

SERVIZI INTEGRATIVI EURONICS

PROGRAMMA SERENA

Premessa

Il prodotto acquistato è protetto da garanzia legale ai sensi della vigente normativa (1. in base al D. Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo), la garanzia legale per i difetti di conformità del bene vale nei confronti del cliente "consumatore" - intendendosi per esso la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta - per due anni dal momento della consegna; 2. in base al Codice Civile, la garanzia legale per vizi e difetti vale nei confronti del cliente "non consumatore" per un anno dall'acquisto e per tutto il periodo di validità della stessa, il venditore è obbligato a garantire che la cosa venduta sia immune da vizi e difetti che la rendano inidonea all'uso a cui è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore.

Il **PROGRAMMA SERENA** fornisce le importanti, diverse e aggiuntive prestazioni ulteriori rispetto a quanto sopra come di seguito indicato.

PROGRAMMA SERENA CERTIFICATO SERENA GAME

CHI PRESTA IL PROGRAMMA SERENA

Il **PROGRAMMA SERENA** è prestato dal punto vendita presso il quale è stato effettuato l'acquisto la cui denominazione è indicata sullo scontrino di acquisto (anche PUNTO VENDITA EURONICS).

OGGETTO DEL CERTIFICATO SERENA GAME

Il certificato **SERENA GAME** ha per oggetto i videogiochi (inteso come gioco da inserire all'interno di un dispositivo elettronico quale Consolle portatili, fisse, Computer o altri dispositivi) venduti dal PUNTO VENDITA EURONICS con le modalità di seguito riportate.

CONTENUTO DEL CERTIFICATO SERENA GAME

Il **CERTIFICATO SERENA GAME** offre, alle condizioni tutte di seguito riportate, la sostituzione per una volta del videogioco danneggiato e/o non funzionante per qualsiasi vizio e difetto (compresi i danneggiamenti accidentali) per un periodo di 12 mesi dalla data di vendita riportata sullo scontrino.

ATTIVAZIONE DEL CERTIFICATO SERENA GAME

L'acquisto e attivazione del **CERTIFICATO SERENA GAME** avviene solo e unicamente nel momento dell'acquisto del videogioco presso il PUNTO VENDITA EURONICS.

PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI DANNO COPERTO DAL CERTIFICATO SERENA GAME

In caso di danno del videogioco il Cliente dovrà semplicemente recarsi presso il PUNTO VENDITA EURONICS con:

- il videogioco danneggiato e la custodia dello stesso;
 - lo scontrino in originale di acquisto del prodotto e del **CERTIFICATO SERENA GAME**;
- il PUNTO VENDITA EURONICS effettuerà immediatamente la sostituzione del videogioco con altro identico se disponibile presso il PUNTO VENDITA EURONICS. Nel caso in cui, al momento della richiesta di sostituzione, nel PUNTO VENDITA EURONICS non fossero disponibili copie del videogioco da sostituire, questo potrà essere ordinato se disponibile oppure sostituito con un videogioco di eguale valore commerciale.