Termini e Condizioni | Iniziativa "PROMO YEP 2026" valida dal 02/11/2026 al 28/02/2027

1. Società Promotrice
La società promotrice della presente iniziativa (di seguito Iniziativa) è Nespresso Italiana S.p.A. – Società Benefit, con sede in Assago (MI), Via del Mulino 6, numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, codice fiscale e partita IVA 12886180152, R.E.A. MI-1594701 (di seguito Nespresso o la Società).

2. Partecipanti
Persone fisiche maggiorenni residenti e domiciliati in Italia o nella Repubblica di San Marino che acquisteranno una macchina a marchio Nespresso della gamma "Original Line" o della gamma "Vertuo Line".

3. Condizioni di esclusione
La promozione è limitata a 2 adesioni per cliente (stesso nome, cognome, indirizzo di fatturazione o spedizione, indirizzo e-mail, numero di telefono) e non è cumulabile con altre iniziative promozionali e operazioni a premi Nespresso, ad eccezione della promozione "Welcome Offer".
Sono esclusi dall'iniziativa:
- I consumatori che non intendono iscriversi a Nespresso;
- I consumatori già iscritti a Nespresso non in regola con i pagamenti;
- Le macchine ottenute con raccolte punti (anche con contributo);
- Le macchine a marchio Nespresso acquistate sul sito e-commerce italiano di Amazon (Amazon.it, primenow.amazon.it) vendute e spedite da Amazon e le macchine acquistate e pagate sul sito italiano di Unieuro (unieuro.it);
- Le macchine a marchio Nespresso acquistate c/o le Boutique Nespresso, tramite Contact Center Nespresso, su Nespresso.com e c/o gli spacci Nestlé.

4. Iniziativa
Dal 02/11/2026 al 28/02/2027, Nespresso organizza un'Iniziativa Promozionale (di seguito definita "Iniziativa") finalizzata alla vendita di macchine da caffè a marchio Nespresso della gamma "Original Line" e della gamma "Vertuo Line" nei negozi di elettrodomestici in Italia e siti on line, che prevede di fornire ai propri clienti, in seguito all'acquisto del bene promozionato, un buono valido sull'acquisto di caffè e/o qualsiasi altro prodotto Nespresso presso uno dei canali di vendita Nespresso (Boutique Nespresso in Italia, Numero Verde 800.39.20.29, sito promozioni.nespresso.it).

L'adesione dovrà avvenire in una Boutique Nespresso o tramite Contact Center Nespresso o su promozioni.nespresso.it entro il 30/05/2027.

5. Durata
I Partecipanti (come infra definiti) potranno partecipare all'Iniziativa secondo i termini e le condizioni di seguito illustrate, nel periodo dal 02/11/2026 al 28/02/2027, salvo proroghe a discrezione della Società Promotrice (il Periodo di Durata) e utilizzare i buoni (come infra definiti) al massimo entro il 30/05/2027.

6. Modalità di partecipazione
Ogni Partecipante che nel periodo di durata dell'Iniziativa si trovi nelle condizioni di cui all'Articolo 2, avrà diritto a ricevere la seguente offerta, previo rilascio del consenso ad essere ricontattato via e-mail o sms, requisito necessario per redimere il buono:

n. **4 buoni del valore complessivo di Euro 60,00** (sessanta/00) non cumulabili tra loro. Il primo buono dal valore di Euro 30,00 (trenta/00) è utilizzabile entro il 31/05/2027, a fronte di un acquisto pari o superiore ad Euro 39,00 (trentanove/00) per ogni acquisto di macchina a marchio Nespresso Gamma "Original Line" oppure Gamma "Vertuo Line".
In seguito alla redenzione del primo buono sconto, tramite le modalità sotto menzionate, ogni Partecipante riceverà un codice promozionale che sarà inviato via email da Nespresso, secondo un processo automatizzato, che permetterà di ottenere tre buoni sconto successivi dal valore di Euro 10,00 (dieci/00). I tre buoni, non cumulabili tra loro, ognuno dal valore di Euro 10,00 (dieci/00), saranno utilizzabili a fronte di un acquisto pari o superiore ad Euro 29,00 (ventinove/00), entro 12 mesi a partire dalla redenzione del primo buono sconto.

Gamma "Original Line" modello:
- Inissia (De'Longhi EN80 oppure Krups XN100 in ogni variante colore)
- Essenza Mini (De'Longhi EN85 oppure Krups XN110 in ogni variante colore)
- Inissia&milk (De'Longhi EN80.BAE oppure Krups XN1011)
- Essenza (De'Longhi EN97 oppure Krups XN21 in ogni variante colore)

- Essenza Plus (De'Longhi EN20 oppure XN51 in ogni variante colore)
- U (De'Longhi EN110 oppure Krups XN250 in ogni variante colore)
- Pixie (De'Longhi EN12 oppure Krups XN30 in ogni variante colore)
- Citiz (De'Longhi EN165, EN166 e EN167 oppure Krups XN700, XN720, XN740 e XN741 in ogni variante colore)
- U&milk (De'Longhi EN210 oppure Krups XN260 in ogni variante colore)
- Citiz&milk (De'Longhi EN265, EN266 e EN267 oppure Krups XN710, XN730, XN760 e XN761 in ogni variante colore)
- Prodigio&milk (De'Longhi EN270 oppure Krups XN411 in ogni variante colore)
- Expert&milk (De'Longhi EN355 oppure Krups XN601 in ogni variante colore)
- Kitchen Aid (Kitchen Aid K100 in ogni variante colore)
- Prodigio (De'Longhi EN170 oppure Krups XN410 in ogni variante colore)
- Expert (De'Longhi EN350 oppure Krups XN600 in ogni variante colore)
- Atelier (Krups XN8908)
- Lattissima (De'Longhi EN660, EN670, EN680 e EN720 in ogni variante colore)
- Lattissima+ (De'Longhi EN520 oppure EN521 in ogni variante colore)
- Lattissima Touch (De'Longhi EN550 e EN560 in ogni variante colore)
- Lattissima One (De'Longhi EN500 e EN510 in ogni variante colore)
- Gran Lattissima (De'Longhi EN650 e EN640 in ogni variante colore)
- Creatista Plus (Sage SNE800)
- Creatista Pro (Sage SNE900)

Gamma "Vertuo Line" modello:
-Vertuo Plus (Krups XN903 oppure De'Longhi ENV150 in ogni variante colore)
-Vertuo Next (Krups XN910 oppure De'Longhi ENV120 in ogni variante colore)
-Vertuo Pop (Krups XN920 oppure De'Longhi ENV90 in ogni variante colore)
-Vertuo Creatista (Sage SVE850)
-Vertuo Lattissima (De'Longhi ENV 300 in ogni variante colore)
-Vertuo Pop&Milk (De'Longhi ENV90.BAE)
-Vertuo Up (Krups XN9408K oppure De'Longhi ENV200 in ogni variante colore)

Ogni consumatore potrà partecipare alla promozione al massimo 2 volte, cioè acquistando nel periodo promozionale 2 macchine in un unico atto d'acquisto oppure separatamente. Dal terzo atto d'acquisto, la promozione non sarà ritenuta valida. Verranno effettuati dei controlli per verificare la correttezza dei dati e della documentazione presentata in fase di registrazione (ripetizione di nome e cognome, indirizzo di fatturazione, numero di telefono, indirizzo e-mail).

Ciascun Buono potrà essere utilizzato quale buono sconto per l'acquisto di caffè e/o qualsiasi altro prodotto Nespresso presso uno dei canali di vendita Nespresso (Boutique Nespresso in Italia, Numero Verde 800.39.20.29, promozioni.nespresso.it). Ciascun Buono potrà essere utilizzato in una sola occasione di pagamento presso uno dei canali coinvolti, per un importo minimo pari o superiore al valore di € 39,00 se acquistato un modello della gamma "Original line" oppure della gamma "Vertuo line".

I Buoni di cui alla presente Iniziativa non sono cumulabili con altri sconti o promozioni Nespresso, ad eccezione dell'operazione a premi "Welcome Offer".
Le prove di acquisto già invalidate da Nespresso, non saranno ritenute valide.
In alcun caso il buono potrà essere tramutato in denaro o in altri beni o servizi.
Eventuali reclami dovranno pervenire entro il 30/05/2027.

a) Adesione in una delle Boutique Nespresso in Italia
Nel periodo tra il 02/11/2026 ed il 28/02/2027, il Partecipante potrà aderire all'Iniziativa in una delle Boutique Nespresso in Italia iscrivendosi a Nespresso e consegnando al personale della Boutique la documentazione sottoelencata entro il 30/05/2027:

- Prova di acquisto in originale (scontrino fiscale o fattura) attestante il prodotto acquistato e la data d'acquisto, che verrà invalidata con timbro della boutique e timbrato prima di essere restituito al partecipante.
- Codice a 19 cifre in originale presente sulla griglia o sull'imballo della macchina.

Al momento dell'adesione in boutique sarà possibile effettuare un ordine minimo di € 39,00 per i modelli della gamma "Original line" oppure della gamma "Vertuo line". Il buono dovrà essere utilizzato contestualmente o al più tardi entro il 30/05/2027, su caffè e/o qualsiasi altro prodotto Nespresso in vendita nelle Boutique Nespresso.

b) Adesione sul sito promozioni.nespresso.it
Accedendo al sito dedicato promozioni.nespresso.it, entro il 30/05/2027, sarà possibile visualizzare una maschera di registrazione nella quale il Partecipante dovrà inserire il codice a 19 cifre del Prodotto acquistato (rinvenibile sulla confezione del Prodotto stesso) e tutti i dati anagrafici personali richiesti come obbligatori. Successivamente dovrà caricare l'immagine chiara e leggibile di:

- Prova di acquisto (scontrino/fattura di acquisto) riportante in maniera esplicita il prodotto acquistato e la data di acquisto – Dimensione massima 6 MB
- Codice a 19 cifre del Prodotto acquistato (rinvenibile sulla confezione del Prodotto stesso) – Dimensione massima 6 MB

Il Partecipante avrà accesso ad una speciale sezione del sito nella quale potrà effettuare un ordine di caffè e/o qualsiasi altro prodotto Nespresso. L'ordine dovrà avere un importo minimo pari o superiore di € 39,00 per i modelli della gamma "Original line" oppure della gamma "Vertuo line". Qualora il Partecipante non fosse iscritto a Nespresso, l'iscrizione avverrà automaticamente e gratuitamente.
La registrazione sul sito dovrà avvenire entro il 30/05/2027 e l'ordine di caffè e/o qualsiasi altro prodotto Nespresso dovrà essere contestuale. Nespresso si riserva il diritto di verificare la correttezza di tutti i dati inseriti prima di processare l'ordine del cliente.
Il Partecipante, qualora la documentazione non presentasse anomalie, riceverà l'ordine entro 7 giorni lavorativi, all'indirizzo di spedizione indicato in fase di registrazione. Nel caso in cui la documentazione caricata non fosse corretta/completa, il Partecipante sarà informato da parte di Nespresso tramite email all'indirizzo di posta indicato in fase di registrazione.
Eventuali adesioni oltre il termine del 30/05/2027 non saranno riconosciute e il buono non potrà essere utilizzato.

c) Adesione tramite Contact Center Nespresso 800.39.20.29
Se il Partecipante sarà impossibilitato ad accedere al sito promozioni.nespresso.it, potrà aderire entro il 30/05/2027, anche contattando il Contact Center al Numero Verde 800.39.20.29 e seguendo le indicazioni dell'operatore.
L'operatore compilerà l'adesione per conto del Partecipante, inserendo tutti i dati anagrafici personali richiesti. Per quanto riguarda la documentazione a supporto, l'operatore chiederà al Partecipante di inviare tramite e-mail all'indirizzo assistenza@nespresso.com i seguenti documenti:

- Prova di acquisto (scontrino fiscale o fattura) attestante il prodotto acquistato e la data d'acquisto
- Codice a 19 cifre, presente sulla griglia o sull'imballo della macchina.

Le dimensioni delle scansioni/fotografie caricate, non devono avere dimensione superiore a 5MB.
L'invio della documentazione dovrà avvenire entro il 30/05/2027, eventuali invii oltre il termine indicato non saranno riconosciuti e il Partecipante perderà il diritto al buono.
Dopo aver verificato la documentazione ricevuta, se ritenuta corretta, allora si procederà con l'invio dell'ordine. Nel caso in cui la documentazione caricata non fosse corretta/completa, il Partecipante sarà informato da parte di Nespresso tramite e-mail all'indirizzo di posta indicato in fase di registrazione. Le adesioni dovranno pervenire entro il 30/05/2027.

d) Adesione tramite Promoter Nespresso
Nel periodo tra il 02/11/2026 ed il 28/02/2027, il Partecipante potrà aderire all'Iniziativa tramite Promoter Nespresso, durante una delle giornate di presenza presso i punti vendita di elettrodomestici.
Il Partecipante per aderire alla promozione dovrà:

- mostrare la prova d'acquisto alla Promoter che provvederà ad annullare la stessa apponendovi sopra un timbro. L'adesione dovrà avvenire il giorno stesso dell'acquisto della macchina;
- mostrare il codice a 19 cifre univoco della macchina, presente sulla griglia o sull'imballo della macchina, che verrà riportato all'interno dell'adesione;
- effettuare un ordine di caffè e/o qualsiasi altro prodotto Nespresso, per un importo minimo pari o superiore a € 39,00 se acquistato un modello della gamma "Original line" oppure della gamma "Vertuo line", attraverso il quale il cliente verrà iscritto gratuitamente a Nespresso.

Con l'aiuto della Promoter, il Partecipante potrà effettuare un ordine usufruendo del buono da € 30,00. Nel periodo di iniziativa promozionale, il Partecipante non potrà ricevere più di 2 buoni.
L'ordine di caffè effettuato con Promoter sarà gestito entro 7 giorni lavorativi dalla data di adesione alla promozione (minimo 10 giorni lavorativi per ordini contenenti altri prodotti oltre a caffè) e verrà consegnato all'indirizzo di spedizione indicato in fase di registrazione; l'ordine di qualsiasi altro prodotto Nespresso effettuato con Promoter sarà gestito entro 10 giorni lavorativi dalla data di adesione alla promozione e verrà consegnato all'indirizzo di spedizione indicato in fase di registrazione.

e) Adesione tramite Addetto Vendita (TIA)
Nel periodo tra il 02/11/2026 ed il 28/02/2027, il Partecipante potrà aderire all'Iniziativa tramite Addetto Vendita presso i punti vendita predisposti (Euronics, Trony-GRE). Il Partecipante per aderire alla promozione dovrà:
- mostrare la prova d'acquisto all'Addetto Vendita che provvederà ad annullare la stessa apponendovi sopra un timbro. L'adesione dovrà avvenire il giorno stesso dell'acquisto della macchina;
- mostrare il codice a 19 cifre univoco della macchina, presente sulla griglia o sull'imballo della macchina, che verrà riportato all'interno dell'adesione;
- effettuare un ordine di caffè e/o qualsiasi altro prodotto Nespresso per un importo minimo pari o superiore a € 39,00 se acquistato un modello della gamma "Original line" oppure della gamma "Vertuo line".
Con l'aiuto dell'Addetto Vendita, il Partecipante potrà effettuare un ordine usufruendo buono da € 30,00. Nel periodo di iniziativa promozionale, il Partecipante non potrà ricevere più di 2 buoni. L'ordine di caffè effettuato con Addetto Vendita sarà gestito entro 5 giorni lavorativi dalla data di adesione alla promozione (minimo 10 giorni lavorativi per ordini contenenti altri prodotti oltre a caffè) e verrà consegnato all'indirizzo di spedizione indicato in fase di registrazione; l'ordine di qualsiasi altro prodotto Nespresso effettuato con Addetto Vendita sarà gestito entro 10 giorni lavorativi dalla data di adesione alla promozione e verrà consegnato all'indirizzo di spedizione indicato in fase di registrazione.

f) Adesione tramite Digital N-Point
Nel periodo tra il 02/11/2026 ed il 28/02/2027, il Partecipante potrà aderire all'iniziativa tramite Digital N-Point presso i punti vendita predisposti (elenco disponibile al link https://www.nespresso.com/it/it/digital-n-point)
Il Partecipante per aderire alla promozione dovrà:
- mostrare la prova d'acquisto all'Addetto Vendita oppure alla promoter Nespresso, se presente sul punto vendita, che provvederà ad annullare la stessa apponendovi sopra un timbro. L'addetto vendita oppure la promoter consegnerà al partecipante una cartolina contenente il QR code e il codice promozionale necessario all'adesione. L'adesione dovrà avvenire il giorno stesso dell'acquisto della macchina;
- inquadrare il QR code presente sulla cartolina o sul totem presente sul punto vendita. Il Partecipante avrà accesso ad una speciale sezione del sito nella quale potrà effettuare un ordine di caffè e/o qualsiasi altro prodotto Nespresso. L'ordine dovrà avere un importo minimo pari o superiore a € 39,00 per i modelli della gamma "Original line" della gamma "Vertuo line". Qualora il Partecipante non fosse iscritto a Nespresso, l'iscrizione avverrà automaticamente e gratuitamente.
Nella fase di check-out il Partecipante dovrà inserire:
- il codice promozionale presente sulla cartolina ricevuta dall'addetto vendita o dalla promoter Nespresso
- il codice a 19 cifre del Prodotto acquistato (rinvenibile sulla confezione del Prodotto stesso) – Dimensione massima 6 MB
Il Partecipante potrà effettuare un ordine usufruendo del buono da € 30,00. Nel periodo di iniziativa promozionale, il Partecipante non potrà ricevere più di 2 buoni. L'ordine di caffè effettuato sulla piattaforma Digital N-Point dovrà essere ritirato presso il centro servizi o la cassa del punto vendita entro il giorno lavorativo successivo al momento dell'acquisto.

g) Adesione tramite Digital N-Point – coffee pack Original Line
Nel periodo tra il 02/11/2026 ed il 28/02/2027, il Partecipante potrà aderire all'iniziativa tramite Digital N-Point presso i punti vendita predisposti (elenco disponibile al link https://www.nespresso.com/it/it/digital-n-point) secondo la modalità coffee pack a seguito dell'acquisto di una macchina della gamma "Original Line".
Il Partecipante per aderire alla promozione dovrà:
- mostrare la prova d'acquisto all'Addetto Vendita oppure alla promoter Nespresso, se presente sul punto vendita, che provvederà ad annullare la stessa apponendovi sopra un timbro. L'addetto vendita oppure la promoter consegnerà al partecipante una cartolina contenente il QR code e il codice promozionale necessario all'adesione. L'adesione dovrà avvenire il giorno stesso dell'acquisto della macchina;
- inquadrare il QR code presente sulla cartolina o sul totem presente sul punto vendita. Il Partecipante avrà accesso ad una speciale sezione del sito nella quale potrà usufruire del buono sconto da 30,00€ acquistando il coffee pack da 90 capsule Original Line (sku: 160204; EAN: 7630100829879) del valore di Euro 39,00 (trentanove/00). L'ordine dovrà avere un importo minimo pari o superiore a € 39,00 per i modelli della gamma "Original line". Qualora il Partecipante non fosse iscritto a Nespresso, l'iscrizione avverrà automaticamente e gratuitamente.
Nella fase di check-out il Partecipante dovrà inserire:
- il codice promozionale presente sulla cartolina ricevuta dall'addetto vendita o dalla promoter Nespresso
- il codice a 19 cifre del Prodotto acquistato (rinvenibile sulla confezione del Prodotto stesso) – Dimensione massima 6 MB
Il Partecipante potrà effettuare l'ordine del coffee pack da 90 capsule Original Line usufruendo del buono da € 30,00. Nel periodo di iniziativa promozionale, il Partecipante non potrà ricevere più di 2 buoni. L'ordine del

coffee pack effettuato sulla piattaforma Digital N-Point dovrà essere ritirato presso il centro servizi o la cassa del punto vendita entro il giorno lavorativo successivo al momento dell'acquisto.

7. Politica di reso

Il reso di prodotti alimentari, quali capsule di caffè, biscotti, cioccolato o zucchero, acquistati presso le Boutique Nespresso o tramite i canali online o telefonici, non è normalmente accettato. Tale limitazione è prevista dal Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), che esclude il diritto di recesso per i beni alimentari la cui qualità può essere compromessa da condizioni di conservazione non controllate. Le capsule di caffè confezionate rientrano in questa categoria: esposizioni a temperature non idonee, umidità, odori o altri fattori ambientali possono alterarne le caratteristiche. Inoltre, una volta che il prodotto esce dal controllo di Nespresso, viene meno la tracciabilità necessaria a garantirne la sicurezza e l'idoneità alla rivendita. Per tali ragioni, i prodotti alimentari restituiti non possono essere rimessi in commercio e devono essere avviati a distruzione. A ciò si aggiungono considerazioni di sostenibilità legate alla presa in carico del prodotto da parte del corriere e al relativo impatto ambientale. Per gli acquisti effettuati in Boutique, una volta lasciato il punto vendita non sarà possibile procedere al cambio o alla sostituzione dei prodotti alimentari. È pertanto responsabilità del cliente verificare quantità e stato dei prodotti al momento della consegna e segnalare eventuali anomalie al personale prima di uscire dal negozio. Fanno eccezione esclusivamente i casi in cui il difetto non sia ragionevolmente rilevabile al momento dell'acquisto (ad esempio capsule schiacciate all'interno della confezione, parti mancanti o difetti di imballo non visibili esternamente) o vi sia stato un errore da parte di Nespresso rispetto all'ordine effettuato. In tali circostanze, Nespresso potrà procedere alla sostituzione previa verifica.

8. Pubblicità

L'iniziativa promozionale, le sue modalità di svolgimento, unitamente al presente documento, saranno resi noti sul sito promozioni.nespresso.it, presso il Contact Center Nespresso (numero verde 800.39.20.29) e attraverso altri mezzi che la Società riterrà opportuno utilizzare (locandine, totem, messaggio vocale) nei punti vendita aderenti all'iniziativa.
I termini e le condizioni di cui al presente documento saranno accessibili per tutto il Periodo di Durata dell'iniziativa promozionale.

9. Modifiche dei Termini e Condizioni

Nespresso si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il contenuto dei presenti Termini e Condizioni. Nel caso in cui si rendesse necessaria la modifica del presente documento, i Destinatari saranno portati a conoscenza delle modifiche con le medesime modalità o con forme equivalenti a quelle con cui sono venuti a conoscenza della promessa originaria.

10. Trattamento dei dati personali

I dati personali rilasciati dai Partecipanti saranno utilizzati per le attività correlate allo svolgimento della Promozione indetta dal Promotore. I dati rilasciati potranno inoltre essere trasmessi a società terze facenti parte del Gruppo Nestlé ed ai partner che gestiscono i servizi informativi e le attività connesse.
Previo consenso i dati saranno utilizzati anche per attività di marketing e comunicazione, al fine di effettuare analisi statistiche e di mercato e per inviare informazioni ed offerte commerciali inerenti i servizi ed i prodotti Nespresso.
Per l'informativa completa sul trattamento dei dati e l'esercizio dei diritti in materia, come indicati dall'art. 15 del Regolamento Europeo sulla protezione delle persone fisiche con riguardo ai dati personali (UE) 2016/679, è consultabile il sito nespresso.com nella sezione Note Legali.