

"Star Club"

Termini e Condizioni

Euronics Italia S.p.A., con sede legale in Via Montefeltro, 6/a - 20156 Milano (MI) - C.F., P.IVA e iscrizione CCAA Milano Monza Brianza Lodi n. 13337170156 (di seguito, "Euronics" o il "Promotore"), promuove l'iniziativa denominata "Star Club" (di seguito anche, "Programma" o "Iniziativa"), ai termini e condizioni disciplinate dal presente documento (di seguito, "Termini e Condizioni").

L'Iniziativa è promossa in associazione con i Co-Promotori riportati nell'allegato A.

DESCRIZIONE GENERALE

Il Programma consente ai Destinatari di accedere a vantaggi, offerte e promozioni dedicate.

AREA DI DIFFUSIONE

L'Iniziativa si svolgerà su tutto il territorio nazionale e della Repubblica di San Marino (di seguito, "Territorio").

DESTINATARI

L'Iniziativa è riservata alle persone fisiche, consumatori, residenti e/o domiciliate sul Territorio, che al momento della adesione all'Iniziativa abbiano raggiunto la maggiore età (di seguito "Destinatari").

Sono esclusi dalla partecipazione all'Iniziativa, coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con il Promotore e i rispettivi familiari. Vengono altresì escluse le società e altri enti con o senza personalità giuridica.

DURATA

Dal 04/05/2026 al 31/05/2027, salvo eventuali proroghe che saranno debitamente comunicate (di seguito, "Periodo di Durata").

Il Periodo di Durata dell'Iniziativa sarà suddiviso in più sotto-periodi (di seguito, "Wave"), come dettagliato:

- dal 04/05/2026 al 06/09/2026;
- dal 07/09/2026 al 01/12/2026;
- dal 02/12/2026 al 28/02/2027;
- dal 01/03/2027 al 31/05/2027.

MODALITÀ DI ADESIONE

L'Iniziativa sarà comunicata sul sito del Promotore, nonché tramite gli altri canali informativi dal medesimo utilizzabili.

La partecipazione all'Iniziativa è disciplinata dal presente Termini e Condizioni che tutti i Destinatari aderenti dichiarano di accettare all'atto dell'adesione all'Iniziativa stessa.

Per aderire all'Iniziativa, il Destinatario (di seguito, "Iscritto"), se già registrato, dovrà accedere all'area riservata del sito www.euronics.it (di seguito, "sito Euronics") oppure effettuare il login all'app Euronics disponibile per il download su App Store e Google Play Store, per i sistemi operativi iOS e Android, requisiti minimi di sistema iOS 14+ e Android 8+ (di seguito, "app Euronics"), quindi cliccare sulla sezione "Star Club" e confermare la presa visione dell'Informativa Privacy, oltreché la presa visione e accettazione del presente Termini e Condizioni.

Nel caso in cui il Destinatario non fosse ancora registrato al sito Euronics / app Euronics, in fase di registrazione, egli avrà la possibilità di aderire contestualmente alla presente Iniziativa, confermando la presa visione dell'Informativa Privacy, oltreché la presa visione e accettazione del presente Termini e Condizioni.

In alternativa, la registrazione al sito Euronics / app Euronics e l'adesione all'Iniziativa potranno essere effettuate anche presso i punti vendita a insegna Euronics aderenti all'Iniziativa e che espongono il materiale promo-pubblicitario (di seguito, "Store" – elenco completo e sempre aggiornato disponibile su <https://www.euronics.it/negozi-starclub.html>), facendone richiesta al personale addetto.

Contestualmente all'iscrizione all'Iniziativa, a ciascun Destinatario sarà assegnato automaticamente un Codice Carta Fedeltà univoco identificativo (di seguito, "Codice Cliente"), disponibile nell'area riservata del sito Euronics / app Euronics e nella pagina Profilo del sito www.star-club.it (di seguito, "Sito").

Al buon esito della procedura, il Destinatario riceverà una comunicazione a mezzo e-mail, all'indirizzo di posta elettronica comunicato in fase di registrazione, dove viene illustrato come accedere al Sito e partecipare alle iniziative di volta in volta previste.

Tutti gli Iscritti, previo completamento della procedura di registrazione, potranno accedere al Sito e beneficiare dei vantaggi speciali qui previsti (di seguito "Vantaggi"); potranno inoltre prendere parte alle manifestazioni a premio eventualmente messe a disposizione dal Promotore, il cui regolamento sarà pubblicato sul Sito e sul sito Euronics / app Euronics.

I Destinatari potranno richiedere la disiscrizione dall'Iniziativa per tutta la durata della stessa mediante richiesta scritta attraverso il form on-line presente sul Sito nella sezione FAQ e Contatti, oppure contattando il servizio Clienti di Euronics al numero 0289663366, dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 18.00. L'effettiva disiscrizione avverrà entro 10 giorni lavorativi dalla data di richiesta. La disiscrizione comporterà l'automatica esclusione dalla presente Iniziativa e dalle eventuali iniziative collegate, senza possibilità di accedere al Sito, né di beneficiare di ulteriori Vantaggi eventualmente ancora disponibili. In caso di richiesta di disiscrizione dal Programma tutti i dati personali del Destinatario verranno cancellati, al netto di eventuali situazioni pendenti che dovessero richiedere un ulteriore trattamento (quali, a titolo di esempio, Vantaggi non ancora evasi, gestione segnalazioni, ecc.).

In ogni caso, il Destinatario, entro il termine dell'Iniziativa, potrà aderirvi nuovamente ripetendo la procedura prevista per accedere al Sito e beneficiare di eventuali Vantaggi ancora disponibili.

VANTAGGI

Ogni Iscritto avrà accesso al Sito per tutto il Periodo di Durata e avrà diritto a richiedere i Vantaggi previsti, secondo quanto di seguito.

Per richiedere il Vantaggio, il Destinatario dovrà accedere al Sito e selezionare il Vantaggio di interesse.

Previa verifica da parte del Promotore circa la posizione del Destinatario e, più in generale, la sussistenza dei requisiti previsti dal presente Termini e Condizioni, i Vantaggi saranno resi disponibili nei termini di cui ai parr. successivi, nell'area dello storico delle richieste presenti nella Pagina "Profilo" del Sito e dell'app Euronics; accedendovi, il Destinatario potrà consultare l'elenco dei Vantaggi richiesti. Il Vantaggio verrà altresì inviato all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di registrazione al sito/app Euronics, entro le 48 ore successive alla richiesta stessa, congiuntamente alle rispettive condizioni e modalità di utilizzo, oltreché l'eventuale termine di scadenza.

Una volta confermata la richiesta del Vantaggio, questa non potrà più essere annullata o sostituita.

In caso di contenzioso tra un Destinatario e il Promotore, quest'ultimo si riserva di sospendere l'assegnazione del/i Vantaggio/i richiesto/i sino al momento in cui il contenzioso in questione non verrà definitivamente risolto.

La richiesta dei Vantaggi disponibili dovrà essere effettuata entro il termine di validità del Vantaggio stesso indicato sul Sito, se previsto, e comunque entro e non oltre il termine dell'Iniziativa.

Al termine di ciascuna Wave, e/o decorso il termine di validità del/i Vantaggio/i indicato sul Sito, i Vantaggi rispettivamente previsti non potranno più essere richiesti, pertanto, decorso tale termine, il Destinatario, indipendentemente dal fatto che abbia richiesto, oppure no, uno o più dei Vantaggi previsti, perderà ogni diritto a richiedere detti Vantaggi.

A integrazione e ampliamento dei Vantaggi, nel corso della durata dell'Iniziativa potranno essere inseriti nuovi e/o diversi prodotti e/o servizi, anche per periodi di durata limitata, di cui si darà debita comunicazione sul Sito.

I Vantaggi attivi e disponibili saranno sempre consultabili sul Sito.

I Vantaggi non sono sostituibili, non sono convertibili in denaro e non possono essere ceduti o venduti in alcun modo.

È responsabilità dei Destinatari consultare le condizioni, le modalità di utilizzo e la validità dei Vantaggi, oltre che verificare la disponibilità di prodotti e servizi correlati.

Nel Periodo di durata del Programma, il Promotore, fatti salvi i diritti acquisiti dai Destinatari, si riserva di modificare e/o sostituire criteri e requisiti di accesso ai relativi Vantaggi, dandone opportuna conoscenza a tutti i Destinatari.

Il Promotore non può in nessun caso essere ritenuto responsabile di eventuali problematiche insorte durante l'utilizzo dei Vantaggi né dell'uso improprio degli stessi da parte dei Destinatari.

Il Promotore resta estraneo a qualsivoglia controversia che dovesse insorgere tra il Destinatario ed il fornitore del Vantaggio o qualsiasi altro terzo in relazione alla fruizione\funzionamento del Vantaggio e/o parte di esso.

I Vantaggi e le iniziative attive e disponibili saranno sempre consultabili sul Sito.

Il Destinatario potrà inoltre essere gratificato con dei Vantaggi ulteriori una tantum, anche in occasione di ricorrenze e/o date speciali (es. Natale, Pasqua, etc.).

Nel dettaglio, tra gli altri, saranno previsti i **Vantaggi Star Partner** (di seguito anche "Vantaggi dei Partner"): ciascun Iscritto avrà a disposizione una selezione di Vantaggi offerti da alcuni partner di Euronics.

Si precisa che sarà possibile richiedere massimo nr. 1 Vantaggio Star Partner per tutta la durata della Wave, tra quelli disponibili, anche in caso di disiscrizione e successiva reiscrizione.

OMAGGI E ATTIVITÀ PROMOZIONALI A SUPPORTO DELL'INIZIATIVA

In aggiunta rispetto ai Vantaggi, il Programma potrà prevedere l'erogazione di omaggi, attività e iniziative promozionali ulteriori rispetto a quelle indicate nei paragrafi che precedono, quali, a titolo esemplificativo, offerte e promozioni esclusive dedicate, unexpected delight, ecc.

Tutti gli Iscritti, previo completamento della procedura di registrazione, potranno inoltre prendere parte alle manifestazioni a premio eventualmente messe a disposizione dal Promotore. Le iniziative proposte potranno essere disciplinate attraverso documenti di Termini e Condizioni o Regolamenti dedicati. Di tali ulteriori attività/iniziativa promozionali, i Destinatari interessati saranno adeguatamente informati attraverso i canali di comunicazione che di volta in volta il Promotore deciderà di utilizzare.

Nel caso di specie, aderendo al Programma, il Destinatario parteciperà automaticamente all'Operazione a premio "Raccolta Punti Star Club", per il cui Regolamento completo si rinvia al Sito.

COMUNICAZIONE

Il Programma sarà pubblicizzato sul Sito e con tutti gli altri mezzi che il Promotore riterrà utili alla diffusione della conoscenza del Programma stesso. I messaggi pubblicitari saranno coerenti con il presente documento di Termini e Condizioni.

Eventuali modifiche che dovessero essere apportate al presente documento di Termini e Condizioni nel corso dello svolgimento del Programma, nel rispetto dei diritti acquisiti, saranno preventivamente comunicate ai Destinatari con le medesime modalità di comunicazione riservate al presente documento.

Una versione sempre aggiornata del presente documento di Termini e Condizioni sarà disponibile in qualunque momento sul Sito.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – INFORMATIVA PRIVACY

Aderendo al programma Star Club, i dati personali comunicati verranno trattati da Euronics Italia S.p.A. e dai Co-Promotori nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 – GDPR sulla protezione dei dati personali.

Per conoscere nel dettaglio le modalità di trattamento e a chi fare riferimento per l'esercizio dei propri diritti, gli Interessati potranno consultare l'informativa privacy completa, disponibile sul sito Euronics / app Euronics e presso gli Store.

NOTE FINALI

La partecipazione all'Iniziativa comporta l'accettazione totale ed incondizionata delle regole e delle clausole contenute nel presente documento di Termini e Condizioni.

La partecipazione all'Iniziativa è disciplinata secondo le modalità specificate nel presente documento. Il Promotore si riserva di apportare modifiche, fermi restando i diritti acquisiti dai Destinatari. Le eventuali modifiche avranno efficacia dalla data indicata nelle relative comunicazioni. Una versione sempre aggiornata del presente documento sarà disponibile sul Sito.

È responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati di contatto e partecipazione siano corretti e attivi; in caso contrario la partecipazione non potrà essere garantita e i Vantaggi non potranno essere erogati.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per eventi ad esso non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: problemi tecnici di qualunque tipo, come disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento a internet, che possano impedire ai Destinatari di partecipare alla presente Iniziativa.

Nel caso in cui si dovesse riscontrare che i Destinatari abbiano utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o in violazione di quanto disciplinato nel presente documento, gli stessi verranno esclusi dall'Iniziativa e perderanno ogni diritto eventualmente vantato. In tal caso, il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa avente lo scopo di aggirare il sistema ideato e la meccanica dell'Iniziativa.

Il Promotore resta estraneo a qualsivoglia controversia che dovesse insorgere tra i Destinatari del Vantaggio ed i Partner dello stesso e/o qualsiasi altro terzo in relazione alla fruizione del Vantaggio.

Allegato A

Bruno S.p.A., con sede legale in Contrada Torre Allegra XVI^ Strada, Zona Ind.le - 95121 Catania (CT) - C.F., P. IVA n. 00183090877;

Butali S.p.A., con sede legale in Strada E n. 6 - Loc.tà S. Zeno - 52040 Arezzo (AR) - C.F., P. IVA n. 01305510511;

La Via Lattea S.p.A., con sede legale in Via Adolfo Celi, 117 - 98125 Messina (ME) - C.F., P. IVA n. 01577750837;

Nova S.p.A., con sede legale in Via Melibeo, 65 - 00155 Roma (RM) - C.F., P. IVA n. 01836651008;

Rimep S.p.A., con sede legale in Via Della Valtiera, 5 - 06087 Ponte San Giovanni (PG) - C.F., P. IVA n. 00412100547;

S.I.E.M. S.p.A., con sede legale in Via Oslavia, 28 - 00195 Roma (RM) - C.F., P. IVA n. 05660991000;

Tufano S.p.A., con sede legale in Via Principe di Piemonte, 122/124 - 80026 Casoria (NA) - C.F., P. IVA n. 04096051216;

M.D.L. srl, con sede legale in Via Principe di Piemonte 199 - 80026 Casoria (NA) - C.F., P.IVA 0455586121;

Tecno World srl, con sede legale in Via Principe di Piemonte n. 199 - 80026 Casoria (NA) - C.F., P.IVA 09164511215;

Tufano Aprilia srl, con sede legale in Via Principe di Piemonte n. 199 - 80026 Casoria (NA) - C.F., P.IVA 08265901218;

Tufano Benevento srl, con sede legale in Via Principe di Piemonte n. 199 - 80026 Casoria (NA) - C.F., P.IVA 09164521214;

Tufano Consumer srl, con sede legale in Via Principe di Piemonte n. 199 - 80026 Casoria (NA) - C.F., P.IVA 04372911216;

Tufano Electronics srl, con sede legale in Via Principe di Piemonte n. 199 - 80026 Casoria (NA) - C.F., P.IVA 03910351216;

Tufano Elettrodomestici srl, con sede legale in Via Principe di Piemonte n. 199 - 80026 Casoria (NA) - C.F., P.IVA 04363231210;

Tufano Entertainment srl, con sede legale in Via Principe di Piemonte n. 199 - 80026 Casoria (NA) - C.F., P.IVA 05535381213;

Tufano Fuorigrotta srl, con sede legale in Via Principe di Piemonte n. 199 - 80026 Casoria (NA) - C.F., P.IVA 08171811212;

Tufano Group srl, con sede legale in Via Principe di Piemonte n. 199 - 80026 Casoria (NA) - C.F., P.IVA 03450841212;

Tufano Italia srl, con sede legale in Via Principe di Piemonte n. 199 - 80026 Casoria (NA) - C.F., P.IVA 04391361211;

Tufano Latina srl, con sede legale in Via Principe di Piemonte n. 199 - 80026 Casoria (NA) - C.F., P.IVA 09695691213;

Tufano Mugnano srl, con sede legale in Via Principe di Piemonte n. 199 - 80026 Casoria (NA) - C.F., P.IVA 07636421211;

Tufano Multimedia srl, con sede legale in Via Principe di Piemonte n. 199 - 80026 Casoria (NA) - C.F., P.IVA 06170251216;

Tufano Napoli srl, con sede legale in Via Principe di Piemonte n. 199 - 80026 Casoria (NA) - C.F., P.IVA 07636441219;

Tufano Net srl, con sede legale in Via Principe di Piemonte n. 199 - 80026 Casoria (NA) - C.F., P.IVA 06341721212;

Tufano Nocera srl, con sede legale in Via Principe di Piemonte n. 199 - 80026 Casoria (NA) - C.F., P.IVA 09164501216;

Tufano Vulcano srl, con sede legale in Via Principe di Piemonte n. 199 - 80026 Casoria (NA) - C.F., P.IVA 10588201219;

Tufano Quarto srl, con sede legale in Via Principe di Piemonte n. 199 - 80026 Casoria (NA) - C.F., P.IVA 05831511216;

Tufano Roma srl, con sede legale in Via Principe di Piemonte n. 199 - 80026 Casoria (NA) - C.F., P.IVA 08172711213;

Tufano Salerno srl, con sede legale in Via Principe di Piemonte n. 199 - 80026 Casoria (NA) - C.F., P.IVA 07636451218;

Tufano Salerno 2 srl, con sede legale in Via Principe di Piemonte n. 199 - 80026 Casoria (NA) - C.F., P.IVA 09164531213;

Tufano Store srl, con sede legale in Via Principe di Piemonte n. 199 - 80026 Casoria (NA) - C.F., P.IVA 04310531217;

Tufano Technologies srl, con sede legale in Via Principe di Piemonte n. 199 - 80026 Casoria (NA) - C.F., P.IVA 06341701214;

Tufano Telecomunicazioni srl, con sede legale in Via Principe di Piemonte n. 199 - 80026 Casoria (NA) - C.F., P.IVA 06341711213;

Tufano Tema srl, con sede legale in Via Principe di Piemonte n. 199 - 80026 Casoria (NA) - C.F., P.IVA 05831531214;

Tufano Teresa srl, con sede legale in Via Principe di Piemonte n. 199 - 80026 Casoria (NA) - C.F., P.IVA 01465221214;

Tufano World srl, con sede legale in Via Principe di Piemonte n. 199 - 80026 Casoria (NA) - C.F., P.IVA 04391351212;

DIMO S.p.A., con sede legale in Via Trino 119 - 13100 Vercelli (VC) - C.F., P.IVA n. 00170580062.