Consumo*), la *garanzia legale per i difetti di conformità del bene vale nei confronti del cliente "consumatore" – intendendosi per esso la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta - per due anni dal momento della consegna, nel caso per qualsiasi problema ricordiamo di rivolgersi direttamente al punto vendita ; 2. in base al Codice Civile, la garanzia legale per vizi e difetti vale nei confronti del cliente "non consumatore" per un anno dall'acquisto e per tutto il periodo di validità della stessa, il venditore è obbligato a garantire che la cosa venduta sia immune da vizi e difetti che la rendano inadatta all'uso a cui è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore.*

Il **PROGRAMMA SERENA** fornisce le importanti e diverse prestazioni ulteriori rispetto a quanto sopra come di seguito indicato.

### PROGRAMMA SERENA CERTIFICATO SERENACOMP

#### **Art 1. CHI PRESTA IL PROGRAMMA SERENA**

Il **PROGRAMMA SERENA** è prestato da EURONICS ITALIA SpA, Via Montefeltro n. 6A, 20156 Milano (anche EURONICS) Codice Fiscale e Partita Iva 13337170156

#### **Art 2. OGGETTO DEL CERTIFICATO SERENACOMP**

Il certificato **SERENACOMP** ha per oggetto i personal computers sia fissi (desktop) che portatili (notebook e netbook e prodotti simili) con le relative periferiche di sistema nonché le periferiche non di sistema. Si conviene di considerare:

- Come singolo prodotto il desktop costituito dall'insieme di unità centrale, monitor e tastiera, anche se di marche diverse.
- Come singolo prodotto il Tablet accompagnato da tastiera fisica e/o da hard disk venduto in bundle o insieme al Tablet stesso

purché acquistati con unico scontrino, venduti da EURONICS o da ogni singolo Punto Vendita operante con il marchio EURONICS con le modalità di seguito riportate.

#### **Art 3. CONTENUTO DEL CERTIFICATO SERENACOMP**

Il **CERTIFICATO SERENACOMP** offre, alle condizioni tutte di seguito riportate:

- i) la riparazione del prodotto con addebito del costo direttamente a carico del **PROGRAMMA SERENA** fatti salvi sia i costi fissi che quant'altro indicato nell'art. 7;
- ii) laddove non fosse possibile il pagamento diretto da parte del **PROGRAMMA SERENA** il rimborso delle somme anticipate dal Cliente con la procedura indicata al successivo art. 10 e sempre fatti salvi sia i costi fissi che quant'altro indicato nell'art.7
- iii) In caso di irreparabilità del prodotto la consegna al Cliente di una SERENA CARD (carta prepagata al portatore da attivare entro e non oltre 30 giorni dal ricevimento spendibile, nei 12 mesi successivi l'attivazione, nei Punti Vendita a marchio Euronics abilitati anche per più acquisti con valore a scalare, o in unica soluzione, sul sito internet [www.euronics.it](http://www.euronics.it)) del valore calcolato come al successivo art. 8 e sempre fatti salvi sia i costi fissi che quant'altro indicato nell'art.7.

Le prestazioni seguenti sono valide per il periodo di 36 mesi successivi alla consegna del prodotto compreso il giorno della consegna.

**A** – a decorrere **dalla consegna del prodotto, quindi anche durante il periodo in cui il bene risulta coperto dalla garanzia legale:** la riparazione del prodotto resa necessaria dagli eventi accidentali seguenti non coperti dalla suddetta garanzia legale:

A1: Incendio, esplosione e scoppio

(Edizione dal 2020.01.15)

A2: Fulmine ed altri fenomeni elettrici

A3: Trombe d'aria

A4: Alluvioni

A5: Terremoto

**B** – a decorrere **dallo scadere del periodo di garanzia legale**: la riparazione del prodotto resa necessaria per l'esistenza di un vizio o difetto congenito del bene sopravvenuto dopo la scadenza del periodo legale.

I casi di danno o vizio o difetto per i quali la comunicazione (vedasi Art 10 che segue) è effettuata oltre il termine di scadenza del periodo di validità di ciascun Certificato sono considerati come avvenuti dopo tale termine e pertanto non coperti dal **PROGRAMMA SERENA**.

Ciascun **CERTIFICATO SERENACOMP** vale per un singolo prodotto e, *salvi i casi di successione per causa ereditaria o per dono di nozze comprovato, vale esclusivamente in favore del soggetto intestatario (Cliente) del Certificato o del beneficiario indicato e i diritti da esso derivanti non sono trasferibili a terzi.*

#### **Art 4. OPERATIVITA' TERRITORIALE DEL CERTIFICATO SERENACOMP**

Il **CERTIFICATO SERENACOMP** è valido ed efficace per eventi verificatisi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano.

#### **Art 5. PRODOTTI ESCLUSI**

Sono esclusi dal **CERTIFICATO SERENACOMP**:

- a) i prodotti che siano o siano stati oggetto di un richiamo da parte del produttore o del distributore per difetti dichiarati od epidemici;
- b) i prodotti acquistati come usati o rigenerati
- c) i telefoni cellulari, gli smartphone e simili, i tablet privi di tastiera fisica e/o di hard-disk e simili ed i relativi accessori e parti di ricambio.

#### **Art 6. ESCLUSIONI CAUSALI E SOGGETTIVE**

Il **CERTIFICATO SERENACOMP** opera quando il danno o vizio o difetto sia tale da impedire il normale e corretto funzionamento del prodotto (laddove non operante la garanzia legale) o sia attribuibile ad una delle cause di cui all' Art 3 lett. A che precede.

Il **CERTIFICATO SERENACOMP** non è quindi operante quando:

1. il vizio o difetto denunciato rientri nelle ipotesi di garanzia per vizio o difetto di conformità di cui al Codice del Consumo ovvero di garanzia legale di cui agli artt. 1490 e ss del Codice Civile ovvero di garanzia del produttore;
2. il danno sia causato da qualsiasi agente esterno al prodotto diverso da quanto indicato all' Art 3 lett. A che precede; tra le esclusioni, a titolo meramente esemplificativo, sono i danni dovuti a urto, a bagnamento di acqua e altri liquidi, i danni estetici quali graffi, ammaccature, bruciature e simili;
3. il danno o vizio o difetto comporti la riparazione o la sostituzione di parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione (ad esempio testine in genere, parti in gomma, cinghie, maniglie, manicotti, filtri, guarnizioni, telecomandi, mouse, lampade, resistenze, batterie, coperchi, cardini, cavetteria, alimentatori esterni etc.);
4. il danno o vizio o difetto sia causato da o consista in deperimento, logoramento, corrosione, ossidazione o che sia conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso, la manutenzione e la riparazione indicati dal produttore o distributore del prodotto;
5. il danno o vizio o difetto sia causato dall'uso di accessori non approvati dal produttore;
6. il danno o vizio o difetto sia originariamente escluso dalla garanzia del produttore fatti salvi gli eventi espressamente indicati all'Art 3 lett. A che precede.
7. il danno o vizio o difetto sia causato da uso improprio
8. Il prodotto oggetto del certificato sia stato permutato dietro corrispettivo economico
9. La riparazione abbia comportato il danneggiamento o la perdita, totali o parziali, di dati, di documenti, di fotografie, di programmi ecc contenuti all'interno del prodotto

#### **Art 7. LIMITI DEL RIMBORSO**

**(Edizione dal 2020.01.15)**

Il **CERTIFICATO SERENACOMP** dà diritto alla riparazione del prodotto in relazione a quanto sopra, come risultante dalla relativa scheda tecnica emessa dal Centro Assistenza Tecnica (CAT) indicato dall'operatore. Rimangono a carico del Cliente gli importi fisso di € 40,00 e quelli per i costi accessori per diritto di chiamata a domicilio o di urgenza e per il trasporto del prodotto da/per il CAT, che verranno addebitati per ogni intervento di riparazione direttamente al Cliente e da questi saldati prima della o alla riconsegna del prodotto. Per l'intera sua durata, il **CERTIFICATO SERENACOMP** dà diritto a riparazioni per un costo massimo pari al 70% del prezzo di acquisto del prodotto. Per i prodotti di prezzo di acquisto superiore a € 2.000,00 non vale l'esclusione dal risarcimento dei costi accessori di cui sopra.

#### **Art 8 PRODOTTI IRREPARABILI**

Nel caso di danno o vizio o difetto previsto dal **CERTIFICATO SERENACOMP** che non consenta, ad insindacabile giudizio di EURONICS (attraverso i propri CAT) la riparazione del prodotto, il **CERTIFICATO SERENACOMP** prevede la consegna al Cliente di una SERENA CARD (carta prepagata al portatore spendibile, nei 12 mesi successivi l'attivazione, nei Punti Vendita a marchio Euronics abilitati anche per più acquisti con valore a scalare, o in unica soluzione, sul sito internet [www.euronics.it](http://www.euronics.it)) da attivare entro e non oltre 30 giorni dal ricevimento che avrà un valore calcolato come segue:

- 60% in caso di danno di cui agli eventi indicati all'Art. 3, lett. A avvenuto e comunicato ad EURONICS nel corso dei primi due anni dalla consegna;
- 50% in caso di vizio o difetto o di danno di cui agli eventi indicati all'Art. 3 avvenuto e comunicato ad EURONICS nel corso del terzo anno dalla consegna.

L'importo suddetto è calcolato sul prezzo minore tra quello del prodotto nuovo (verificato a mezzo del sito internet "Euronics Acquista On Line") e il prezzo di acquisto del prodotto danneggiato o difettoso al netto delle eventuali deduzioni per precedenti esborsi e fermi restando le esclusioni ed il rimborso massimo ed il prezzo massimo convenzionale di cui all'Art 7 che precede. Qualora il prodotto coperto da **CERTIFICATO SERENACOMP** non sia più disponibile il confronto verrà effettuato con un nuovo prodotto della stessa tipologia e di analoghe caratteristiche tecniche che verrà indicato da Euronics.

Nel caso in cui il prezzo del prodotto come sopra individuato sia inferiore o uguale al costo della riparazione del prodotto danneggiato, EURONICS procederà con l'invio di una SERENA CARD di importo pari al prezzo di tale nuovo prodotto senza applicazione di alcuna deduzione o costo eventualmente previsti dal certificato per la riparazione con il massimo del plafond contrattualmente previsto o residuo da precedenti interventi come indicato nel presente certificato

**In tutti i casi, il prodotto difettoso rimarrà nell'esclusiva disponibilità di EURONICS con l'espressa rinuncia del Cliente medesimo ad ogni titolarità, possesso, detenzione o pretesa sullo stesso.**

Con la sostituzione del prodotto cessa la validità del certificato.

#### **Art 9. ATTIVAZIONE DEL CERTIFICATO SERENACOMP**

L'attivazione del **CERTIFICATO SERENACOMP** avviene contemporaneamente all'acquisto del prodotto con compilazione del Certificato presso il Punto Vendita a mezzo di procedura telematica, con stampa del Certificato in due copie, una da firmare da parte del Cliente per presa visione e accettazione delle condizioni tutte nonché per assenso in relazione alla normativa sulla privacy e da trattenere dal Punto Vendita, l'altra da consegnare al Cliente.

Il **CERTIFICATO SERENACOMP** vale anche nel caso in cui il Certificato venga acquistato in tempo successivo all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce ma comunque entro e non oltre il 60° giorno dall'acquisto del prodotto stesso, in questo caso la tutela per eventuali danni accidentali elencati all' articolo 3 comma A saranno riconosciuti dal giorno successivo all' acquisto del **CERTIFICATO SERENACOMP** fermo restando che le prestazioni, come indicato sempre dal suddetto articolo sono valide per un periodo di 36 mesi dalla consegna del prodotto compreso il giorno della consegna

Il Cliente dovrà conservare la propria parte di Certificato, gli scontrini/fatture di acquisto del prodotto e del certificato ai fini delle procedure da seguire in caso di danno o vizio o difetto.

#### **Art 10. PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI DANNO COPERTO DAL CERTIFICATO SERENACOMP**

In caso di danno coperto dal **CERTIFICATO SERENACOMP**, il Cliente dovrà, pena decadenza dalla prestazione prevista dal presente certificato, prendere contatto con EURONICS a mezzo email all'indirizzo [serena@solfac.it](mailto:serena@solfac.it) oppure al fax 055/6582742 oppure a mezzo del numero telefonico dedicato **02.94.36.34**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, comunicando:

- il tipo, marca, modello del prodotto
- il tipo di danno o vizio o difetto

ed eventuali altri dati ed informazioni richiesti dall'operatore.

EURONICS indicherà il numero di protocollo della pratica e le procedure da attivare per la riparazione. Il Cliente decade dal diritto di ricevere le prestazioni previste in suo favore dal **CERTIFICATO SERENACOMP** e la pratica verrà chiusa qualora:

- a) *lo stesso non fornisca la documentazione indicata nell'Art 9 che precede e nel presente articolo entro trenta giorni dalla data di comunicazione del danno a EURONICS, salvo che dimostri che il ritardo è dovuto a causa a lui non imputabile;*
- b) il prodotto danneggiato non venga messo a disposizione per l'intervento entro 30 giorni dall'apertura della pratica.

Nel caso il CAT segnali la irreparabilità del prodotto come indicato dall'Art 8 che precede, EURONICS informerà il Cliente e gli comunicherà la procedura ed i termini per la consegna della SERENA CARD. Nel caso in cui, così come indicato nell'art. 3, lett. ii) non fosse possibile procedere alla riparazione del prodotto con addebito del costo direttamente a carico del **PROGRAMMA SERENA**, il Cliente dovrà provvedere al pagamento direttamente nei confronti del CAT che sarà stato indicato dal **PROGRAMMA SERENA** e verrà rimborsato, previa ricezione della fattura, della somma anticipata per la riparazione nei termini e nei limiti e con le deduzioni previsti nel presente certificato (vedi art. 7); la somma totale delle deduzioni previste a carico del Cliente non potrà, comunque, essere superiore al 40% dell'importo delle fatture per la riparazione.

#### **Art 11. INFORMAZIONI**

E' a disposizione del Cliente per chiarimenti, spiegazioni e per qualsivoglia motivo dovesse rendersi opportuno in relazione al servizio offerto da EURONICS il numero telefonico **02.94.36.34**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio.

**AGEVOLAZIONE ECONOMICA PER FURTO CON SCASSO (EFFRAZIONE) IN ABITAZIONE E/O  
AUTOMOBILE, FURTO CON STRAPPO (SCIPPO) E RAPINA DEL PRODOTTO  
valida solo in caso di acquisto contestuale di Prodotto e Certificato**

Gentile Cliente,

ci congratuliamo per la Sua adesione al **CERTIFICATO SERENACOMP** di EURONICS e siamo lieti di informarLa che, in via del tutto eccezionale, EURONICS desidera premiare la Sua fiducia con un servizio ulteriore, del tutto particolare e gratuito, che pensiamo Le giunga gradito anche se Le auguriamo non debba mai servire...

Si tratta della possibilità di usufruire di una agevolazione con un rimborso successivo all'acquisto di un nuovo prodotto della stessa marca e dello stesso modello di quello coperto dal PROGRAMMA SERENA da effettuarsi entro 30 giorni dall'invio dell'autorizzazione presso i Punti Vendita Euronics nel caso in cui quello coperto dal presente **CERTIFICATO SERENACOMP** Le venga sottratto per furto con effrazione, furto con strappo, scippo o rapina.

il rimborso avrà un valore calcolato come segue:

- il 70% in caso di danno avvenuto e comunicato ad EURONICS nel corso del primo anno dalla consegna;
- il 50% in caso di danno avvenuto e comunicato ad EURONICS nel corso del secondo anno dalla consegna

Inoltre:

- nessun importo viene applicato in deduzione.

L'importo suddetto è calcolato sul prezzo minore tra quello del prodotto nuovo (verificato a mezzo del sito internet "Euronics Acquista On Line") e il prezzo di acquisto del prodotto oggetto di furto con effrazione, furto con strappo, scippo o rapina al netto delle eventuali deduzioni per precedenti esborsi e fermi restando le esclusioni ed il rimborso massimo di cui all'Art 7 che precede.

Nel caso il nuovo prodotto acquistato abbia un prezzo inferiore a quello indicato sul sito internet "Euronics Acquista On Line", l'importo del rimborso verrà calcolato sul prezzo minore tra quello del prodotto acquistato e quello oggetto di furto.

Qualora il prodotto coperto da **CERTIFICATO SERENACOMP** non sia più disponibile il confronto verrà effettuato con un nuovo prodotto della stessa tipologia e di analoghe caratteristiche tecniche che verrà indicato da Euronics.

Il rimborso del valore suddetto Le verrà accordato alle seguenti condizioni:

1. Durata: 24 mesi dalla data di acquisto del prodotto o – se posteriore - dalla data di consegna indicata sul documento di trasporto; l'agevolazione **non sarà concessa**:
  - Nel caso il **CERTIFICATO SERENACOMP** acquistato non sia presente nello stesso scontrino del prodotto
  - Nel caso il **CERTIFICATO SERENACOMP** sia stato acquistato successivamente all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce.
2. Il rimborso sull'acquisto del nuovo prodotto verrà accordato esclusivamente nei casi seguenti per eventi verificatisi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano,
  - 2.1. Furto con scasso nell'abitazione abituale o nell'abitazione secondaria in uso esclusivo, a qualsivoglia titolo ed anche temporaneamente, al Cliente o ai famigliari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;
  - 2.2. Furto con scasso nell'autoveicolo di proprietà o in uso documentato al Cliente (es.: auto aziendale, noleggio, leasing, ecc.) o ai famigliari conviventi come risulta dallo stato di famiglia, esclusivamente tra le ore 07:00 e le ore 21:00, solo se chiuso a chiave e purché il prodotto e/o la

borsa o l'indumento o la confezione all'interno del quale si trova sia riposto fuori dalla vista dall'esterno;

- 2.3. Furto con strappo (Scippo) del prodotto ai danni del Cliente o dai famigliari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;
  - 2.4. Rapina del prodotto ai danni del Cliente o dei famigliari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;
  - 2.5. Qualora il Cliente non sia persona fisica si considera tale il di lui Legale Rappresentante, l'Amministratore ovvero il dipendente cui sia affidato il prodotto stesso come deve risultare dalla documentazione aziendale.
3. Sono pertanto escluse tutte le ipotesi che non rientrino in quanto riportato all'art. 2, i prodotti Hoverboard, i Glyboard, I-Board e similari ed i veicoli in generale.
  4. Nel caso si verifichi uno degli eventi di cui al punto 2 che precede, il Cliente dovrà sporgere denuncia con dettagliata descrizione del fatto e delle circostanze alle Autorità competenti e, **pena decadenza dalla prestazione prevista dal presente certificato** prendere contatto con EURONICS a mezzo email all'indirizzo [serena@solfac.it](mailto:serena@solfac.it) oppure al fax 055/6582742 oppure a mezzo del numero telefonico dedicato **02.94.36.34**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, comunicando:
    - il numero del Certificato
    - il tipo, marca, modello del prodotto
    - copia della Denunciaed eventuali altri dati ed informazioni richiesti dall'operatore.

EURONICS indicherà il numero di protocollo della pratica e le procedure da seguire, il Cliente decade dal diritto di ricevere le prestazioni previste in suo favore dal **CERTIFICATO SERENACOMP** e la pratica verrà chiusa qualora:

- *lo stesso non fornisca la documentazione indicata entro trenta giorni dalla data di comunicazione del danno a EURONICS, salvo che dimostri che il ritardo è dovuto a causa a lui non imputabile;*
- *l'acquisto del nuovo prodotto sia antecedente l'invio dell'autorizzazione*

**INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (PRIVACY)**  
**In base al D. Lgs 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e al Regolamento UE 2016/679**

In riferimento a quanto previsto dal D. Lgs 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", e del Regolamento UE 2016/679, in particolare riguardo agli artt. 12 e 13, La informiamo che i suoi dati personali verranno trattati conformemente alla normativa vigente.

**EURONICS ITALIA SPA** con sede a Milano, Via Montefeltro n. 6/A si impegna costantemente ad adottare soluzioni tecniche ed organizzative volte a garantire elevati standard di liceità, sicurezza e protezione nel trattamento dei Dati personali: vengono implementati i requisiti del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'Unione Europea (di seguito nel testo "**GDPR**" acronimo di *General Data Protection Regulation*) e di altre disposizioni di legge, comprese, in particolare, quelle del Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito "**Codice della privacy**" o "**Codice**").

1. Chi è il titolare del trattamento dei dati? **EURONICS ITALIA SPA** con sede a Milano, Via Montefeltro n. 6/A (di seguito nel testo "**EURONICS**" o "**noi**"), è titolare del trattamento dei Suoi dati personali secondo l'accezione del GDPR e del Codice.

2. Quali dati vengono da noi trattati? Per dati personali si intende qualsiasi tipo di informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile (di seguito "Dati").

Dati da Lei forniti: tutti i dati che Lei ci ha fornito per richiedere la compravendita di un bene e/o la fornitura di un servizio; i Dati potrebbero in via esemplificativa essere: il Suo nome e cognome, i Suoi recapiti (compresi indirizzo, numero di telefono e casella di posta elettronica), professione, data e luogo di nascita, codice fiscale. Il conferimento di tali informazioni, se richieste dal contratto o essenziali per l'esecuzione del medesimo, costituisce un requisito necessario per la conclusione del Contratto; la mancata comunicazione di tali dati può comportare l'impossibilità di concludere il Contratto e/o fornire da parte di EURONICS i relativi servizi e prodotti. I dati suddetti potrebbero essere già stati da Lei forniti a società socie e/o facenti parte del Gruppo EURONICS. Vengono trattati anche i dati di navigazione che i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso dell'ordinario esercizio come ad esempio gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito internet che possono essere utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime e per controllare il corretto funzionamento del sito ed eventuali abusi o anomalie.

Per avere maggiori informazioni sulle tecnologie che ci consentono di proporvi i servizi fin qui descritti, vi invitiamo a leggere la nostra Informativa Cookies.

EURONICS non acquisisce e non tratta categorie di dati personali, come ad esempio informazioni che rivelino la Sua origine razziale, le Sue opinioni politiche, le Sue convinzioni religiose o filosofiche.

3. Su quali basi giuridiche e in base a quali norme tratteremo i Suoi dati? Per dati personali si intende qualsiasi tipo di informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile (di seguito "Dati"). Tratteremo i suoi Dati esclusivamente laddove consentito dalle disposizioni di legge applicabili. Nello specifico, tratteremo i Suoi Dati sulla base degli artt. 6 e 9 GDPR e sulla base del consenso ai sensi dell'art. 7 GDPR, nonché in conformità alle corrispondenti norme del Codice:

- Consenso art. 6(1) paragrafo 1(a), art. 7 GDPR): tratteremo determinati Dati esclusivamente in presenza del Suo preliminare, libero ed espresso consenso. Lei ha la facoltà di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento con effetto per il futuro.
- Esecuzione di un contratto: al fine di concludere e dare esecuzione al contratto richiesto è necessario avere accesso e trattare determinati Dati.
- Conformità con un obbligo legale art. 6(1) paragrafo 1(c) GDPR): al fine di garantire la conformità con tali prescrizioni, dobbiamo trattare determinati dati.

4. Per quali finalità vengono trattati i Suoi Dati? I Suoi Dati verranno da noi trattati solo ed esclusivamente per

**(Edizione dal 2020.01.15)**

le finalità consentite dalla normativa sulla protezione dei dati come: a) finalità da Lei preventivamente approvate; b) trattamento di dati al fine di dare esecuzione al Contratto; c) esecuzione di misure precontrattuali dietro Sua richiesta; d) adempimento degli obblighi legali a cui siamo soggetti; e) salvaguardia dei nostri interessi legittimi o degli interessi legittimi di terze parti, fatto salvo il caso in cui i Suoi interessi prevalgano sugli stessi; f) accertamento, esercizio ovvero difesa di un diritto o pretesa legale; g) per ragioni di interesse pubblico rilevante; h) marketing e pubblicità, in particolare attività di marketing diretto.

Tra le altre cose, tratteremo i Suoi dati per le finalità specifiche come di seguito riportate in modo esemplificativo:

- per finalità relative al Contratto: soprattutto per dare esecuzione al Contratto con Lei stipulato;
- contattarLa in relazione al Contratto e per la gestione del medesimo;
- servizio al Cliente: al fine di offrirLe un valido servizio clienti, tratteremo regolarmente i Suoi Dati, al fine, ad esempio, di darLe consulenza in modo completo. Per le sole finalità di miglioramento della qualità dei processi di customer care e di formazione del personale, inoltre, potremmo trattare i dati personali raccolti tramite la registrazione campionaria delle telefonate, nel rispetto della normativa privacy e delle prescrizioni del Garante per la protezione dei dati personali.
- gestione richieste di garanzie legali, conformità del prodotto, assistenza, richieste di recesso, gestione e risoluzione del Contratto;
- collaborazione con società Socie e/o facenti parte del Gruppo Euronics per una migliore gestione delle Sue richieste / necessità;
- trasferimento dei dati a terze parti solo ed unicamente per la gestione della richiesta se effettuata con procedure da "remoto" tramite video, internet e solo ed unicamente per i Dati personali richiesti agli operatori delle piattaforme usate per queste procedure

Trattamento dei Suoi dati soggetti a Consenso: nei seguenti casi tratteremo i Suoi dati solo ed unicamente se Lei ha dato il Suo espresso consenso per:

i) Ricerche di mercato, attività di profilazione: conduciamo ricerche di mercato per quanto riguarda gli interessi dei nostri clienti, al fine di offrire loro offerte interessanti e mirate. Questo comprende, ad esempio, studi sulla soddisfazione dei clienti rispetto ai nostri servizi. Nell'ambito delle attività relative alle ricerche di mercato, trattiamo esclusivamente – ogniqualvolta possibile – dati anonimizzati e aggregati. Per tali attività, tuttavia, potremmo trattare anche i Suoi Dati personali.

ii) Pubblicità e marketing: qualora Lei abbia precedentemente prestato il proprio consenso in tal senso, tratteremo i Suoi Dati per informarLa di qualsiasi offerta che potrebbe interessarLa e La contatteremo usando i canali di comunicazione da Lei espressamente autorizzati. Le attività promozionali e di marketing (ivi comprese la partecipazione a concorsi e operazioni a premi) in questione possono essere svolte tramite l'invio di messaggi telefonici, quali a titolo esemplificativo SMS, e/o e-mail: ovviamente Lei potrà opporsi in ogni momento al trattamento per tali finalità.

Oltre a quanto sopra, EURONICS potrà trattare i Suoi dati per rispettare obblighi legali e, quindi, per il rispetto di qualsiasi norma o disposizione di legge che intendiamo e dobbiamo rispettare oppure per la sicurezza dei Dati per misure indispensabili per assicurare la sicurezza dei Suoi dati e dei dati aziendali da attacchi esterni e/o al fine di scongiurare attacchi esterni. Ancora per rispettare obblighi legali a noi imposti e/o al fine di prevenire frodi o in caso di contenzioso. In ultimo, per finalità obbligatorie fiscali, contabili ed amministrative sempre in ossequio e nel rispetto delle normative vigenti.

In alcuni casi, determinate funzionalità del sito e/o dell'applicazione EURONICS e/o di determinate promozioni e/o operazioni potrebbero risultare limitate per i soggetti aventi un'età minore rispetto a quella indicata nel sito Euronics e/o stabilita dalle vigenti normative; in tali casi potrebbe essere richiesto un consenso aggiuntivo espresso per usufruire di determinati servizi e/o funzionalità.

Anche per quanto concerne l'eventuale geolocalizzazione tramite applicazione Euronics, verrà richiesto un Suo esplicito consenso e determinate funzionalità e/o determinate promozioni e/o operazioni potrebbero risultare limitate o escluse in mancanza di consenso o per i soggetti aventi un'età minore rispetto a quella indicata nel sito Euronics e/o stabilita dalle vigenti normative.

Infine, EURONICS potrà trattare i Suoi dati per la salvaguardia di interessi legittimi della medesima EURONICS fatto salvo il caso in cui i Suoi interessi prevalgano. Questo viene fatto con controlli sulle vendite per migliorare i servizi resi e in forma aggregata e anonima senza che venga indicata la Sua identità oppure per studi volti a migliorare i prodotti e i servizi resi nonché le nostre procedure.

5. Per che periodo tratteremo i Suoi dati? Così come espressamente previsto dall'art. 5, co. 1, lett. e) del

**(Edizione dal 2020.01.15)**



GDPR, conserveremo i Suoi Dati solo per il tempo necessario al trattamento degli stessi per le finalità per le quali sono trattati. Se tratteremo i Dati per più finalità, essi saranno cancellati automaticamente o salvati in un formato che non consenta di pervenire ad alcuna conclusione diretta in relazione alla Sua identità, non appena l'ultima finalità specifica sarà stata adempiuta. Affinché tutti i Suoi Dati siano cancellati o resi anonimi in linea con il principio di minimizzazione dei dati e in conformità all'art. 5, co. 1, lett. e) del GDPR.

Indicativamente, i Suoi dati verranno conservati per i seguenti periodi: - obblighi fiscali / amministrativi: 10 anni; - obblighi normativi in tema di garanzia del prodotto: 28 mesi; - obblighi contrattuali in tema di servizi aggiuntivi post vendita: da 36 a 78 mesi in base al servizio prescelto.

6. Come vengono protetti i Suoi dati? Euronics tratterà i Suoi dati personali sulla base degli obblighi di sicurezza relativi al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 32 GDPR. Al fine di garantire un adeguato livello di protezione dei Dati finalizzato ad arginare il rischio di utilizzo degli stessi in modo improprio od illecito, sono state implementate misure tecniche ed organizzative che rispettano gli standard IT riconosciuti a livello internazionale, tali misure sono costantemente sottoposte a verifica.

7. Con chi verranno condivisi i Suoi dati? I Suoi dati potranno essere condivisi con soggetti terzi fra i quali:

- soggetti facenti parte del Gruppo Euronics e/o Società socie di EURONICS sempre adottando misure adeguate per garantire che i Suoi Dati siano trattati, protetti e trasferiti conformemente alle disposizioni di legge applicabili a titolo esemplificativo al fine di migliorare i servizi IT, per la rendicontazione del gruppo, per verificare reclami e richieste, per la gestione dei vizi e danni dei beni compravenduti, erogazione dei servizi aggiuntivi richiesti; nei casi in cui Lei ha acconsentito, per finalità commerciali o di marketing,

- soggetti terzi esterni nella misura in cui ciò sia necessario o opportuno per il raggiungimento delle finalità di cui ai punti 3 e 4, oppure nell'ambito di qualsiasi obbligo di legge in materia di informazioni e di reportistica. Tali terzi sono, in particolare, fornitori esterni di servizi ivi inclusi servizi IT, consulenti esterni o collaboratori, nell'ambito dei seguenti contesti:

- imbustamento, smistamento e trasmissione delle comunicazioni alla clientela, nonché archiviazione e conservazione sostitutiva di dati;
- fornitura e gestione di procedure amministrative e di sistemi informatici, di reti di comunicazione e di sistemi di protezione e sicurezza;
- attività di assistenza alla clientela (anche con call center, help desk);
- attività di perizia, di revisione contabile e di certificazione di bilancio;
- attività di informazioni commerciali svolte da società esterne con le autorizzazioni di legge nel rispetto delle normative vigenti, organizzazione di eventi o di campagne pubblicitarie, rilevazione del grado di qualità dei prodotti e servizi, indagini di mercato;
- attività di consulenza professionale e assistenza.

EURONICS nominerà tutti i soggetti suddetti laddove necessario come Responsabili del Trattamento, nel caso in cui sussistano le relative condizioni, e in ogni caso vincolerà tali terzi a mantenere la riservatezza in relazione ai Suoi Dati.

Euronics si impegna a non trasferire i Suoi dati fuori dalla Comunità Europea.

8. I Suoi diritti. Lei, in base al GDPR e altre disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati, ha dei precisi e non limitabili diritti.

Come interessato, ha in particolare i seguenti diritti ai sensi del GDPR, nei confronti di EURONICS:

- Diritto di accesso (art. 15 GDPR): potrà richiedere in qualsiasi momento che Le siano fornite informazioni sui Suoi Dati da noi conservati. Tali informazioni si riferiscono, fra le altre cose, alle categorie di dati da noi trattati, le finalità del trattamento, la provenienza dei Dati nel caso in cui non li avessimo ottenuti direttamente da Lei, nonché i destinatari a cui potremmo aver trasferito i Suoi Dati, ove applicabile. Potrà ricevere una copia gratuita dei Suoi Dati che costituiscono oggetto del contratto.

- Diritto di rettifica (art. 16 GDPR): potrà richiedere una rettifica dei Suoi Dati. Adotteremo misure adeguate e finalizzate a far sì che i Suoi Dati da noi conservati e trattati in modo continuativo, siano mantenuti corretti, completi, aggiornati e pertinenti, sulla base delle informazioni più recenti forniteci.

- Diritto di cancellazione (art. 17 GDPR): potrà richiedere la cancellazione dei Suoi Dati, purché sussistano le relative condizioni previste dalla legge. Per esempio, ciò potrebbe verificarsi in base all'art. 17 del GDPR:

- - se i Dati non sono più necessari in relazione alle finalità per cui erano stati raccolti o altrimenti trattati;
- - se revoca il consenso su cui si basa il trattamento dei dati, e non sussiste altro fondamento giuridico per il

trattamento;

- - se si oppone al trattamento dei Suoi Dati e non vi sono motivi legittimi prevalenti per procedere al trattamento, ovvero se si oppone al trattamento dei dati per finalità di marketing diretto;
- - se i Dati sono stati trattati in modo illecito; fatto salvo che il trattamento sia necessario: - per l'adempimento di un obbligo di legge che richieda il trattamento dei Suoi Dati; in particolare per quanto riguarda i periodi di conservazione dei documenti previsti dalla legge; - per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto o pretesa legale.

- Diritto di limitazione di trattamento (art. 18 GDPR): potrà ottenere una limitazione del trattamento dei Suoi Dati se questi non dovessero essere esatti o se non sono più necessari;

- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR): Lei ha diritto a ricevere una copia dei Suoi Dati, da Lei precedentemente forniti direttamente a Euronics, e se da Lei espressamente richiesto ci impegniamo a trasferire gli stessi – laddove ciò sia possibile a livello tecnico – ad un altro titolare del trattamento da Lei indicato;

- Diritto di opposizione (art. 21 GDPR): Lei potrà opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei Suoi Dati, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettere e) o f) del GDPR, oppure qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto. In tal caso, non tratteremo più i Suoi Dati. Quest'ultima condizione non si applica se possiamo dimostrare l'esistenza di motivi legittimi cogenti che giustificano il trattamento e che prevalgano sui Suoi interessi, ovvero se necessitiamo dei Suoi Dati per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

- Diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento (art. 13 GDPR) qualora il trattamento sia basato sul consenso – senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, inviando la relativa richiesta ai contatti sotto riportati oppure tramite le modalità tecniche eventualmente rese disponibili da EURONICS.

EURONICS cercherà di gestire tutte le richieste in un periodo congruo e, indicativamente, entro 30 giorni, salvo proroga motivatamente indicata e comunicata.

- Reclamo: Lei ha sempre il diritto di effettuare una segnalazione e presentare un reclamo presso un'autorità competente in materia di protezione dei dati, ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

Potrà trovare in ogni caso ogni più ampio riferimento in tema di Normativa vigente sul sito del nostro Garante della protezione dei dati personali all'indirizzo internet [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) e il testo completo del GDPR può essere consultato accedendo al seguente sito web:

[http://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=uriserv:OJ.L\\_.2016.119.01.0001.01.ITA&toc=OJ:L:2016:119:TOC](http://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.ITA&toc=OJ:L:2016:119:TOC)

Titolare del trattamento dei dati è EURONICS ITALIA SpA, nella persona del Legale Rappresentante, che potrà essere contattato al seguente indirizzo Via Montefeltro, 6/A, 20156 Milano.

Per tutte le richieste di informazioni e per l'esercizio dei Suoi diritti potrà contattare EURONICS ITALIA SpA:

- per posta a EURONICS ITALIA SpA, Via Montefeltro, 6/A, 20156 Milano;
- per telefono al numero 02 – 307017.1;
- per e-mail all'indirizzo [privacy@euronics.it](mailto:privacy@euronics.it).

Il Responsabile della Protezione dei dati potrà essere contattato direttamente al seguente indirizzo di posta elettronica: [dpo\\_privacy@euronics.it](mailto:dpo_privacy@euronics.it).

EURONICS La informerà tempestivamente laddove dovessero esserci modifiche sostanziali con riferimento al modo in cui i Suoi Dati sono trattati, La informeremo tempestivamente di tali modifiche.