Informativa Privacy

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (il "Regolamento" o "GDPR"), Euronics Italia S.p.a. (di seguito "Euronics" o la "Società"), in qualità di Titolare del trattamento, informa i propri Clienti (gli "Interessati") circa la gestione dei loro dati personali.

1. Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati

Euronics è la Società che tratta i dati degli Interessati e, ai fini di Legge, è considerata Titolare del trattamento dei dati. In tale veste essa è responsabile di garantire l'applicazione delle misure organizzative e tecniche adeguate alla protezione dei dati in ottemperanza a quanto previsto dalla normativa vigente. Euronics ha sede legale in via Montefeltro n. 6/a – 20156 Milano e P.IVA 13337170156.

Inoltre, Euronics ha nominato un Responsabile alla Protezione dei Dati (DPO), incaricato di garantire il rispetto delle norme per la tutela della Privacy contattabile, per questioni inerenti al trattamento dei dati, al seguente recapito: dpo_euronics@euronics.it.

2. Origine e tipologia di dati personali raccolti

Dati rilasciati dagli Interessati

Tutti i dati personali in possesso di Euronics, raccolti direttamente presso gli Interessati, vengono trattati in conformità alla vigente normativa in materia di privacy in occasione del perfezionamento degli accordi contrattuali al fine di poter effettuare il servizio richiesto, il tutto secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza. In particolare, la Società considera come dati personali i dati anagrafici ed identificativi dei Clienti, nello specifico: nome, cognome, codice fiscale, data di nascita, indirizzo, telefono fisso e/o mobile, indirizzo e-mail e dati bancari e/o di pagamento.

I dati personali raccolti da Euronics verranno trattati in qualità di Titolare per le finalità di seguito riportate:

❖ ASTEC

A. Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali sono trattati da Euronics per:

a. prestare servizio di assistenza tecnica post-vendita a prodotti in periodo di garanzia legale acquistati on line sul sito www.euronics.it e gestire i rapporti con la clientela (acquisizione di informazioni preliminari, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dalla garanzia legale);
b. svolgere attività con finalità amministrativo-contabili, nonché attività di natura organizzativa e di controllo interno connesse alla valutazione della richiesta;

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai precedenti paragrafi a), b), è obbligatorio ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento UE 2016/679; la mancanza dei dati e/o l'eventuale espresso rifiuto al trattamento degli stessi comporterà l'impossibilità per Euronics di fornire il servizio richiesto.

B. Modalità di trattamento

In relazione alle finalità indicate al precedente paragrafo A, il trattamento dei dati personali degli Interessati avviene mediante strumenti informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

C. Durata del trattamento dei dati personali raccolti

I dati personali raccolti per le finalità indicate al precedente paragrafo A saranno trattati per un periodo pari a 24 mesi + 2, che decorrono dal giorno dell'acquisto.

Alla scadenza di tale periodo, i dati saranno conservati per ulteriori 6 mesi, dopodiché verranno resi anonimi.

❖ EURONICS CON TE

A. Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali sono trattati da Euronics per:

a. prestare servizio di assistenza tecnica post-vendita a prodotti in periodo di garanzia legale acquistati sul sito www.euronics.it che necessitino di assistenza a domicilio e gestire i rapporti con la clientela (acquisizione di informazioni preliminari, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dalla garanzia legale). I dati saranno acquisiti tramite un form che sarà accessibile tramite un link inviato attraverso sms/sistemi di messaggistica istantanea;
b. svolgere attività con finalità amministrativo-contabili, nonché attività di natura organizzativa e di controllo interno connesse alla valutazione della richiesta.
c. inviare comunicazioni commerciali relative a servizi analoghi a quelli prestati al cliente mediante l'adesione ad "Euronics con te", salvo espresso rifiuto da parte dell'interessato, manifestato inizialmente o in occasione di successive comunicazioni.

Il trattamento dei dati per le finalità di cui ai precedenti paragrafi a), b), è effettuato ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento UE 2016/679; mentre per la finalità di cui al paragrafo c) è effettuato ai sensi dell'art 6, comma 1, lett. f) del Regolamento UE 2016/679. Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai paragrafi a) e b) è obbligatorio per l'esecuzione del servizio; per le finalità del paragrafo c) è facoltativa. La mancanza dei dati e/o l'eventuale espresso rifiuto al trattamento degli stessi comporterà l'impossibilità per Euronics di fornire il servizio richiesto per quanto attiene ai par. a) e b), mentre il diniego di conferimento per quanto attiene al par c) impedirà l'invio di comunicazioni commerciali (soft spam) da parte di Euronics.

B. Modalità di trattamento

In relazione alle finalità indicate al precedente paragrafo A, il trattamento dei dati personali degli Interessati avviene mediante strumenti informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

C. Durata del trattamento dei dati personali raccolti

I dati personali raccolti per le finalità indicate al precedente paragrafo A saranno trattati per un periodo pari a 24 mesi + 2, che decorrono dal giorno dell'acquisto.

Alla scadenza di tale periodo, i dati saranno conservati per ulteriori 6 mesi, dopodiché verranno resi anonimi.

❖ SERVIZI INTEGRATIVI SERENA

A. Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali sono trattati da Euronics per:

a. prestare servizio di assistenza tecnica post-vendita, al termine o in parallelo al periodo di garanzia legale alle modalità previste dalle condizioni contrattuali, per prodotti acquistati on line sul sito www.euronics.it e gestire i rapporti con la clientela (acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto);
b. svolgere attività con finalità amministrativo-contabili, nonché attività di natura organizzativa e di controllo interno connesse alla valutazione della richiesta di stipula ed esecuzione del contratto;

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai precedenti paragrafi a), b), è obbligatorio ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento UE 2016/679; la mancanza dei dati e/o l'eventuale espresso rifiuto al trattamento degli stessi comporterà l'impossibilità per Euronics di fornire il servizio richiesto.

B. Modalità di trattamento

In relazione alle finalità indicate al precedente paragrafo A, il trattamento dei dati personali degli Interessati avviene mediante strumenti informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

C. Durata del trattamento dei dati personali raccolti

I dati personali raccolti per le finalità indicate al paragrafo A saranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale, che può variare da 12 a 72 mesi in base alla tipologia del servizio acquistato. A decorrere dalla data di cessazione di tale rapporto, per qualsivoglia ragione o causa, i dati saranno conservati per un ulteriore periodo di 6 mesi per favorire l'espletamento di eventuali situazioni ancora aperte in favore dell'Interessato e poi resi anonimi.

❖ SITO WWW.EURONICS.IT

Acquisti Online/Prenota e ritira

A. Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali sono trattati da Euronics per:

a. consentire agli Interessati di poter effettuare acquisti di beni e servizi tramite il servizio "Acquista on Line Euronics": i dati raccolti verranno quindi utilizzati per poter correttamente gestire l'ordine inserito e la sua consegna e/o attivare il servizio scelto;
b. permettere agli Interessati di poter richiedere il ritiro ed eventualmente il pagamento (se non già perfezionato on line) del prodotto visionato sul sito Euronics scegliendo tra i punti vendita a marchio Euronics presenti sul territorio italiano sulla base degli accordi contrattuali e gestire i rapporti con la clientela (acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto);
c. svolgere attività con finalità amministrativo-contabili, nonché attività di natura organizzativa e di controllo interno connesse alla valutazione della richiesta di stipula ed esecuzione del contratto.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai precedenti paragrafi a), b) e c) è obbligatorio ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento UE 2016/679; la mancanza dei dati e/o l'eventuale espresso rifiuto al trattamento degli stessi comporterà l'impossibilità per Euronics di fornire il servizio richiesto.

B. Modalità di trattamento

In relazione alle finalità indicate al precedente paragrafo A, il trattamento dei dati personali degli Interessati avviene mediante strumenti informatici e cartacei, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

C. Durata del trattamento dei dati personali raccolti

I dati personali degli utenti, sia registrati e dotati di proprio profilo personale che non registrati e quindi operanti quali utenti "guest", raccolti per questa finalità saranno trattati per 24 mesi +2 per l'acquisto di solo prodotto (in ossequio agli obblighi di garanzia previsti in favore del Consumatore dal Codice del Consumo) e sino a 72 mesi in caso di acquisto abbinato di prodotto e servizio (la durata del trattamento varia in base alla tipologia di servizio acquistato).

Alla scadenza del periodo sopra indicato, per l'acquisto di solo prodotto i dati saranno conservati per ulteriori 2 mesi, mentre per prodotti con servizi abbinati, gli stessi saranno conservati per ulteriori 6 mesi oltre la naturale scadenza del relativo servizio, dopodiché in entrambi i casi verranno resi anonimi.

Installazione climatizzatori

A. Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali sono trattati da Euronics per fornire ai Clienti che lo acquisteranno da sito www.euronics.it il servizio di installazione di prodotti appartenenti alla categoria "Trattamento Aria", con specifico riferimento ai condizionatori fissi. I dati raccolti al momento dell'acquisto del servizio, qualora

il Cliente non vi provveda con personale di sua fiducia, saranno pertanto comunicati ad un installatore certificato ai sensi dell'art. 10, Regolamento UE n. 517/2014 ed in ogni caso, contribuiranno altresì ad alimentare la "Banca dati gas fluorurati a effetto serra e apparecchiature contenenti gas fluorurati" a tutela della idoneità del prodotto stesso e della avvenuta sua corretta installazione.

Il conferimento dei dati per tale finalità è obbligatorio ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) e c) del Regolamento UE 2016/679; la mancanza dei dati e/o l'eventuale espresso rifiuto al trattamento degli stessi comporterà l'impossibilità per il Titolare di fornire il servizio richiesto.

B Modalità di trattamento

In relazione alle finalità indicate al precedente paragrafo A, il trattamento dei dati personali degli Interessati avviene mediante strumenti informatici e cartacei, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

C Durata del trattamento dei dati personali raccolti

I dati personali raccolti per questa finalità saranno trattati e conservati per 24 mesi +2 per l'acquisto di solo prodotto e sino a 72 mesi in caso di acquisto abbinato di prodotto e servizio (la durata del trattamento varia in base alla tipologia di servizio acquistato).

Alla scadenza del periodo sopra indicato, per l'acquisto di solo prodotto i dati saranno conservati per ulteriori 2 mesi, mentre per prodotti con servizi abbinati, gli stessi saranno conservati per ulteriori 6 mesi oltre la naturale scadenza del relativo servizio, dopodiché in entrambi i casi verranno resi anonimi.

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Tali dati saranno utilizzati per: i) consentire all'utente una navigazione una navigazione maggiormente performante sul sito internet www.euronics.it ii) per ottenere informazioni statistiche sull'uso e sul corretto funzionamento dei servizi e iii) per la personalizzazione dei contenuti - anche di natura pubblicitaria - visualizzati dall'utente sul sito www.euronics.it o su siti di terze parti. Per avere maggiori informazioni al riguardo, si invitano gli interessati a leggere l'apposita cookie policy. Il trattamento di cui ai precedenti punti i) e ii) è basato sul legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art.6, co. 1, lett.f) GDPR, mentre il trattamento di cui al precedente punto iii) è basato sull'esplicito consenso dell'interessato, ex art. 6, co. 1, lett. a) GDPR.

Dati di geolocalizzazione

Il sito Euronics, nell'ottica di fornire ai propri Clienti un servizio sempre puntuale, utilizza un sistema di geolocalizzazione che permette di visualizzare tramite una mappa tutti i punti vendita a marchio Euronics presenti sul territorio o di ricevere l'indicazione di quello più vicino al punto in cui si trova al momento

della interrogazione. L'Interessato può aderire a tale servizio prestando il proprio consenso alla memorizzazione della sua posizione per tale finalità. Potrà altresì evitare di essere localizzato semplicemente negando la possibilità di venire tracciato.

Cookie

Per quanto relativo all'utilizzo dei Cookie, si veda l'apposita informativa https://www.euronics.it/privacy/informativa-cookies

Dati di minori

L'art. 8 del Regolamento stabilisce che per quanto riguarda l'offerta diretta di servizi della società dell'informazione ai minori, il trattamento dei dati è lecito a partire dai 16 anni; tuttavia, il D. Lgs. 101/2018 che ha novellato il precedente Codice Privacy ha abbassato a 14 anni l'età minima per esprimere il consenso al trattamento dei propri dati. Sulla scorta di tale normativa, i contitolari consentono ad utenti maggiori di anni 14 la possibilità di interagire sull'App Euronics e di fruire dei servizi proposti, , nonché di crearvi un proprio profilo personale così come aderire al programma fedeltà ed alle richieste di trattamento previste circa attività di marketing. Resta invece inteso che il regime giuridico relativo a servizi come la partecipazione al programma fedeltaà "star club" o alla sottoscrizione di un contratto di compravendita rimane disciplinato dalla legislazione nazionale, che prevede che il soggetto che intende compiere atti che incidono sulla propria sfera giuridica possa farlo solo con il raggiungimento della maggiore età (art. 2 Cod. Civ.). Nel caso di acquisti effettuati da minori di anni 18, sarà pertanto necessaria la preventiva autorizzazione di un genitore o di chi ne fa le veci.

Area "CONTATTACI"

A disposizione degli utenti, il sito www.euronics.it offre un servizio rapido per ottenere risposte legate allo stato degli acquisti effettuati, alla loro consegna, alla loro riparazione oppure afferenti a tipologie più generiche di informazioni quali orari di apertura, negozi presenti nella propria zona di residenza, ecc.

❖ RECUPERO PRODOTTI CARRELLO ABBANDONATO

A. Finalità del trattamento e base giuridica

L'utente, durante la navigazione del sito www.euronics.it, potrebbe aggiungere articoli al proprio carrello per poi abbandonare il sito senza finalizzarne l'acquisto; in questi casi, Euronics utilizza le e-mail di remarketing quale strumento per il recupero di tali carrelli abbandonati come promemoria dell'ordine lasciato inevaso. Il trattamento consiste nell'invio di due e-mail personalizzate riportanti tutti i dettagli dell'ordine lasciato in sospeso, la prima dopo un'ora dall'abbandono e la seconda dopo 24 ore. Tale operazione sarà ripetuta per ogni azione di abbandono relativa a nuovi articoli (nuova sessione) posta in essere dall'utente.

Il conferimento dei dati per tale finalità è facoltativo e sottoposto a specifico consenso ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. a) del Regolamento UE 2016/679; la mancanza dei dati e/o l'eventuale espresso rifiuto al trattamento degli stessi comporterà l'impossibilità per il Titolare di fornire il servizio proposto.

B. Modalità di trattamento

In relazione alle finalità indicate al precedente paragrafo A, il trattamento dei dati personali degli Interessati avviene mediante strumenti informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

C. Durata del trattamento dei dati personali raccolti

I dati personali raccolti per questa finalità (nome di battesimo, indirizzo e-mail, indirizzo IP del dispositivo e browser utilizzato) saranno trattati e conservati sino ad espressa revoca del consenso prestato da parte dell'utente. Ogni sessione avrà una durata di 24 ore e si ripeterà ad ogni azione di abbandono relativa a nuovi articoli nel carrello. Alla revoca del consenso prestato, tutti i dati verranno cancellati.

❖ AGEVOLAZIONI IVA

A. Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali sono trattati da Euronics per:

a. prestare i servizi e gestire i rapporti con la clientela (acquisizione di informazioni preliminari alla prestazione richiesta, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti da tale richiesta) per l'applicazione di IVA agevolata al 4% riferita all'acquisto on line su sito www.euronics.it di sussidi tecnici ed informatici volti a favorire l'autonomia e l'autosufficienza delle persone con disabilità, come previsto dal D.L. 669/1996 convertito in Legge 30/1997, nonché alle operazioni non imponibili riferite alle cessioni di beni e prestazioni di servizi effettuate ai Comandi Militari, ai quartieri generali militari internazionali installati in esecuzione del trattato NATO, nonché alla amministrazione della difesa qualora agisca per conto dell'organizzazione istituita con il suddetto trattato, ai sensi del DPR 633/72;
b. svolgere attività con finalità amministrativo-contabili, nonché attività di natura organizzativa e di controllo interno connesse alla valutazione della richiesta di fornitura del servizio;

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai precedenti paragrafi a), b), è obbligatorio ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento UE 2016/679 e consentito secondo quanto previsto dall'art. 9, comma 2, lett. b) del medesimo Regolamento; la mancanza dei dati e/o l'eventuale espresso rifiuto al trattamento degli stessi comporterà l'impossibilità per Euronics di fornire il servizio richiesto.

B. Modalità di trattamento

In relazione alle finalità indicate al precedente paragrafo A, il trattamento dei dati personali degli Interessati avviene mediante strumenti informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

C. Durata del trattamento dei dati personali raccolti

I dati personali raccolti per le finalità indicate al paragrafo A, comprendendo anche dati sanitari che possono rivelare informazioni relative allo stato di salute dell'Interessato, risultano appartenere alla categoria di dati particolari per i quali sono previste dal Regolamento una maggiore attenzione e tutela: Euronics conserverà la documentazione pervenuta per un periodo massimo di 5 anni come previsto dalla normativa attualmente in vigore in materia di accertamenti fiscali, ed al termine di tale periodo procederà alla sua eliminazione.

❖ ATTIVITA' DI MARKETING

A. Finalità del trattamento e base giuridica

In seguito allo specifico consenso al trattamento dei dati personali rilasciato dagli Interessati con la creazione del proprio profilo personale sul sito www.euronics.it o qualora prestato in seguito all'acquisto di prodotti o alla adesione tramite sito Euronics dei servizi che lo prevedono, il Titolare del trattamento potrà procedere alle seguenti attività:

- Invio mediante email, via SMS o altre applicazioni di messaggistica istantanea di comunicazioni pubblicitarie ed offerte promozionali, riferite ai prodotti e servizi proposti da Euronics Italia S.p.a. tramite il proprio sito www.euronics.it. Inoltre, l'interessato potrà unirsi al canale Whatsapp "Euronics", destinato a fornire informazioni su promozioni, offerte dei prodotti e / o servizi del mondo Euronics. L'adesione a suddetto canale potrà avvenire mediante ricerca dello stesso nell'app whatsapp o cliccando nei banner promozionali nei vari social network. Resta ferma la possibilità di revocare il consenso e bloccare la ricezione dei messaggi cliccando "annulla iscrizione" e / o di disattivare le notifiche cliccando nell'apposita icona a forma di campana, una volta che questa icona diverrà barrata è confermata l'inibizione dell'invio di notifiche.
- Attività di tracciamento pixel

  L'invio delle comunicazioni sopra indicate prevede l'utilizzo di un tracciamento delle stesse mediante lo strumento "pixel", utile a verificare la misurazione e tracciamento di aperture/bounce/click, complaint. IP, User-Agent, Provider del client.
  I dati raccolti in hanno la finalità di: i) misurazione delle performance delle campagne (open rate, CTR); ii) Segmentazione e profilazione utenti per comunicazioni targetizzate; iii) Attivazione di journey automatici basati sul comportamento (es. re-engagement su non aperture); iv) Ottimizzazione contenuti e oggetto email; v) Reportistica aggregata per analisi marketing; vii) Garantire che il messaggio sia stato ricevuto/aperto per ragioni di sicurezza o completamento del servizio
  I predetti dati avranno le seguenti conservazioni, sempre salvo richiesta di cancellazione del cliente, per:
  6 mesi (180 giorni – configurazione default della piattaforma utilizzata da Euronics) nella tabella che storicizza tutti gli eventi di apertura delle comunicazioni commerciali a voi indirizzate.
  1 anno (configurazione default della piattaforma utilizzata da Euronics) nella scheda di dettaglio del singolo utente
  I dati per singolo destinatario sono conservati per 15 giorni. I dati di campagna sono poi disponibili in forma aggregata per un periodo più lungo (fino a 30 giorni sui report operativi). Oltre tali periodi non è più possibile risalire agli eventi.

- attività di profilazione
- indagini di mercato
- partecipazione degli Interessati a concorsi a premio promossi da Euronics

Il conferimento dei dati per le finalità sopra elencate è facoltativo e basato sull'esplicito e granulare consenso rilasciato ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. a) del Regolamento UE 2016/679.Qualora l'interessato desiderasse revocare il consenso prestato potrà farlo in qualunque momento. I) In maniera autonoma tramite la modifica delle preferenze privacy nella sezione "Consensi Privacy" all'interno del campo privacy dell'account personale nel sito Euronics. II) in qualità di interessato potrà, sempre, esercitare il proprio diritto di cancellazione inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail privacy@euronics.it, per maggiori approfondimenti si rinvia al nr 5 e al nr 6 della presente informativa. La mancanza dei dati e/o l'eventuale

espresso rifiuto al trattamento degli stessi comporterà l'impossibilità per Euronics di utilizzare i dati personali degli utenti per tali finalità.

B. Modalità di trattamento

In relazione alle finalità indicate al precedente paragrafo A, il trattamento dei dati personali degli Interessati, previo esplicito consenso, avviene mediante strumenti informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

C. Durata del trattamento dei dati personali raccolti

I dati personali raccolti per le finalità indicate al paragrafo A saranno trattati e conservati per un periodo massimo di 8 anni, rinnovabili ad ogni azione attiva dell'interessato oppure sino alla revoca del consenso prestato da parte dell'interessato, allorquando verranno immediatamente resi anonimi.

3. Soggetti ai quali i dati vengono comunicati

Euronics comunicherà i dati personali degli Interessati, per il perseguimento delle finalità di cui ai trattamenti in precedenza indicati, ai seguenti destinatari:

- ai propri dipendenti designati quali autorizzati al trattamento;
- a soggetti facenti parte del Gruppo Euronics e/o Società socie di Euronics e/o affiliate ad Euronics, nominati quali Responsabili del trattamento ex art. 28 Regolamento UE 2016/679, sempre adottando misure adeguate a garantire che i dati siano trattati, protetti e trasferiti conformemente alle disposizioni di legge applicabili; a titolo esemplificativo al fine di migliorare i servizi IT, per la rendicontazione del gruppo, per verificare reclami e richieste, per la gestione dei vizi e danni dei beni compravenduti o erogazione dei servizi aggiuntivi richiesti;
- a soggetti terzi esterni nella misura in cui ciò sia necessario o opportuno per il raggiungimento delle finalità di cui ai punti precedenti, oppure nell'ambito di qualsiasi obbligo di legge in materia di informazioni e di reportistica oppure in base a quanto previsto dall'art. 6, comma 1, lett. f) sul legittimo interesse del Titolare. Tali terzi sono, in particolare, fornitori esterni di servizi, ivi inclusi servizi IT, consulenti esterni o collaboratori, nell'ambito dei seguenti contesti:
    - smistamento e trasmissione delle comunicazioni alla clientela, nonché archiviazione e conservazione sostitutiva dei dati;
    - attività di assistenza alla clientela (anche tramite call center ed help desk);
    - attività di assistenza post-vendita ed interventi tecnici in ambito di garanzia legale/difetti di conformità dei prodotti compravenduti (produttori/importatori di beni, centri di assistenza tecnici autorizzati) e fuori garanzia;
    - fornitura e gestione di procedure amministrative e di sistemi informatici, di reti di comunicazione e di sistemi di protezione e sicurezza;
    - attività di consulenza professionale e assistenza tecnica o legale;
    - alle Forze dell'Ordine in caso di indagini su attività fraudolente poste in essere tramite il sito www.euronics.it o mediante l'utilizzo dei servizi offerti.

4. Conservazione e trasferimento di dati personale all'estero

I dati personali non vengono trasmessi a destinatari la cui sede o il cui luogo di trattamento non sia ubicato in uno stato membro dell'Unione europea o in paesi che aderiscono all'Accordo sullo spazio economico europeo. Esclusivamente per talune elaborazioni marketing e per poter fornire agli utenti esperienze multimediali attraverso il proprio sito, Euronics potrà avvalersi della collaborazione di fornitori esteri che potrebbero effettuare dei trattamenti per conto di Euronics in Paesi extra UE; anche in tal caso Euronics offrirà i controlli descritti in queste norme in modo che l'Interessato possa comunque esercitare i propri diritti quali la richiesta di accesso, di aggiornamento, di rimozione e di limitazione del trattamento dei dati conferiti. Inoltre, non prestando il consenso, Egli avrà sempre il diritto di opporsi al trattamento e potrà in ogni momento far pervenire ad Euronics eventuali reclami.

5. Diritti degli Interessati

L'Interessato, in base al Regolamento ed altre disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati, ha dei precisi e non limitabili diritti; in particolare, nei confronti di Euronics:

- Diritto di accesso (art. 15 GDPR): potrà richiedere in qualsiasi momento che gli siano fornite informazioni sui suoi dati conservati da Euronics. Tali informazioni si riferiscono, fra le altre cose, alle categorie di dati trattati, le finalità del trattamento, la provenienza dei dati nel caso in cui non siano stati ottenuti direttamente, nonché i destinatari a cui Euronics potrebbe aver trasferito i suoi dati, ove applicabile. Potrà ricevere una copia gratuita dei suoi dati che costituiscono oggetto del contratto;
- Diritto di rettifica (art. 16 GDPR): potrà richiedere una rettifica dei suoi dati. Euronics adotterà misure adeguate e finalizzate a far sì che i suoi dati conservati e trattati dal Titolare in modo continuativo, siano mantenuti corretti, completi, aggiornati e pertinenti, sulla base delle informazioni più recenti fornite. A tale proposito, agli utenti potrebbero essere inviati con cadenza periodica richieste di aggiornamento dei propri dati personali in modo da assicurare che i trattamenti in essere da parte di Euronics siano sempre basati su dati esatti, come previsto dall'art. 5, lettera d) del Regolamento;
- Diritto di cancellazione (art. 17 GDPR): potrà richiedere la cancellazione dei propri dati, purché sussistano le relative condizioni previste dalla legge. Per esempio, ciò potrebbe verificarsi in base all'art. 17 del GDPR:
    - se i dati non sono più necessari in relazione alle finalità per cui erano stati raccolti o altrimenti trattati;
    - se revoca il consenso su cui si basa il trattamento dei dati, e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
    - se si oppone al trattamento dei propri dati e non vi sono motivi legittimi prevalenti per procedere al trattamento, ovvero se si oppone al trattamento dei dati per finalità di marketing diretto;
    - se i dati sono stati trattati in modo illecito; fatto salvo che il trattamento sia necessario:

i. per l'adempimento di un obbligo di legge che richieda il trattamento dei suoi dati; in particolare per quanto riguarda i periodi di conservazione dei documenti previsti dalla legge;
ii. per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto o pretesa legale;

- Diritto di limitazione di trattamento (art. 18 GDPR): potrà ottenere una limitazione del trattamento dei suoi dati se questi non dovessero essere esatti o se non sono più necessari;
- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR): l'Interessato ha diritto di ricevere una copia dei propri dati precedentemente forniti direttamente a Euronics e, se espressamente richiesto, Euronics si impegna a trasferire gli stessi – laddove ciò sia possibile a livello tecnico – ad un altro titolare del trattamento indicato;
- Diritto di opposizione (art. 21 GDPR): l'Interessato potrà opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei suoi dati, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettere e) o f) del GDPR, oppure qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto. In tal caso, Euronics non tratterà più i suoi dati. Quest'ultima condizione non si applica se il Titolare possa dimostrare l'esistenza di motivi legittimi cogenti che giustifichino il trattamento e che prevalgano sui suoi interessi, ovvero se necessitasse dei suoi dati per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;
- Diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento (artt. 7 e 13 GDPR): qualora il trattamento sia basato sul consenso – senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, inviando la relativa richiesta ai contatti sotto riportati oppure tramite le modalità tecniche eventualmente rese disponibili da Euronics.

Euronics cercherà di gestire tutte le richieste in un periodo congruo e, indicativamente, entro 30 giorni salvo proroga motivatamente indicata e comunicata.

Reclamo: l'Interessato ha sempre il diritto di effettuare una segnalazione e presentare un reclamo presso un'autorità competente in materia di protezione dei dati, ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

6. Contattare il Titolare

Gli Interessati potranno esercitare i diritti sopra esposti contattando Euronics in qualità di Titolare del trattamento con le seguenti modalità:

i. tramite raccomandata A/R all' indirizzo: Euronics Italia S.p.a, Via Montefeltro n. 6/A, 20156 – Milano
ii. tramite posta elettronica all'indirizzo privacy@euronics.it. Si fa presente che questa casella e-mail è preposta esclusivamente alle richieste che riguardano la tematica PRIVACY secondo quanto stabilito nel Regolamento Europeo nr 679 del 2016 (Gdpr), in particolare è volta ad agevolare l'esercizio dei diritti dell'interessato ex art 15-22 del medesimo Regolamento; comunicazioni con oggetto diverso non verranno prese in considerazione e dovranno essere indirizzate al Servizio Clienti attraverso l'apposito form "contattaci", accessibile a questo link, come meglio descritto nell'Area "CONTATTACI" della presente informativa.
iii. tramite posta elettronica all'indirizzo dpo_euronics@euronics.it

Gli interessati hanno diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia n. 11, 00187 - Roma (RM).

Centralino telefonico: (+39) 06.696771 - e-mail: protocollo@gpdp.it - PEC: protocollo@pec.gpdp.it

Maggiori info al link https://www.garanteprivacy.it/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali/reclamo

Qualora fossero apportate delle modifiche al trattamento dei dati, Euronics provvederà a pubblicare sul proprio sito www.euronics.it una nuova Informativa aggiornata, come previsto dalla normativa vigente; si invitano, quindi, tutti gli Interessati a visionarla periodicamente.

(info_Euronics_ott2026)

Informativa riguardante Il programma "Star Club" in contitolarità per Euronics Italia Spa
Per i clienti con tessera associata al socio promotore Nova S.p.A. fare riferimento alla successiva informativa

PROGRAMMA "STAR CLUB"

A. Identificazione del Titolare del Trattamento:
Contitolari del trattamento Euronics Italia S.p.A, Bruno Spa, Butali S.p.A., DIMO S.p.A., La Via Lattea S.p.A., Rimep S.p.A., Siem S.p.A. e Società facenti parte del Gruppo d'acquisto Tufano: Tufano Vulcano S.r.l. - Tufano Tema S.r.l. - Tufano Quarto S.r.l. - Tufano Roma S.r.l. - Tufano Italia S.r.l. - Tufano Fuorigrotta S.r.l. - Tufano Multimedia S.r.l. - Tufano Store S.r.l. - Tufano Aprilia S.r.l. - Tufano Net S.r.l. - Tufano Teresa S.r.l. - Tufano Electronics S.r.l. - Tufano Group S.r.l. - Tufano Entertainment S.r.l. - M.D.L. S.r.l. - Tufano Salerno S.r.l. - Tecno World S.r.l. - Tufano Consumer S.r.l. - Tufano Elettrodomestici S.r.l. - Tufano Technologies S.r.l. - Tufano World S.r.l. - Tufano Napoli S.r.l. - Tufano Mugnano S.r.l. - Tufano Salerno 2 S.r.l. - Tufano Telecomunicazioni S.r.l. - Tufano Latina S.r.l. - Tufano Nocera S.r.l. - Tufano Benevento S.r.l.,

B. Finalità del trattamento e base giuridica
Il trattamento dei dati è finalizzato all'adesione dell'Interessato, tramite sito www.euronics.it al programma fedeltà denominato "STAR CLUB", promosso da Euronics a partire dal 04/05/2026 sino al 31/05/2027. Tale adesione permette agli iscritti di poter accedere a molteplici vantaggi, offerte e promozioni dedicate nonché di poter prendere parte ad operazioni a premio riservate ai soli aderenti a Star Club.
All'atto della iscrizione, verrà assegnato all'Interessato un codice Carta Fedeltà identificativo che, presentato ad ogni acquisto on-line, oppure presso tutti i punti vendita a marchio Euronics aderenti alla iniziativa, permetterà la raccolta di punti fedeltà per l'ottenimento di premi e vantaggi esclusivi, descritti in dettaglio nella documentazione dedicata consultabile sul sito www.euronics.it nella sezione "Star Club". I dati personali saranno quindi trattati dai

contitolari unicamente per consentire agli Interessati di partecipare al Programma.
L'adesione a Star Club comporta altresì la ricezione di comunicazioni periodiche strettamente connesse al Programma (es. l'invio di informazioni sui progressi fatti, sui punti acquisiti, sulle soglie raggiunte, sui premi che possono essere redenti con i punti accumulati, sulle iniziative dedicate agli iscritti al Club, ecc.) che risultano essenziali per la partecipazione alla iniziativa. Altresì tali comunicazioni non hanno carattere pubblicitario né hanno finalità promozionali qualora l'Interessato/utente abbia al momento della registrazione prestato il consenso a comunicazioni marketing, profilazione, indagini di mercato previsti in fase di registrazione al profilo Euronics, questi varranno anche per attività inerenti al programma "Star Club". Si rimanda per ulteriori specificazioni alla privacy policy Euronics accettata dall'utente al momento della registrazione del profilo.
Per le finalità relative al programma Star Club, il trattamento dei dati personali si basa sulla esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento UE 2016/679; la mancanza dei dati e/o l'eventuale espresso rifiuto dell'Interessato al trattamento degli stessi non permetterà il rilascio del codice Carta Fedeltà e comporterà, pertanto, l'impossibilità per il Titolare di fornire il servizio richiesto. Per questo specifico trattamento, il Titolare ha nominato dei Responsabili esterni il cui elenco è disponibile per l'Interessato facendone richiesta ai riferimenti in calce alla presente informativa.
L'iscrizione al Programma Star Club darà, inoltre, all'Interessato la possibilità di utilizzare i dati anagrafici già registrati per l'attivazione di ogni altro servizio che decidesse di acquistare presso Euronics, senza la necessità di compilare ulteriori moduli. Questa funzionalità sarà attivabile attraverso la Carta Fedeltà e permetterà di importare i dati anagrafici e di contatto necessari all'attivazione del nuovo servizio scelto, con l'obiettivo di velocizzare e quindi migliorare la sua esperienza di acquisto. Altresì i dati dell'interessato saranno trattati per tutte le iniziative connesse al programma fedeltà come indicate nei termini e condizioni, a titolo di esempio come concorsi od operazioni a premi, ai quali in ogni caso l'interessato dovrà accettare espressamente.

C. Destinatari del trattamento
Tutti i partecipanti all'operazione a premio Star Club così come definiti all'interno del regolamento stesso.

D . Modalità di trattamento
In relazione alle finalità indicate al precedente paragrafo A, il trattamento dei dati personali degli Interessati avviene mediante strumenti informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

E. Durata del trattamento dei dati personali raccolti
I dati personali trattati dal Titolare per offrire il servizio Star Club verranno conservati per tutto il periodo di durata del Programma e sino a completamento delle operazioni necessarie al riscatto dei punti raccolti ed alla successiva conversione degli stessi in premi e vantaggi a favore dell'iscritto. Per permettere, quindi, il completamento di tali operazioni di redenzione dei punti e la fruizione dei premi e vantaggi accumulati durante il periodo di validità, alla scadenza del Programma, i dati personali verranno conservati per un tempo tecnico ulteriore di tre mesi. I dati potranno essere conservati per un periodo più lungo di quello dichiarato solo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'Autorità.
Qualora un iscritto decidesse di abbandonare il Programma prima della sua naturale

scadenza, avrà facoltà di disiscriversi in qualsiasi momento attraverso i canali indicati nel regolamento Star Club oppure attraverso richiesta da inviare ai contatti riportati in calce alla presente informativa.
In caso di disiscrizione dal Programma, i dati personali verranno eliminati entro dieci giorni dalla ricezione della richiesta; potranno essere conservati per un periodo superiore solo nel caso vi fossero obbligazioni da espletare a favore dell'Interessato (quali, ad esempio, premi da consegnare, richieste dell'Interessato ancora inevase, ecc.) e comunque per un periodo non eccedente al raggiungimento della finalità prevista.

F. Trasferimento di dati extra-Ue

Nessun dato verrà trasferito al di fuori dell'Unione Europea.

G. Rapporti tra i Contitolari in rapporto con gli interessati

Fermo il diritto dell'interessato di poter avere estratto dell'accordo di contitolarità fra le parti, si riporta di seguito uno sunto in merito ai compiti dei contitolari nella gestione del suo Contatto

Accordo di contitolarità ex art 26 del Gdpr ed azioni derivanti	**Chi**	**Azioni derivanti**	**Tempi**
Gestione delle richieste degli interessati	Euronics Italia S.p.A.	Adempiere alle richieste di esercizio dei diritti del Gdpr ex art 15-22.	Entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta
Cura dell'informativa privacy	Euronics Italia S.p.A	Inserimento di eventuali nuovi trattamenti dati	Da effettuate al momento dell'origine del trattamento
Gestione del database clienti e le sue relative misure di sicurezza	Euronics Italia S.p.A	Invio delle comunicazioni agli interessati previa approvazione dei Soci contitolari	Da inviare in base alle iniziative da comunicare e secondo i consensi prestati dagli interessati
Audit	Euronics Italia S.p.A	Raccolta e condivisione delle risultanze degli Audit effettuati autonomamente dalle Parti	Da effettuare durante il periodo del trattamento

H. Diritti degli Interessati

L'Interessato, in base al Regolamento ed altre disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati, ha dei precisi e non limitabili diritti; in particolare, nei confronti di Euronics come indicato nella divisione dei compiti della tabella sopraesposta, rimane fermo il diritto degli interessati a potersi rivolgere ad ognuno dei contitolari:

- Diritto di accesso (art. 15 GDPR): potrà richiedere in qualsiasi momento che gli siano fornite informazioni sui suoi dati conservati da Euronics. Tali informazioni si riferiscono, fra le altre cose, alle categorie di dati trattati, le finalità del trattamento, la provenienza dei dati nel caso in cui non siano stati ottenuti direttamente, nonché i destinatari a cui Euronics potrebbe aver trasferito i suoi

dati, ove applicabile. Potrà ricevere una copia gratuita dei suoi dati che costituiscono oggetto del contratto;

- Diritto di rettifica (art. 16 GDPR): potrà richiedere una rettifica dei suoi dati. Euronics adotterà misure adeguate e finalizzate a far sì che i suoi dati conservati e trattati dal Titolare in modo continuativo, siano mantenuti corretti, completi, aggiornati e pertinenti, sulla base delle informazioni più recenti fornite. A tale proposito, agli utenti potrebbero essere inviati con cadenza periodica richieste di aggiornamento dei propri dati personali in modo da assicurare che i trattamenti in essere da parte di Euronics siano sempre basati su dati esatti, come previsto dall'art. 5, lettera d) del Regolamento;
- Diritto di cancellazione (art. 17 GDPR): potrà richiedere la cancellazione dei propri dati, purché sussistano le relative condizioni previste dalla legge. Per esempio, ciò potrebbe verificarsi in base all'art. 17 del GDPR:
- se i dati non sono più necessari in relazione alle finalità per cui erano stati raccolti o altrimenti trattati;
- se revoca il consenso su cui si basa il trattamento dei dati, e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- se si oppone al trattamento dei propri dati e non vi sono motivi legittimi prevalenti per procedere al trattamento, ovvero se si oppone al trattamento dei dati per finalità di marketing diretto;
- se i dati sono stati trattati in modo illecito; fatto salvo che il trattamento sia necessario:

i) per l'adempimento di un obbligo di legge che richieda il trattamento dei suoi dati; in particolare per quanto riguarda i periodi di conservazione dei documenti previsti dalla legge;
ii) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto o pretesa legale;

- Diritto di limitazione di trattamento (art. 18 GDPR): potrà ottenere una limitazione del trattamento dei suoi dati se questi non dovessero essere esatti o se non sono più necessari;
- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR): l'Interessato ha diritto di ricevere una copia dei propri dati precedentemente forniti direttamente a Euronics e, se espressamente richiesto, Euronics si impegna a trasferire gli stessi – laddove ciò sia possibile a livello tecnico – ad un altro titolare del trattamento indicato;
- Diritto di opposizione (art. 21 GDPR): l'Interessato potrà opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei suoi dati, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettere e) o f) del GDPR, oppure qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto. In tal caso, Euronics non tratterà più i suoi dati. Quest'ultima condizione non si applica se il Titolare possa dimostrare l'esistenza di motivi legittimi cogenti che giustifichino il trattamento e che prevalgano sui suoi interessi, ovvero se necessitasse dei suoi dati per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;
- Diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento (artt. 7 e 13 GDPR): qualora il trattamento sia basato sul consenso – senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, inviando la relativa richiesta ai contatti sotto riportati oppure tramite le modalità tecniche eventualmente rese disponibili da Euronics.

Euronics cercherà di gestire tutte le richieste in un periodo congruo e, indicativamente, entro 30 giorni, salvo proroga motivatamente indicata e comunicata. E' sempre possibile rivolgersi ad ognuno dei Contitolari per l'esercizio dei propri diritti
Reclamo: l'Interessato ha sempre il diritto di effettuare una segnalazione e presentare un reclamo presso l'autorità competente in materia di protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

Contattare i Contitolare
Gli Interessati potranno esercitare i diritti sopra esposti contattando i Contitolari con le seguenti modalità:
Per Euronics:
indirizzo e-mail dedicato ai trattamenti privacy: privacy@euronics.it

Dpo: Avv. Alessandro Ovadia e che il medesimo è raggiungibile al seguente recapito: e-mail: dpo_euronics@euronics.it

Per Bruno Spa.

Dpo: Dott. Filippo Giuffrida e che il medesimo è raggiungibile ai seguenti recapiti:
e-mail: filgiuf@gmail.com

Per Butali Spa.

Dpo: Dott. Laura Raffo e che il medesimo è raggiungibile al seguente recapito: e-mail: dpo@butali.it

Per Dimo Spa.

Dpo: Avv. Marco Maglio e che il medesimo è raggiungibile al seguente recapito:
e-mail: privacy.dpo@dimospa.it

Per La Via Lattea Spa.

Dpo: Avv Antonio Tesoro e che il medesimo è raggiungibile al seguente recapito:
privacy.dpo@lavialattea.it

Per Rimep Spa.

Dpo: Avv. Angela Dell'Osso e che il medesimo è raggiungibile al seguente recapito:
e-mail: studiolegaledellosso@gmail.com

Per Siem Spa.

Dpo: Dott. Massimo Caputo e che il medesimo è raggiungibile al seguente recapito: e-mail: Massimo.caputo@gruppomadin.it

Per le società riferite al gruppo di acquisto Tufano Spa.
Dottor Stefano Meer e che il medesimo è raggiungibile al seguente recapito: e-mail: stefano.meer@meeradvisers.com

Gli Interessati hanno diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia n. 11, 00187 - Roma (RM).
Centralino telefonico: (+39) 06.696771 – e-mail: protocollo@gpdp.it – PEC: protocollo@pec.gpdp.it
Maggiori info al link: https://www.garanteprivacy.it/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali/reclamo
Qualora fossero apportate delle modifiche al trattamento dei dati, Euronics provvederà a pubblicare sul proprio sito www.euronics.it una nuova Informativa aggiornata, come previsto dalla normativa vigente; si invitano, quindi, tutti gli Interessati a visionarla periodicamente.

Informativa per i destinatari associata a Socio promotore Nova S.p.A
PROGRAMMA "STAR CLUB"

Identificazione del Titolare del Trattamento:
Contitolari del trattamento Euronics Italia S.p.A, e Nova S.p.A.

A. Finalità del trattamento e base giuridica

Il trattamento dei dati è finalizzato all'adesione dell'Interessato, tramite sito www.euronics.it al programma fedeltà denominato "STAR CLUB", promosso da Euronics a partire dal 04/05/2026 sino al 31/05/2027 . Tale adesione permette agli iscritti di poter accedere a molteplici vantaggi, offerte e promozioni dedicate nonché di poter prendere parte ad operazioni a premio riservate ai soli aderenti a Star Club.
All'atto della iscrizione, verrà assegnato all'Interessato un codice Carta Fedeltà identificativo che, presentato ad ogni acquisto on-line, oppure presso tutti i punti vendita a marchio Euronics aderenti alla iniziativa, permetterà la raccolta di punti fedeltà per l'ottenimento di premi e vantaggi esclusivi, descritti in dettaglio nella documentazione dedicata consultabile sul sito www.euronics.it nella sezione "Star Club". I dati personali saranno quindi trattati dal Titolare unicamente per consentire agli Interessati di partecipare al Programma.
L'adesione a Star Club comporta altresì la ricezione di comunicazioni periodiche strettamente connesse al Programma (es. l'invio di informazioni sui progressi fatti, sui punti acquisiti, sulle soglie raggiunte, sui premi che possono essere redenti con i punti accumulati, sulle iniziative dedicate agli iscritti al Club, ecc.) che risultano essenziali per la partecipazione alla iniziativa. Tali comunicazioni non hanno carattere pubblicitario né hanno finalità promozionali. Altresì tali comunicazioni non hanno carattere pubblicitario né hanno finalità promozionali qualora l'Interessato/utente abbia al momento della registrazione prestato il consenso a comunicazioni marketing, profilazione, indagini di mercato previsti in fase di registrazione al profilo Euronics, questi varranno anche per attività inerenti al programma "Star Club"

Per le finalità relative al programma Star Club, il trattamento dei dati personali si basa sulla esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento UE 2016/679; la mancanza dei dati e/o l'eventuale espresso rifiuto dell'Interessato al trattamento degli stessi non permetterà il rilascio del codice Carta Fedeltà e comporterà, pertanto, l'impossibilità per il Titolare di fornire il servizio richiesto. Per questo specifico trattamento, il Titolare ha nominato dei Responsabili esterni il cui elenco è disponibile per l'Interessato facendone richiesta ai riferimenti in calce alla presente informativa.
L'iscrizione al Programma Star Club darà, inoltre, all'Interessato la possibilità di utilizzare i dati anagrafici già registrati per l'attivazione di ogni altro servizio che decidesse di acquistare presso Euronics, senza la necessità di compilare ulteriori moduli. Questa funzionalità sarà attivabile attraverso la Carta Fedeltà e permetterà di importare i dati anagrafici e di contatto necessari all'attivazione del nuovo servizio scelto, con l'obiettivo di velocizzare e quindi migliorare la sua esperienza di acquisto.

B. Destinatari del trattamento
Tutti i partecipanti all'operazione a premio Star Club così come definiti all'interno del regolamento stesso.

C . Modalità di trattamento
In relazione alle finalità indicate al precedente paragrafo A, il trattamento dei dati personali degli Interessati avviene mediante strumenti informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

D. Durata del trattamento dei dati personali raccolti
I dati personali trattati dal Titolare per offrire il servizio Star Club verranno conservati per tutto il periodo di durata del Programma e sino a completamento delle operazioni necessarie al riscatto dei punti raccolti ed alla successiva conversione degli stessi in premi e vantaggi a favore dell'iscritto. Per permettere, quindi, il completamento di tali operazioni di redenzione dei punti e la fruizione dei premi e vantaggi accumulati durante il periodo di validità, alla scadenza del Programma, i dati personali verranno conservati per un tempo tecnico ulteriore di tre mesi. I dati potranno essere conservati per un periodo più lungo di quello dichiarato solo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'Autorità.
Qualora un iscritto decidesse di abbandonare il Programma prima della sua naturale scadenza, avrà facoltà di disiscriversi in qualsiasi momento attraverso i canali indicati nel regolamento Star Club oppure attraverso richiesta da inviare ai contatti riportati in calce alla presente informativa.
In caso di disiscrizione dal Programma, i dati personali verranno eliminati entro dieci giorni dalla ricezione della richiesta; potranno essere conservati per un periodo superiore solo nel caso vi fossero obbligazioni da espletare a favore dell'Interessato (quali, ad esempio, premi da consegnare, richieste dell'Interessato ancora inevase, ecc.) e comunque per un periodo non eccedente al raggiungimento della finalità prevista.

E. Trasferimento di dati extra-Ue
Nessun dato verrà trasferito al di fuori dell'Unione Europea.

F. Diritti degli Interessati

L'Interessato, in base al Regolamento ed altre disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati, ha dei precisi e non limitabili diritti; in particolare, nei confronti di Euronics:

- Diritto di accesso (art. 15 GDPR): potrà richiedere in qualsiasi momento che gli siano fornite informazioni sui suoi dati conservati da Euronics. Tali informazioni si riferiscono, fra le altre cose, alle categorie di dati trattati, le finalità del trattamento, la provenienza dei dati nel caso in cui non siano stati ottenuti direttamente, nonché i destinatari a cui Euronics potrebbe aver trasferito i suoi dati, ove applicabile. Potrà ricevere una copia gratuita dei suoi dati che costituiscono oggetto del contratto;
- Diritto di rettifica (art. 16 GDPR): potrà richiedere una rettifica dei suoi dati. Euronics adotterà misure adeguate e finalizzate a far sì che i suoi dati conservati e trattati dal Titolare in modo continuativo, siano mantenuti corretti, completi, aggiornati e pertinenti, sulla base delle informazioni più recenti fornite. A tale proposito, agli utenti potrebbero essere inviati con cadenza periodica richieste di aggiornamento dei propri dati personali in modo da assicurare che i trattamenti in essere da parte di Euronics siano sempre basati su dati esatti, come previsto dall'art. 5, lettera d) del Regolamento;
- Diritto di cancellazione (art. 17 GDPR): potrà richiedere la cancellazione dei propri dati, purché sussistano le relative condizioni previste dalla legge. Per esempio, ciò potrebbe verificarsi in base all'art. 17 del GDPR:
- se i dati non sono più necessari in relazione alle finalità per cui erano stati raccolti o altrimenti trattati;
- se revoca il consenso su cui si basa il trattamento dei dati, e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- se si oppone al trattamento dei propri dati e non vi sono motivi legittimi prevalenti per procedere al trattamento, ovvero se si oppone al trattamento dei dati per finalità di marketing diretto;
- se i dati sono stati trattati in modo illecito; fatto salvo che il trattamento sia necessario:

i) per l'adempimento di un obbligo di legge che richieda il trattamento dei suoi dati; in particolare per quanto riguarda i periodi di conservazione dei documenti previsti dalla legge;
ii) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto o pretesa legale;

- Diritto di limitazione di trattamento (art. 18 GDPR): potrà ottenere una limitazione del trattamento dei suoi dati se questi non dovessero essere esatti o se non sono più necessari;
- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR): l'Interessato ha diritto di ricevere una copia dei propri dati precedentemente forniti direttamente a Euronics e, se espressamente richiesto, Euronics si impegna a trasferire gli stessi – laddove ciò sia possibile a livello tecnico – ad un altro titolare del trattamento indicato;
- Diritto di opposizione (art. 21 GDPR): l'Interessato potrà opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei suoi dati, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettere e) o f) del GDPR, oppure qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto. In tal caso, Euronics non tratterà più i suoi dati. Quest'ultima condizione non si applica se il Titolare possa dimostrare l'esistenza di motivi legittimi cogenti che giustifichino il trattamento e che prevalgano sui suoi interessi, ovvero se necessitasse dei suoi dati per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;

- Diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento (artt. 7 e 13 GDPR): qualora il trattamento sia basato sul consenso – senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, inviando la relativa richiesta ai contatti sotto riportati oppure tramite le modalità tecniche eventualmente rese disponibili da Euronics.

Euronics cercherà di gestire tutte le richieste in un periodo congruo e, indicativamente, entro 30 giorni, salvo proroga motivatamente indicata e comunicata. E' sempre possibile rivolgersi ad ognuno dei Contitolari per l'esercizio dei propri diritti
Reclamo: l'Interessato ha sempre il diritto di effettuare una segnalazione e presentare un reclamo presso l'autorità competente in materia di protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

Contattare i Contitolari
Gli Interessati potranno esercitare i diritti sopra esposti contattando i Contitolari con le seguenti modalità:
Per Euronics:
indirizzo e-mail dedicato ai trattamenti privacy: privacy@euronics.it
Dpo: Avv. Alessandro Ovadia e che il medesimo è raggiungibile ai seguenti recapiti: dpo_euronics@euronics.it
Per Nova Spa:
indirizzo Pec nova.spa@pec.it
Gli Interessati hanno diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia n. 11, 00187 - Roma (RM).
Centralino telefonico: (+39) 06.696771 – e-mail: protocollo@gpdp.it – PEC: protocollo@pec.gpdp.it
Maggiori info al link: https://www.garanteprivacy.it/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali/reclamo
Qualora fossero apportate delle modifiche al trattamento dei dati, Euronics provvederà a pubblicare sul proprio sito www.euronics.it una nuova Informativa aggiornata, come previsto dalla normativa vigente; si invitano, quindi, tutti gli Interessati a visionarla periodicamente.