INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (il “Regolamento” o “GDPR”), Euronics Italia spa (di seguito “Euronics”) e Butali spa (di seguito “Butali”) in qualità di Contitolari del trattamento, informano i propri Clienti (gli “Interessati”) circa la gestione dei loro dati personali.

1. Contitolari del trattamento e Responsabili della Protezione dei Dati

Euronics e Butali sono le Società che trattano i dati degli Interessati e, ai fini di Legge, sono considerate Contitolari del trattamento dei dati. In tale veste esse sono responsabili di garantire l’applicazione delle misure organizzative e tecniche adeguate alla protezione dei dati in ottemperanza a quanto previsto dalla normativa vigente. Euronics ha sede legale in via Montefeltro n. 6/a, Milano e P. IVA 13337170156, Butali ha sede in Strada E, n. 6 Loc. San Zeno, Arezzo e P. IVA 01305510511.

Inoltre, entrambi i Contitolari hanno nominato un Responsabile alla Protezione dei Dati (DPO), incaricato di garantire il rispetto delle norme per la tutela della Privacy contattabile, per questioni inerenti al trattamento dei dati, al seguente recapito:

Per Euronics: dpo_euronics@euronics.it

Per Butali: dpo@butali.it

Il Regolamento prevede che chi effettua trattamenti di dati personali sia tenuto ad informare il soggetto interessato circa quali dati vengano trattati e su taluni elementi qualificanti il trattamento: ciò deve avvenire con correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la riservatezza ed i diritti degli Interessati.

I Contitolari del trattamento hanno stipulato un accordo di contitolarità, a norma dell’articolo 26 del Regolamento UE 2016/679, con il quale si sono impegnati a:

- determinare congiuntamente finalità e modalità di trattamento dei Dati Personali degli Interessati, come indicate al successivo punto 2;
- determinare congiuntamente, in modo chiaro e trasparente, le procedure per fornire agli Interessati un tempestivo riscontro qualora desiderassero esercitare i propri diritti, così come previsto dall’art. 15 e seguenti del Regolamento (diritti individuati al successivo punto 3);
- definire congiuntamente la presente informativa nel rispetto del Regolamento.

2. Origine e tipologia di dati personali raccolti

❖ **CARTA FEDELTA’ EURONICS**

A. Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali sono trattati dai Contitolari per:

- a) prestare i servizi richiesti, ovvero entrare a far parte del programma fedeltà Euronics che rende disponibile agli utenti che desiderano fruirne, sconti, vantaggi e servizi presso i negozi ad insegna Euronics aderenti e sul sito euronics.it, nonché permettere di avere convenzioni con partners commerciali di Euronics e gestire i rapporti con la clientela (acquisizione di informazioni preliminari alla

sottoscrizione del servizio, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti da tale sottoscrizione);

b) svolgere attività con finalità statistiche e di profilazione

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai precedenti paragrafi a), b), è facoltativo e basato sull'esplicito consenso rilasciato ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. a) del Regolamento UE 2016/679; la mancanza dei dati e/o l'eventuale espresso rifiuto al trattamento degli stessi comporterà l'impossibilità per i Contitolari di fornire il servizio richiesto.

B. Modalità di trattamento

In relazione alle finalità indicate al precedente paragrafo A, il trattamento dei dati personali degli Interessati avviene mediante strumenti informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

C. Durata del trattamento dei dati personali raccolti

I dati personali raccolti per le finalità indicate al paragrafo A saranno trattati e conservati per un periodo massimo di anni 5 che si intenderanno rinnovati ad ogni azione attiva compiuta dal sottoscrittore del servizio.

A decorrere dalla data di cessazione di tale rapporto eccedente i 5 anni e senza azioni attive, i dati saranno resi anonimi.

❖ **EURONICS CON TE**

A. Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali sono trattati dai Contitolari per:

a) prestare i servizi di assistenza tecnica post-vendita di prodotti acquistati presso i punti vendita sul territorio italiano e sul sito euronics.it, richiesti sulla base della garanzia legale e gestire i rapporti con la clientela (acquisizione di informazioni preliminari, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dalla garanzia legale);

b) svolgere attività con finalità amministrativo-contabili, nonché attività di natura organizzativa e di controllo interno connesse alla valutazione della richiesta;

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai precedenti paragrafi a), b), è obbligatorio ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento UE 2016/679; la mancanza dei dati e/o l'eventuale espresso rifiuto al trattamento degli stessi comporterà l'impossibilità per i Contitolari di fornire il servizio richiesto.

B. Modalità di trattamento

In relazione alle finalità indicate al precedente paragrafo A, il trattamento dei dati personali degli Interessati avviene mediante strumenti informatici e cartacei, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

C. Durata del trattamento dei dati personali raccolti

I dati personali raccolti per le finalità indicate al precedente paragrafo A saranno trattati solamente sino alla chiusura dell'intervento tecnico di assistenza richiesto.

Alla scadenza di tale periodo, i dati saranno conservati per ulteriori 6 mesi, dopodiché verranno resi anonimi.

❖ **SERVIZI PREMIUM**

A. Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali sono trattati dai Contitolari per:

a) prestare i servizi di installazione e configurazione di prodotti acquistati presso i punti vendita sul territorio italiano o sul sito euronics.it richiesti e gestire i rapporti con la clientela (acquisizione di informazioni preliminari, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dall'acquisto del servizio);

b) svolgere attività con finalità amministrativo-contabili, nonché attività di natura organizzativa e di controllo interno connesse alla valutazione della richiesta di stipula ed esecuzione del contratto;

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai precedenti paragrafi a), b), è obbligatorio ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento UE 2016/679; la mancanza dei dati e/o l'eventuale espresso rifiuto al trattamento degli stessi comporterà l'impossibilità per i Contitolari di fornire il servizio richiesto.

B. Modalità di trattamento

In relazione alle finalità indicate al precedente paragrafo A, il trattamento dei dati personali degli Interessati avviene mediante strumenti informatici e cartacei, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

C. Durata del trattamento dei dati personali raccolti

I dati personali raccolti per le finalità indicate al precedente paragrafo A saranno trattati e conservati solamente sino alla chiusura dell'intervento di assistenza richiesto.

Alla scadenza di tale periodo, i dati saranno conservati per ulteriori 6 mesi, dopodiché verranno resi anonimi.

❖ **PRENOTA E RITIRA**

A. Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali sono trattati dai Contitolari per:

a) permettere agli Interessati di poter richiedere il ritiro ed eventualmente il pagamento (se non già perfezionato on-line) del prodotto visionato sul sito euronics.it scegliendo tra i punti vendita del Contitolare Butali presenti sul territorio italiano sulla base degli accordi contrattuali e gestire i rapporti con la clientela

(acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto);

b) svolgere attività con finalità amministrativo-contabili, nonché attività di natura organizzativa e di controllo interno connesse alla valutazione della richiesta di stipula ed esecuzione del contratto.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai precedenti paragrafi a), b), è obbligatorio ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento UE 2016/679; la mancanza dei dati e/o l'eventuale espresso rifiuto al trattamento degli stessi comporterà l'impossibilità per i Contitolari di fornire il servizio richiesto.

B. Modalità di trattamento

In relazione alle finalità indicate al precedente paragrafo A, il trattamento dei dati personali degli Interessati avviene mediante strumenti informatici e cartacei, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

C. Durata del trattamento dei dati personali raccolti

I dati personali raccolti per le finalità indicate al precedente paragrafo A saranno trattati e conservati per 24 mesi +2 per l'acquisto di solo prodotto e sino a 72 mesi in caso di acquisto abbinato di prodotto e servizio (la durata del trattamento varia in base alla tipologia di servizio acquistato).

Alla scadenza del periodo sopra indicato, per l'acquisto di solo prodotto i dati saranno conservati per ulteriori 2 mesi, mentre per prodotti con servizi abbinati, gli stessi saranno conservati per ulteriori 6 mesi oltre la naturale scadenza del relativo servizio, dopodiché in entrambi i casi verranno resi anonimi.

3. Soggetti ai quali i dati vengono comunicati

I Contitolari comunicheranno i dati personali degli Interessati, per il perseguimento delle finalità di cui ai trattamenti in precedenza indicati, ai seguenti destinatari:

- ai propri dipendenti designati quali autorizzati al trattamento;
- a soggetti facenti parte del Gruppo Euronics e/o Società socie di Euronics e/o affiliate al gruppo Euronics nominati Responsabili del trattamento dai Contitolari, sempre adottando misure adeguate a garantire che i dati siano trattati, protetti e trasferiti conformemente alle disposizioni di legge applicabili a titolo esemplificativo al fine di migliorare i servizi IT, per la rendicontazione del gruppo, per verificare reclami e richieste, per la gestione dei vizi e danni dei beni compravenduti o erogazione dei servizi aggiuntivi richiesti;
- a soggetti terzi esterni nella misura in cui ciò sia necessario o opportuno per il raggiungimento delle finalità di cui al precedente punto A, oppure nell'ambito di qualsiasi obbligo di legge in materia di informazioni e di reportistica. Tali terzi sono, in particolare, fornitori esterni di servizi, ivi inclusi servizi IT, consulenti esterni o collaboratori, nell'ambito dei seguenti contesti:
 - ✍ smistamento e trasmissione delle comunicazioni alla clientela, nonché archiviazione e conservazione sostitutiva dei dati;
 - ✍ attività di assistenza alla clientela (anche tramite call center ed help desk);
 - ✍ attività di assistenza post-vendita ed interventi tecnici in ambito di garanzia legale/difetti di conformità dei prodotti compravenduti (produttori/importatori di beni, centri di assistenza tecnici autorizzati) e fuori garanzia;

- ✍ fornitura e gestione di procedure amministrative e di sistemi informatici, di reti di comunicazione e di sistemi di protezione e sicurezza;
- ✍ attività di consulenza professionale e assistenza tecnica o legale;

4. Conservazione e trasferimento di dati personale all'estero

I dati personali non vengono trasmessi a destinatari la cui sede o il cui luogo di trattamento non sia ubicato in uno stato membro dell'Unione europea o in paesi che aderiscono all'Accordo sullo Spazio economico europeo. Esclusivamente per talune elaborazioni marketing e per poter fornire agli utenti esperienze multimediali attraverso il sito euronics.it, i Contitolari potranno avvalersi della collaborazione di fornitori esteri che potrebbero effettuare dei trattamenti per loro conto in Paesi extra UE; anche in tal caso i Contitolari offriranno i controlli descritti in queste norme in modo che l'Interessato possa comunque esercitare i suoi diritti quali la richiesta di accesso, di aggiornamento, di rimozione e di limitazione del trattamento dei dati conferiti. Inoltre, non prestando il consenso, Egli avrà sempre il diritto di opporsi al trattamento e potrà in ogni momento far pervenire ai Contitolari eventuali reclami.

5. Diritti degli Interessati

L'interessato, in base al Regolamento ed altre disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati, ha dei precisi e non limitabili diritti; in particolare, nei confronti dei Contitolari:

- **Diritto di accesso (art. 15 GDPR):** potrà richiedere in qualsiasi momento che gli siano fornite informazioni sui suoi dati conservati presso i Contitolari. Tali informazioni si riferiscono, fra le altre cose, alle categorie di dati trattati, le finalità del trattamento, la provenienza dei dati nel caso in cui non siano stati ottenuti direttamente, nonché i destinatari a cui potrebbero essere stati trasferiti i propri dati, ove applicabile. Potrà ricevere una copia gratuita dei dati che costituiscono oggetto del contratto.
- **Diritto di rettifica (art. 16 GDPR):** potrà richiedere una rettifica dei propri dati. I Contitolari adotteranno misure adeguate e finalizzate a far sì che i suoi dati conservati e trattati in modo continuativo, siano mantenuti corretti, completi, aggiornati e pertinenti, sulla base delle informazioni più recenti forniteci. A tale proposito, agli utenti potrebbero essere inviati con cadenza periodica richieste di aggiornamento dei propri dati personali in modo da assicurare che i trattamenti in essere da parte dei Contitolari siano sempre basati su dati esatti, come previsto dall'art. 5, lettera d) del Regolamento;
- **Diritto di cancellazione (art. 17 GDPR):** potrà richiedere la cancellazione dei propri dati, purché sussistano le relative condizioni previste dalla legge. Per esempio, ciò potrebbe verificarsi in base all'art. 17 del GDPR:
 - se i dati non sono più necessari in relazione alle finalità per cui erano stati raccolti o altrimenti trattati;
 - se revoca il consenso su cui si basa il trattamento dei dati, e non sussistesse altro fondamento giuridico per il trattamento;
 - se si oppone al trattamento dei propri dati e non vi fossero motivi legittimi prevalenti per procedere al trattamento, ovvero se si oppone al trattamento dei dati per finalità di marketing diretto;
 - se i dati sono stati trattati in modo illecito; fatto salvo che il trattamento sia necessario:

- i) per l'adempimento di un obbligo di legge che richieda il trattamento dei suoi dati; in particolare per quanto riguarda i periodi di conservazione dei documenti previsti dalla legge;
- ii) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto o pretesa legale;
- Diritto di limitazione di trattamento (art. 18 GDPR): potrà ottenere una limitazione del trattamento dei suoi dati se questi non dovessero essere esatti o se non sono più necessari;
 - Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR): l'Interessato ha diritto a ricevere una copia dei propri dati, precedentemente forniti direttamente ai Contitolari, e se espressamente richiesto questi si impegnano a trasferire gli stessi – laddove ciò sia possibile a livello tecnico – ad un altro titolare del trattamento indicato;
 - Diritto di opposizione (art. 21 GDPR): l'Interessato potrà opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, al trattamento dei dati, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettere e) o f) del GDPR, oppure qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto. In tal caso, i Contitolari non tratteranno più i suoi dati. Quest'ultima condizione non si applica se i Contitolari dimostrassero l'esistenza di motivi legittimi cogenti che giustifichino il trattamento e che prevalgano sui suoi interessi, ovvero se necessitassero dei suoi dati per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;
 - Diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento (art. 13 GDPR) qualora il trattamento sia basato sul consenso – senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, inviando la relativa richiesta ai contatti sotto riportati oppure tramite le modalità tecniche eventualmente rese disponibili dai Contitolari.

I Contitolari cercheranno di gestire tutte le richieste in un periodo congruo e, indicativamente, entro 30 giorni salvo proroga motivatamente indicata e comunicata.

Reclamo: l'Interessato ha sempre il diritto di effettuare una segnalazione e presentare un reclamo presso un'autorità competente in materia di protezione dei dati, ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

6. Contattare i Contitolari

Gli Interessati potranno esercitare i diritti sopra esposti contattando i Contitolari con le seguenti modalità:

Per Euronics Italia spa:

- (i) tramite raccomandata A/R all'indirizzo: Euronics Italia spa, Via Montefeltro n. 6/a, 20156 Milano
- (ii) tramite posta elettronica all'indirizzo: privacy@euronics.it
- (iii) tramite posta elettronica all'indirizzo: dpo_euronics@euronics.it

Per Butali spa:

- (i) tramite raccomandata A/R all'indirizzo: Butali spa, Strada E, n. 6 Loc. San Zeno, 52100 Arezzo
- (ii) tramite posta elettronica all'indirizzo: butalisp_raccomandate@corporate.mailcert.it
- (iii) tramite posta elettronica all'indirizzo: dpo@butali.it

Gli interessati hanno diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio n. 121, 00186 - Roma (RM).

I Contitolari informeranno tempestivamente gli Interessati qualora dovessero apportare delle modifiche alla presente informativa privacy: laddove dovessero esserci variazioni sostanziali con riferimento al modo in cui i dati sono trattati, i Contitolari provvederanno a pubblicarle sul sito euronics.it, per cui invitano tutti gli Interessati a visionare periodicamente questo documento.

(2021_nov)